المنتـــــــدى الـــــــــدولـــــــي للاتصـــــــال الحـــكومي 2018

28 - 29 مـارس | مركـز اكسبـــو الشـــارقـــة

الألـفيـــة الرقـميـــــة... إلـى أيـــن؟

لنكن نحن التغيير

صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي

عضو المجلس الأعلى، حاكم الشارقة

سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي

ولي العهد، نائب حاكم الشارقة

الفهرس

الألفية الرقمية إلى أين؟ 11

التوصيات 12

اليوم الأول

الكلمات الافتتاحية 14

الجلسات الحوارية والتفاعلية

/ الحكومات والقطاع الخاص.. ماهيتها وطبيعة الأدوار المناطة بها في عصر المجتمع الرقمي 22

/ تقييم الحالة الراهنة للاتصال الحكومي وبناء استراتيجيات مرنة 24

/ القيادات النسائية ودورها في المجتمع الرقمي 26

/ شباب المستقبل: بناء مهارات شابة للألفية الرقمية 28

/ دور الإعلام الجديد في خدمة القضايا الإنسانية 30

/ الدبلوماسية الرقمية في الاتصال الحكومي 32

/ الحوكمة بنظرة عربية 33

/ جدلية العلاقة بين جيل الألفية وجيل ما بعد الألفية 34

/ مستقبل الاتصال 35

الخطابات التفاعلية

/ الذكاء الاصطناعي كمفتاح لمستقبل الاتصال الحكومي - التحديات والفرص 37

/ دور القيادات الشابة في حكومات المستقبل 38

/ مستقبل البيانات المفتوحة 39

/ قطاع الاتصالات ودعم حكومات المستقبل 40

/ ممارسات وتواصل أفضل في سبيل الدولة الجيدة 41

/ 100 عام من الاتصال الحكومي 42

/ مهارات الاتصال الحكومي 43

/ دفع عجلة التفاعل المجتمعي وكيفية تسخير الاتصال الحكومي لإلهام الشعوب 44

/ عصر التغيير المتسارع 45

ورش العمل

/ مفهوم وأهمية الكاريزما الإعلامية 47

/ صناعة الأخبار الدولية والوسائط المتعددة بالتعاون مع مؤسسة تومسون رويترز 48

/ أثر التحولات الرقمية المتسارعة على تعزيز المحتوى العربي على الإنترنت 49

جلسات العصف الذهني

/ نتواصل معاً لنصنع المستقبل 51

/ مستقبل الاتصال في عيون الأطفال 52

/ مفهوم الاتصال وأدواته التقليدية والحديثة مجلس شورى أطفال الشارقة 53

التغطية الإعلامية 56

روح الفريق 70

الشركاء والرعاة 72

مقدمة

الألفية الرقمية إلى أين؟

الألفية الرقمية إلى أين؟ سؤال كبير بإجابات متعددة، تناوله المنتدى الدولي للاتصال الحكومي في دورته السابعة، حيث ناقش المنتدى تحت رعاية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، وبحضور نخبة من خبراء الاتصال والإعلام من حول العالم، المتغيرات التي أحدثتها التكنولوجيا على عملية الإعلام والتواصل، وأهمية مواكبة الحكومات للمستجدات وتوظيفها لخدمة حضورها وقدرتها على التأثير أمام الجمهور، إلى جانب بحث سبل حماية المعلومات في الفضاء الرقمي والحفاظ على مصداقية الأخبار ومهنيتها.

تأتي أهمية تبني هذا الشعار من حجم التأثير الهائل لوسائل التواصل الرقمي في تشكيل وعي الجمهور وتحديد ممارساته، وفي نقل الثقافات وتبادلها عبر الحدود الأمر الذي بات يشكل مسؤولية كبيرة على الحكومات تتمثل في الحفاظ على تماسك مجتمعاتها ومتانة علاقاتها وحماية هويتها وتراثها بحيث تكون العلاقات الثقافية بين الشعوب متكافئة، تحترم الاختلاف وتتفهمه في إطار من المساواة في الحقوق.

كما تتمثل أهمية مناقشة تحديات الألفية الرقمية في ضرورة أن تتبنى مؤسسات الاتصال الحكومي موقفاً إنسانياً تجاه وظيفة التقنيات، التي يجب أن يكون استخدامها بهدف تحقيق مصالح الجماهير وتوفير الأمن والاستقرار للأفراد، وحل مشاكل البطالة والغذاء والأمراض. فوظيفة التكنولوجيا باتت من أكثر ما يشغل بال الحكومات والأفراد حول العالم، وتناول المنتدى أيضاً حماية الأطفال والشباب من سلبيات المجتمع الرقمي، وهو ما يجعل من الشارقة التي اختارت الانحياز لمصالح الإنسانية وحق الإنسان في العيش الكريم، سباقة إلى تناول هذه القضية على صعيد المنطقة.

توصيات الدورة السابعة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2018

- الاستمرار في نهج تعزيز الوعي والمعرفة لدى أفراد المجتمع كافة، خصوصاً الأطفال والشباب، بما يسهم في تحصينهم عن طريق إيجاد علم ومنطق إنساني يمنعهم من استخدام التقنيات والآلات الحديثة بشكل سلبي.

- إنشاء قنوات تواصل اجتماعي وبرامج تطبيقية خاصة بالأطفال على غرار وسائل التواصل الاجتماعي المعروفة مثل «فيسبوك»، و «تويتر» و«انستغرام» تسهم في توجيههم ونشر الوعي بسلبيات وإيجابيات الوسائل الرقمية ودعم مهارات التواصل البنّاء.

- إطلاق أسبوع الاتصال الحكومي والإعلام، لدعم المهارات الشابة ونشر الوعي بالقطاع وكيفية استخدام التقنية الحديثة وتوجيهها لخدمة الصالح العام وتطوير العمل.

- إصدار رخصة امتهان الاتصال الحكومي (شاملة مختلف برامج التواصل الحكومي ومواكبة للتقنية الحديثة) تتضمن إقراراً بقدرة الشخص على العمل في مجال الاتصال الحكومي، وتكون صادرة عن جهات رسمية متخصصة في المجال بالتعاون مع المؤسسات الأكاديمية.

- استحداث أنظمة للحكومات تسهم في توفير الحماية لأفراد المجتمع ضد أية محاولات للوصول إلى البيانات أو قنوات الاتصال لأغراض غير مشروعة.

- الاستثمار في الثورة الرقمية لضمان حقوق المستخدمين، عن طريق إشراك المواطنين في سن التشريعات، وإطلاق منصات عمومية لتبادل الأخبار والدراسات.

- الاستمرار في دعم القيادات الشابة من أجل حكومة المستقبل، والعمل على تعزيز صفات التواصل الفعالة والذكاء العاطفي الذي يتضمن البُعد الإنساني وحسن استخدامه في جعل مكون الحكومات عملاً ملهماً وجاداً ويحظى بتطور وتقدم.

- التأكيد على أهمية تعزيز أدوات الاتصال الحكومي مع الشباب لتوجيه رسائل متناسقة عبر جميع قنوات الاتصال، والتنسيق بين الجهات الحكومية، واستخدام مجموعة واسعة من البيانات لاتخاذ القرارات، ومواصلة الاستثمار في المواهب والمهارات والتطوير المهني.

- تعزيز التعاون بين المؤسسات الحكومية وتطوير الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص، والمؤسسات الأكاديمية لإعداد الكفاءات وتأهيلها لسوق العمل في الاتصال الحكومي وتوفير فرص وظيفية.

- إشراك المواطن في صناعة القرار الوطني، من خلال آليات تعتمد التقنية الرقمية، من بينها استحداث منصات تفاعلية للتواصل مع الجمهور، تتيح الاستماع لرأي الشارع، وتجيب على تساؤلاته.

- التأكيد على أهمية التقنيات التي تمنح الحكومات خيارات أوسع في التواصل مع الجمهور من خلال الذكاء الاصطناعي كمفتاح لمستقبل الاتصال الحكومي، وتعزيز العمل على إحداث تطورات جديدة وإضافية في الذكاء الاصطناعي للتواصل الحكومي مع الجماهير.

- استحداث وزارات للتسويق لبناء السمعة ونشر القيم التي من شأنها أن تسهل التواصل مع الأفراد والمجتمع، ومع دول العالم الأخرى.

- العمل على تطوير الدبلوماسية الرقمية، نظراً لأهميتها في التواصل المباشر مع الجمهور، ودورها في رصد الرأي العام وردود الفعل، وذلك من خلال إعداد وتنفيذ دراسات متنوعة تُعنى بالدبلوماسية الرقمية ونشوء هيئات وجمعيات مهنية، وانعقاد مؤتمرات وحلقات بحث ودراسة، وبما يسهم في تحفيز الإبداع والابتكار.

- العمل على إيجاد برامج محو الأمية الالكترونية تسهل على الأفراد والمجتمعات عملية الحصول على المواقع الإلكترونية في كل مكان، وسهولة الدخول إليها.

- إدراج مناهج التعليم الذكي والذكاء الاصطناعي ضمن المناهج التعليمية، المدرسية والجامعية.

- عقد شراكات مع الشركات القائمة على منصات وسائل التواصل الاجتماعي، واستحداث مزايا وخيارات خاصة بالاتصال الحكومي، ووضع برامج تدريبية متخصصة للعاملين في القطاعات الحكومية لتعريفهم على كيفية الاستخدام الأمثل لتلك الوسائل بما يخدم الرسائل المتبادلة.

توصيات اللجنة الأكاديمية للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي

- إجراء دراسة عن واقع ممارسة الاتصال الحكومي في إمارة الشارقة تتضمن رصد أساليب الممارسة ووسائل الاتصال المستخدمة، وتحديد نقاط القوة والضعف في عملية الاتصال الحكومي.

- إجراء دراسة عن استراتيجيات وأساليب ممارسة الاتصال الحكومي على المستوى الدولي، لتحديد أهم الاتجاهات والاستراتيجيات الاتصالية المستخدمة، وصولاً إلى بناء نموذج للممارسة يتفق مع هوية وثقافة دولة الإمارات العربية المتحدة.

- إصدار مجلة علمية دورية محكمة في مجال الاتصال الحكومي بغرض تشجيع النشر العلمي وعرض دراسات الحالة والتجارب المهنية الرائدة في هذا المجال.

- إطلاق مسابقة بحثية بين طلبة تخصصات الاتصال والإعلام على مستوى دولة الإمارات بغرض نشر ثقافة الاتصال الحكومي ومفاهيمه المتنوعة وإفساح المجال للأجيال الجديدة لتطوير معارفهم في هذا المجال.

- تدعيم العلاقة مع المؤسسات الأكاديمية في الدولة لتطوير البرامج الأكاديمية بما يعزز قطاع الاتصال الحكومي ويطور سوق العمل، أسوة بما بدأته كلية الاتصال بجامعة الشارقة بإضافة مساق الاتصال الحكومي ومساق وسائل التواصل الاجتماعي والعلاقات العامة ضمن برامجها الدراسية.

- تصميم برنامج متكامل يتضمن مجموعة من البرامج وورش العمل لتطوير مهارات وقدرات ممارسي الاتصال الحكومي، والتي بدأت اللجنة بالفعل في تنفيذها خلال هذا المنتدى بتقديم ورشة تفاعلية عن الدبلوماسية الرقمية.

الكلمات الافتتاحية - اليوم الأول

كلمة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى، حاكم الشارقة

ركز سموه في كلمته أمام حضور وضيوف المنتدى، على ضرورة تحصين المجتمعات ضد الأفكار السلبية والهدامة، التي قد تنقلها تقنيات التواصل، وتمس بوحدة المجتمع وهويته ووظيفته كحاضنة للعمل والإبداع والإنتاج، وحذر سموه في الوقت ذاته من خطورة الانغلاق لما فيه من مخاطر التطرف ورفض الآخر وتعطيل مسيرة التقدم. واعتبر سموه أن التكنولوجيا سلاح ذو حدين ونتائجها تتوقف على ثقافة مستخدميها ووعيهم بكيفية توظيفها. واستشهد سموه بتجربة اليابان وألمانيا وكوريا ونهضتها باستخدام التقنيات لخدمة المجتمع وإنتاج حاجات البشر.

> تحصين ثقافة المجتمعات تجعل من الانفتاح على أدوات العصر فعلاً إيجابياً.
>
> علينا الاستفادة من الشعوب التي عانت عبر التاريخ ثم انتصرت على ضعفها وحققت نهضتها.
>
> التقنيات سلاح خطير في يد العابثين.
>
> قبل الحديث عن الثورة الرقمية علينا نبدأ ببناء مجتمعات واعية مدركة لدورها الإنساني وقادرة على تحمل مسؤولياتها.

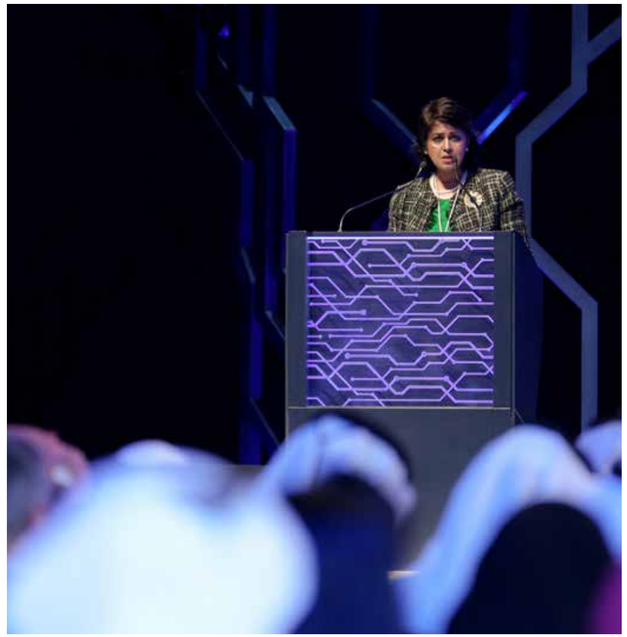
الكلمات الافتتاحية - اليوم الأول

كلمة الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي رئيس مجلس الشارقة للإعلام

دعا وحدات الاتصال الحكومي إلى مواكبة التطورات التقنية التي تهدد تلاشي وسائل التواصل التقليدية، والتحضير للمراحل المستقبلية التي يصعب التنبؤ بتطوراتها ومدى قفزاتها، بهدف الحفاظ على علاقة هذه المؤسسات مع أجيال المستقبل ومخاطبة وعيهم بالمفردات التي يفهمونها وفي المساحة الرقمية التي يتواجدون فيها.

> على وسائل الاتصال الحكومي مواكبة المتغيرات في أدوات الاتصال للحفاظ على علاقتها بالجمهور.
>
> نراهن على تطوير لغة مشتركة تجمعنا بالأجيال الناشئة في مساحة واحدة.

كلمة الدكتورة أمينة غريب، ضيف شرف المنتدى رئيسة موريشيوس «آنذاك»



قالت إن مسؤوليات الحكومات فيما يتعلق بالتواصل مع شعوبها تتضمن ثلاث مراحل، أن تكون سباقة في تقديم معلومات تتميز بالشمولية والمصداقية، وأن توفر بنية تحتية أو أدوات اتصال قادرة على إصدار رسائل دقيقة في الوقت المناسب عند التعرض لأية أزمات أو كوارث، وأن توفر الحماية لشعبها في وجه أي قوى معادية قد تحاول الوصول إلى البيانات وتستغل قنوات الاتصال لأغراض غير مشروعة.

واعتبرت أن الفراغ المعلوماتي الذي تتركه الحكومات بينها وبين شعوبها يشكل فرصة للأخرين من أصحاب الأجندات الضارة. وطالبت بضرورة أن تكون الرسائل واللغة المستخدمة في الاتصال الحكومي، شفافة ومدروسة وقوية وموثوقة ومفهومة ومدارة من قبل أشخاص مختصين، وأن ترسل في وقتها الصحيح والمناسب.

> **ثلاثة مبادئ للاتصال الحكومي، أولاً السبق والدقة والشمولية، ثانياً بنية تحتية مجهزة للتواصل في ظل الأزمات، وثالثاً حماية بيانات ومعلومات شعبها ضد الهجمات الإلكترونية.**
>
> **الفراغ في العلاقة بين الحكومات والجماهير يملؤه الأعداء.**

كلمة طارق سعيد علاي مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة

> **إننا ندرك جميعاً الدور الكبير لأدوات العصر الرقمي التي باتت الأكثر تأثيراً في الأفكار وفي حياة الأفراد وتغيير أنماط المجتمعات وتوجهاتها، وهو ما يفرض علينا توظيفاً أمثل لمثل هذه الأدوات في الاتصال الحكومي الذي نريده أن يكون صادقاً وشفافاً وواضحاً**

الجلسات الحوارية

الكلمات الافتتاحية - اليوم الأول

ليخ فاوينسا رئيس جمهورية بولندا
(1990 - 1995)

أشاد الرئيس البولندي السابق خلال كلمته بتجربة الشارقة في تناول قضايا العصر الهامة من خلال المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، وأشار إلى أهمية تبني المنتدى في دورة العام «2018» لقضية العصر الرقمي، وطالب بضرورة التركيز على تنمية القيم الاجتماعية وتعزيز العلاقة بين المواطنين والحكومات وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية ليكون المستقبل مستقراً ومزدهراً.

> **بعد أن مر العالم بمرحلة عصر الكلمة دخل من بعدها في عصر تتسارع فيه الأفكار، وتطغى فيه التكنولوجيا على القيم الأصيلة للإنسان... هذا التحدي الذي يواجهه المجتمع العالمي اليوم، وخاصة في القارة الأوروبية يحتم عليه الوقوف عند تجارب ناجحة في إدارة العصر الرقمي مثل تجربة إمارة الشارقة**

الجلسات الحوارية

الحكومات والقطاع الخاص.. ماهيتها وطبيعة الأدوار المناطة بها في عصر المجتمع الرقمي

تناولت هذه الجلسة عدة محاور، من بينها خطورة الشركات العاملة في مجال بيع المعلومات، وحساسية العلاقة بين القطاعين الحكومي والخاص، وتأثير التحول الرقمي ومواقع التواصل الاجتماعي على المتغيّرات الاقتصادية والأمنية والاجتماعية في بلدان العالم. وحذرت من مخاطر العصر الرقمي وسلطت الضوء على كيفية الحد منها.

مدير الجلسة
سعادة محمد خلف
مدير عام مؤسسة الشارقة للإعلام

المتحدث
نجيب ساويرس
الرئيس التنفيذي لشركة أوراسكوم تيليكوم القابضة في مصر

> ضبط العلاقة بين الجمهور والقطاع الخاص والحكومي، يحتاج إلى ثلاثة محاور رئيسية هي: إنتاج منظومة أخلاقية، وتحقيق التعاطي الفعال مع التواصل الاجتماعي، وإيجاد جهة أو مؤسسة يمكن أن تتحمل دور المنظم.

المتحدث
معالي مصطفى الخلفي
الوزير المنتدب والناطق الرسمي باسم الحكومة المغربية

> الثورة الرقمية فرصةٌ وتحدٍ في الوقت نفسه، فعندما تغيب الحكومات والمجتمع المدني، نكون إزاء مشكلات كبيرة، لذلك ينبغي بناء علاقة تكاملية بين الحكومات والقطاع الخاص.

المتحدث
شون سبايسر
المتحدث باسم البيت الأبيض (2017).

> التعامل مع الجمهور يضع الحكومات أمام جملة من التحديات، أهمها، أن الجماهير ترى في تدخل الحكومات فرضاً لنظام، وحجباً لمعلومات، وتراجعاً لمستوى الحريات، الأمر الذي يحتم على الحكومات انتهاج سياسة الشفافية في تعاملها مع الجمهور.

الجلسات الحوارية

تقييم الحالة الراهنة للاتصال الحكومي وبناء استراتيجيات مرنة

ركزت الجلسة على تأثير التكنولوجيا، وخاصة تقنيات الاتصال الجديدة، على حكومات اليوم، وتأثير الذكاء الاصطناعي والثورة الصناعية الرابعة على مستقبل الحكومات ووظيفة وممارسات الاتصال الحكومي، وأهمية تصدي الحكومات للمعلومات غير الحقيقية والزائفة.

مدير الجلسة
ليلى بارون
مقدمة برامج اقتصادية في «سكاي نيوز عربية»

المتحدث
ستيف ووزنياك
المؤسس الشريك لشركة «آبل»

> التكنولوجيا يمكن أن تكون وسيلة مهمة لتسهيل الاتصال الحكومي وتحقيق التقارب بين الحكومات والجمهور، من خلال نشر الرسائل الموثوقة والشفافة، والمحافظة على خصوصية المستخدمين وبياناتهم

المتحدث
توماس كولوبولوس
مؤلف كتاب «تأثير الجيل زد: القوى الست التي تشكل مستقبل الأعمال

> التواصل يجب أن يكون لحظياً ومتكاملاً، وهذا ما يعجبني مثلاً في «ويكيبيديا» كونها مندمجة في حياتي اليومية، وأشعر بأن هذا النمط من المعلومات مصاغ على قياسنا، ويتيح لنا النفاذ إلى المعلومات التي نريدها، كما أن الذكاء الاصطناعي يساعدنا على تحسين القدرات الكامنة فينا ويمكننا من الاندماج مع الآخرين

المتحدث
إنما مارتينيز
عالمة الرقميات البريطانية الرائدة في مجال الذكاء الاصطناعي

> الحكومات استفادت من التطورات التقنية في تقديم خدماتها بطريقة سهلة وسريعة، ونجحت إلى حد كبير في ذلك لدرجة أن شركات الإعلانات أصبحت تسعى إلى مشاركة الحكومات في رعاية بعض هذه الخدمات، ونشر إعلاناتها من خلالها

المتحدث
جيمي ويلز
مؤسس موقع «ويكيبيديا»

> أنتجت الثورة الصناعية الرابعة الكثير من التحديات للحكومات التي يعمل بعضها بطريقة بطيئة وبيروقراطية، في حين أن الزمن يسير بشكل متسارع، ويفرض متغيّرات يجب الاستعداد لها جيّداً، ذلك أن المسؤولين الحكوميين، لا يمتلكون المعرفة اللازمة بالجوانب الفنية أو التقنية، وبالتالي فإن معلوماتهم عن التكنولوجيا تكون غالباً محدودة، ولذلك يجب التركيز أكثر على مبدأ التعليم والتدريب لمواكبة هذه التطورات التقنية والاستفادة منها في الاتصال الحكومي

الجلسات الحوارية

القيادات النسائية ودورها في المجتمع الرقمي

ناقشت هذه الجلسة الأدوار المحورية للمرأة في صياغة مفهوم جديد للمجتمعات الرقمية، والخيارات التي تقدمها شبكة الإنترنت في تعزيز حضورها وقدراتها في المجالات كافة ودور القيادات النسائية في ترسيخ مبدأ التكامل والمشاركة بصياغة ملامح العصر الجديد، وأثر القيادات النسائية على تطوير الإعلام الاجتماعي والارتقاء بالمنظومة القيمية والمهنية في هذا المجال.

مدير الجلسة
ربا أبي راشد
إعلامية لبنانية ومقدمة برامج تلفزيونية ومنتجة في شبكة «إم بي سي»

المتحدث
ميشيل مون
رائدة أعمال ومناصرة لحقوق المرأة من المملكة المتحدة

> المرأة بحاجة إلى مسببات التمكين، سواءً على الصعيد الحكومي أو الاقتصادي أو التكنولوجي، والتقنية الحديثة قادرة على تغيير العالم، وتشكيل السياسات الحكومية، ومحورة الخطاب بين القيادات والجماهير، إضافة إلى دورها في تمكين المرأة

المتحدث
د. لطيفة العبد الكريم
أستاذة كلية علوم الحاسب والمعلومات في جامعة الملك سعود بالسعودية

> يجب إشراك المرأة بالوسائل والمضامين التقنية المتاحة، ومن الضروري أيضاً الابتعاد عن السياسات التكنولوجية التي من شأنها أن تقمع حريات الأفراد، والعمل على إقرار معايير وقوانين تتكيّف مع الوضع الحالي وتواكب التطورات الخاصة بها على مختلف الأصعدة بما يسهم بتكامل مجالات التطور والإبداع

المتحدث
معالي مجد شويكة
وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن

> هناك ترابط كبير بين التنمية، والتمكين، والكفاءة، والرقمنة، ما من شأنه أن يفسح المجال بشكل أكبر للمرأة في أن تكون قيادية، وأن تؤدي دوراً فاعلاً إلى جانب أدوارها الطبيعية، والاستفادة من مقومات التكنولوجيا الحديثة لتدعيم حضورها، وهو ما يسهم بتحقيق التوازن في الحياة العملية

المتحدث
فانيسا دي أمبروزيو
حاكم سان مارينو (عام 2017)

> الواقع التقني يساهم مساهمة كبيرة في تمكين المرأة ووضعها ضمن أطر صناعة التغيير، والإنترنت له إيجابيات وسلبيات، وما يهم هو الاستفادة من إيجابياته لنسهم في تطوير المجتمعات والارتقاء بالخطاب الحكومي الموجّه، وتصدير نموذج يُحتذى للشباب والشابات بما يخدم حاضرهم ومستقبلهم

الجلسات الحوارية

شباب المستقبل: بناء مهارات شابة للألفية الرقمية

ناقشت هذه الجلسة الفجوة الرقمية ونقص المهارات بين الشباب من خريجي الجامعات، التي تشكل شروطاً أساسية لنجاحهم المهني في المستقبل، خاصة مع التطورات المستمرة في سوق العمل العالمي، بسبب تحول معظم القطاعات الاقتصادية إلى تقنيات الذكاء الاصطناعي والثورة الصناعية الرابعة، وما نتج عنه من ولادة وظائف وتخصصات جديدة لم تأخذها الحكومات وأنظمة التدريس في الحسبان.

مدير الجلسة
آدريان ويلز
المدير الإداري لشركة إينكس الإعلامية

المتحدث
غافين آندرسون
مدير المجلس الثقافي البريطاني في دولة الإمارات العربية المتحدة

> التلقين لم يعد هو الأسلوب الأنجح للتدريس، إذ أنه أسلوب يليق بالآلات التي تستطيع تكرار الأوامر بشكل تلقائي دون أي جهد إبداعي يُذكر، وبما أن نصف سكان العالم غير متصلون بالإنترنت، فهو أمر مرعب يجعل المستقبل غامضاً بسبب هذه الهوة الرقمية.

المتحدث
نيلي أندرادي
المدير العالمي لبرنامج الجامعات
مؤسسة، جائزة هولت

> نحن نشجع الشباب على التعلّم، وتطوير مهاراتهم على الرغم من أنهم ينتمون إلى ثقافات مختلفة ومستويات متنوعة التخصص، فهذه المهارات تحولهم من طلبة يبحثون عن وظيفة إلى مؤسسين للشركات ورواد أعمال حقيقيين، لأن أسلوب التعليم الذي يتلقونه ممتع وشيّق، ويمكنهم من التفكير النقدي وحل المشكلات والمسؤولية الاجتماعية والعمل الجماعي، ما يجعلهم أشخاصاً ناجحين.

المتحدث
مارتن روسكي
مدير أول للسياسة العامة والعلاقات الحكومية
في غوغل الشرق الأوسط

> إن إصلاح أنظمة التعليم يعني قدرتها على تخريج المزيد من الكفاءات مثل محللي البيانات الكبيرة والسحابية، ونقل المعرفة إلى الهاتف المحمول، ونحن نشجع الطلبة على دراسة تخصصات مشابهة يحتاجها القطاع التقني، والحكومات يجب عليها تطبيق سياسات تسمح بتوفير إنترنت عالي السرعة، حيث يتعلّم اليوم 80% من جيل الشباب شيئاً من «يوتيوب» يومياً، ويستفيدون من البيئة الداعمة لهم لدخول سوق العمل.

المتحدث
فاطمة الصانع
مدير فرع شبكة يوتيرن، السعودية

> بدأت يوتيرن عملها في العام 2010 وواجهت عوائق مالية وفنية كثيرة، إلا أنها أخذت المخاطرة من أجل جذب المهارات الجادة، وعملت على مساعدة الشباب وتزويدهم بالمعرفة لبناء وإنتاج محتوى سعودي من غرفة صغيرة بدون دعم مالي، لتتطور وتعمل اليوم مع ياهو وفيسبوك وغيرهما.

الجلسات التفاعلية

الجلسات الحوارية

دور الإعلام الجديد في خدمة القضايا الإنسانية

ناقشت هذه الجلسة التي نظمها نادي الشارقة للصحافة، بالتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، الإعلام الجديد باعتباره محركاً في العمل الإنساني، وما يقدمه من دور أوسع وأشمل ضمن المشهد الإعلامي، من خلال الحملات والمبادرات الفاعلة.

وسلّطت الجلسة الضوء على الانتشار الكبير الذي تشهده وسائل التواصل الاجتماعي، والمردود الإيجابي لهذا الانتشار وحشد الطاقات الإيجابية للمجتمع عبر المؤثرين لقدرتهم على التواصل مع أعداد كبيرة من الناس، والتوعية حول أهمية توظيف هذه المهارات والطاقات الشابة في العمل الإعلامي والاستفادة منها لإغاثة اللاجئين والمحتاجين، وتحقيق المنفعة الإيجابية وخدمة العمل الإنساني وتشجيع الأفراد على الانخراط فيه بصورة فعالة.

المتحدثون

محمد أبو عساكر
المسؤول الإعلامي الإقليمي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

زينة يازجي
إعلامية

وسام كيروز
إعلامي

منى الحيمود
إعلامية

أضوى الدخيل
سيدة أعمال

الجلسة التفاعلية الأولى

الدبلوماسية الرقمية في الاتصال الحكومي

تناولت الجلسة مفهوم الدبلوماسية الرقمية كأحد أشكال التواصل الدبلوماسي الناشئ في العالم، واستعرضت نماذج العمل في ظل التغيرات المستمرة بعالم الاتصال، وما تتجسد فيه هذه الدبلوماسية من مواقع إلكترونية لوزارات الخارجية والسفارات والقنصليات والهيئات والحسابات الاجتماعية للوزارات وغيرها.

المتحدث

الدكتور محمد عايش

رئيس قسم الاتصال الجماهيري في الجامعة الأميركية في الشارقة

"الدبلوماسية الرقمية امتداد للدبلوماسية التقليدية والعامة في الاتصال بين الجهات الرسمية بالدول، وتتميّز الاتصالات فيها بكونها مفتوحة ومباشرة وتفاعلية، وتؤسس على المدين المتوسط والطويل لبناء قوة ناعمة تخدم أهداف الدول وتوجهاتها الدولية، ولذلك يجب أن تكون إبداعية لأنها تتطلب قدرات ومهارات ابتكارية في التخطيط والتطوير على مستوى المحتوى والتواصل مع الجماهير باستخدام وسائل تفاعلية"

الجلسة التفاعلية الثانية

الحوكمة بنظرة عربية

تضمنت هذه الجلسة الحوارية إطلاق كتاب «الحوكمة بنظرة عربية»، الذي يتناول فيه السفير الدكتور سائد ردايدة مفهوم الحوكمة في سياق الحكومة، بعيداً عن حوكمة الشركات والمعنى الأصلي لهذا المصطلح، كما تناول أهم عناصر الحوكمة الرشيدة التي اعتمدتها الأمم المتحدة، وخاصة سيادة القانون، والمشاركة، والمساءلة، والعدالة والإنصاف، والشفافية، والكفاءة، والفعالية.

المتحدث

الدكتور سائد ردايدة

القنصل الأردني العام لدبي والإمارات الشمالية

"البلدان التي تعتمد الحوكمة الرشيدة تحقق نجاحاً أكبر في تعزيز الاستقرار الاقتصادي نظراً لاعتمادها على العناصر الأصيلة التي ترتكز عليها الحوكمة الجيّدة، وتستند إلى كل من عنصر المشاركة من خلال تحديد دور الدولة والأفراد بشفافية وإنصاف، وعنصر القانون الذي يعني سيادة القانون وتساوي الجميع أمامه."

الجلسة التفاعلية الثالثة

جدلية العلاقة بين جيل الألفية وجيل ما بعد الألفية

ناقشت الجلسة التي شارك فيها نحو 50 طالباً وطالبة من إمارة الشارقة ودولة الإمارات العربية المتحدة، الدور الصاعد للشباب في صياغة أجندة النقاش العام خلال مرحلة جيل الألفية وجيل ما بعد الألفية (الجيل زد)، وما يترتب على ذلك من تغييرات في عادات استهلاك المحتوى الإعلامي، إضافة إلى الاختلافات الكبيرة بين الأجيال في الأعوام السبعين الماضية ودور التكنولوجيا في زيادة هذه الاختلافات.

المتحدث
أيمن عرندي
مدير المشاريع الوطنية في مؤسسة جائزة هولت العالمية

> جيل الألفية، الذي تتراوح أعمار أفراده ما بين 22-37 عاماً، يتمتع عادةً بثمار التكنولوجيا الجديدة، حيث يعتبر المنتمون إلى هذه الفترة العمرية، متحمسين ومبدعين للتكنولوجيا وريادة الأعمال، لكن على الرغم من ذلك فإن الفجوة بين الأجيال اتسعت أكثر من أي وقت مضى، مدفوعة بالتطورات التقنية المتلاحقة

جلسة تفاعلية بالتعاون مع نادي الشارقة للصحافة

مستقبل الاتصال

ناقشت الجلسة عبر عدد من المحاور أحدث المستجدات في قطاع الاتصال الحكومي، وآليات التواصل الفعال، وواقع الاتصال في الوقت الراهن وتوقعات التطور المستقبلي، بالإضافة إلى تأثير التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي على عالم الاتصال الحكومي.

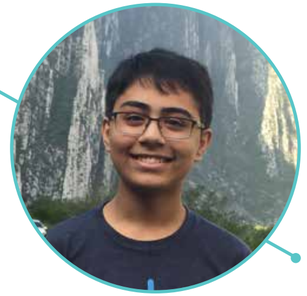
شهدت الجلسة إطلاق إصدار خاص من مجلة "هارفارد بزنس ريفيو العربية"، إحدى أبرز المجلات المتخصصة، حمل عنوان "قوة التواصل"، وهو ثمرة للتعاون المشترك بين نادي الشارقة للصحافة و"هيكل للإعلام"، الناشر الرسمي للمجلة، ويعد خطوة جديدة ضمن مشروع الشارقة الرامي إلى بناء أجيال مثقفة وواعية، وتعزيز اقتصاد المعرفة، فضلاً عن نقل أفضل التجارب والخبرات العالمية إلى دولة الإمارات والعالم العربي.

الخطابات التفاعلية

الخطابات التفاعلية

الذكاء الاصطناعي كمفتاح لمستقبل الاتصال الحكومي - التحديات والفرص

عرض خطاب الخيارات التقنية، والابتكارات الحديثة على مستوى الواقع التكنولوجي، والثورة الصناعية الرابعة، والعوامل التي يحققها الذكاء الاصطناعي في تطوير وتنمية واقع الاتصال الحكومي بالعالم.



المتحدث
تانماي باكشي
أصغر خبير ذكاء اصطناعي في العالم

> إن ما نشهده من واقع تكنولوجي متقدم في عالمنا الراهن، وانتشار ملموس لمواقع التواصل الاجتماعي وغيرها من المواقع الفاعلة على الشبكة العنكبوتية لم يكن وليد الصدفة، بل بُني بجهود مضنية، أساسها تشكّل من الذكاء الاصطناعي، وقد أسهم هذا التقدم في طرح أسئلة حول ماهية الاختلاف بين تفكير الإنسان والتفكير الصناعي، الأمر الذي أوجد تنافساً ملحوظاً على صعيد الارتقاء بوتيرة خدمة أداء الأعمال

الخطابات التفاعلية

دور القيادات الشابة في حكومات المستقبل

تناول الخطاب أهمية الاستثمار في المواهب والمهارات وتطوير قدرات الشباب لقيادة المستقبل القائم على الابتكار، إضافة إلى تسليط الضوء على تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في الاتصال والتواصل.

المتحدثة

معالـــي نـــورة الكـــعبي

وزيرة الثقافة وتنمية المجتمع

حرصت قيادة الإمارات العربية المتحدة منذ قيام الدولة على ترسيخ قواعد الاتصال بينها وبين الشعب، إذ كان المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، أول من تبنى أسس التواصل اليومي مع الشعب عبر المجالس والزيارات الميدانية والتفقدية للمواطنين والمقيمين في أنحاء الإمارات، وأسس الأب القائد مبكراً لهذا النهج الذي لا يزال ميزة تنافسية تنفرد بها قيادتنا الرشيدة إلى الآن.

الخطابات التفاعلية

مستقبل البيانات المفتوحة

ركز هذا الخطاب التفاعلي على الدوافع التي أدت إلى وجود بيانات مفتوحة المصدر على الإنترنت، والتنافس بين الدول على تقديم معلومات حكومية خاصة بها على شبكة الإنترنت.

المتحدث

السير تيموثي جون بيرنرز لي

مخترع الإنترنت ورئيس معهد البيانات المفتوحة بالمملكة المتحدة

مواقع التواصل الاجتماعي تحمل في قواعدها بيانات هائلة وضعها المستخدمون بحسن نية وذلك في سبيل إنجاح العملية التواصلية، وفي ظل تعقيدات عالم الإنترنت علينا أن نكون أكثر وعياً بخصوص إتاحة البيانات عبر هذه الشبكات لحمايتها ومنع تسرّبها

الخطابات التفاعلية

قطاع الاتصالات ودعم حكومات المستقبل

سلّط الخطاب الضوء على أهمية تطوير البنى التحتية والخدمات التي تسهم بفعالية في توفير بيئة داعمة للابتكار والتطوير، ودور الجيل الخامس من شبكات الاتصال اللاسلكية في تطوير مختلف قطاعات الحياة.

المتحدث

خليفة حسن الشامسي

الرئيس التنفيذي للاستراتيجية والحوكمة لمجموعة اتصالات

من شأن تقنية الجيل الخامس أن تحدث نقلة نوعية في مستوى الخدمات مثل إدارة الطرق والمرور، والتحكم بالازدحام، والتنبؤ بالطقس، والإدارة الذكية للنفايات والطاقة، والمراقبة في المصانع والمنازل، وأنظمة الحريق الذكية ، والرعاية الصحية التي تسمح بمراقبة المرضى عن بُعد، والتعامل السريع مع أي طارئ طبي.

الخطابات التفاعلية

ممارسات وتواصل أفضل في سبيل الدولة الجيدة

تطرق الخطاب إلى أهمية الاتصال بالنسبة للحكومات، والتأثير الذي يلعبه على صعيد تواصلها مع الجماهير، وضرورة تبني الحكومات لأساليب تواصل ناجحة مع الشعوب بهدف تحقيق التقدم المطلوب.

المتحدث

سايمون آنهولت

مستشار السياسات ومؤسس الدول الجيّدة و مؤشر البلد الجيّد و مؤشر العلامات التجارية للدول

الجميع حول العالم يدرك أن صورة البلد وسمعته مهمة بشكل أساسي لمجالات النمو والتقدم، لذلك يجب على الحكومات أن تفكر كثيراً بصورتها وسمعتها وأن تعمل على تحسينها إذا أمكن ذلك، خصوصاً أن سمعة البلدان تقودها العملية الاتصالية، وأي شخص في العالم يعتبر ممثلاً للبلد الذي ينتمي له، ويمكنه أن يصدّر رسائل إما إيجابية أو سلبية عنه.

الخطابات التفاعلية

100 عام من الاتصال الحكومي

ناقش الخطاب أهمية مواكبة التغيّرات والتطورات المتسارعة التي يشهدها العالم، ودور استراتيجيات الاتصال الحكومي في التأثير على الرأي العام، لاسيما في القضايا التي تهم الشعوب مثل البيئة، والاقتصاد، والتعليم، وغيرها.

المتحدث

أليكس آيكين

المدير التنفيذي للاتصالات الحكومية
في الحكومة البريطانية

> يجب أن يُنظر إلى الاتصال الحكومي على أنه قوة الخير الحقيقية، وأن العالم عاش قرناً كاملاً من التجربة وارتكاب الأخطاء، الأمر الذي انعكس على تجاربنا، حيث تعلّمنا من أخطائنا، ما عزز لدينا رغبة في مزيد من التطور والتقدم، بالاستناد إلى أن كل اتصال يجب أن يشكل حملة للتأثير على الجمهور من أجل مصلحته بالدرجة الأولى.

الخطابات التفاعلية

مهارات الاتصال الحكومي

طرح هذا الخطاب التفاعلي جملة من التساؤلات حول السبب الذي يدفع الناس لاستخدام هواتفهم، ودور الحكومة في تعزيز التواصل مع الجمهور.

المتحدث

الدكتور فاهم كبريا

الرئيس التنفيذي
لشركة «كوتلر إمباكت» الكندية

> ينبغي للحكومات الإلكترونية أن تركز على المستخدمين، وعلى توفير الخدمات ذات الأولوية لهم، وفهم اهتماماتهم، والأهم من ذلك، بناء الثقة معهم.

الخطابات التفاعلية

دفع عجلة التفاعل المجتمعي وكيفية تسخير الاتصال الحكومي لإلهام الشعوب

تضمن هذا الخطاب مجموعة من الأفكار التي من شأنها توفير أفضل الطرق حول كيفية توظيف الحكومات للاتصال الحكومي لتحفيز الجماهير، وذلك من خلال تبني أحدث ممارسات الاتصال الحكومي وربطها مع تطورات العصر الرقمي.

المتحدث

هيث سلونر

المتخصص في التواصل الاستراتيجي والقيادة

> يجب على الأفراد استخدام قوتهم الذاتية ومهاراتهم للتفاعل مع التطورات التقنية، فضلاً عن أهمية العمل ضمن فريق، وتقديم العطاء أولاً قبل البدء بالأخذ، ذلك أن التواصل في عمومه سواءً كان بين الحكومات والأفراد أو بين الشركات والموظفين يبدأ من ذات الشخص القادر على توفير الظروف المناسبة لتسهيل التواصل

الخطابات التفاعلية

عصر التغيير المتسارع

استعرض هذا الخطاب التفاعلي الآفاق اللامتناهية التي تفتحها التقنية أمام الحضارة البشرية، متناولاً مستقبل العلم والتقنية وما يمكن أن تحدثه من تحول على حياة البشر.

المتحدث

جيسون سيلفا

إعلامي أميركي ومقدم برنامج «ألعاب العقل»، على قناة ناشونال جيوغرافيك أبوظبي

> إن التقنية هي الجسر الذي يربط بين الإبداع البشري والخيال والقدرات العقلية اللامحدودة، فهي حاضنة الابتكار والخيال الذي يلهم العقل، إذ لا يمكن إنكار حقيقة أن الإنسان أصبح أكثر قدرة بفضلها على التفكير وفق مصطلح العقول الممتدة التي تصلنا بالكون

ورش العمل

ورشة من تنظيم نادي الشارقة للصحافة

مفهوم وأهمية الكاريزما الإعلامية

ناقشت هذه الورشة التي جاءت بالتعاون مع نادي الشارقة للصحافة، مفهوم وأهمية الكاريزما الإعلامية، باعتبارها السمة الأهم للتأثير في الآخرين، إضافة إلى كيفية التأثير الإيجابي للإعلامي ولمسؤول الاتصال الحكومي، والمهارات التي ينبغي توفرها في المحاور الجيد لإقناع الجمهور وإيصال الرسائل الاتصالية بشكل واضح وشفاف ودقيق.

المتحدث

نيشان ديرهاروتيونيان

إعلامي ومقدم برامج لبناني

ورشة عمل متخصصة من تنظيم نادي الشارقة للصحافة

صناعة الأخبار الدولية والوسائط المتعددة بالتعاون مع مؤسسة تومسون رويترز

تناولت هذه الورشة التي حضرها 20 مشاركاً من الصحفيين العاملين في مختلف الصحف المحلية، أساليب ومعايير الصحافة الدولية، وكيفية بناء القصص الخبرية الدولية بصورة فعالة، ومدى تأثير ومميزات استخدام الوسائط المتعددة والتقنيات الحديثة، ومساهماتها في وصول المعلومة بصورة سريعة من خلال منصات النشر المختلفة.

المتحدث

سعد حتر

خبير ومدرب

ورشتين تفاعليتين بالتعاون "مع يوتيرن"

أثر التحولات الرقمية المتسارعة على تعزيز المحتوى العربي على الإنترنت

قدمت شبكة "يوتيرن" السعودية المتخصصة في إنتاج وتنفيذ محتوى تفاعلي على "يوتيوب"، في الجلسة الأولى نظرة على صناعة المحتوى الترفيهي وتاريخ تطوره خلال العقد الماضي من الزمن، فيما ناقشت الجلسة الثانية الأساليب الحديثة في التصوير تحت عنوان "اقلب هاتفك" مستعرضة أحدث الأساليب المتّبعة في تصوير اللقطات ونشرها على مواقع التواصل الاجتماعي.

المتحدث

سلمان حماد

صانع محتوى في شبكة "يوتيرن"

جلسات
العصف الذهني

جلسة عصف ذهني بالتعاون مع مجلس الشارقة للشباب

نتواصل معاً لنصنع المستقبل

شارك 100 شاب إماراتي من طلبة المدارس والجامعات، وذوي الإعاقة، وموظفي الجهات الحكومية، ورجال الأعمال الشباب في جلسة عصف ذهني تبادلوا خلالها الأفكار والرؤى في ثمانية مجالات هي: الإعلام، والابتكار، وريادة الأعمال، والاستدامة، والصحة والرياضة، والتعليم والعمل، والفنون والثقافة، والقيم والمبادئ.

أبرز المشاركين:

الشيخ فاهم بن سلطان القاسمي
رئيس دائرة
العلاقات الحكومية في الشارقة

الشيخة نوار القاسمي
مدير التطوير في مؤسسة الشارقة للفنون

سعادة طارق سعيد علاي
مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة

أحمد القصير
المدير التنفيذي للعمليات في هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق)

خولة السركال
مدير عام نادي سيدات الشارقة

فهد شهيل
الرئيس التنفيذي للتطوير في شركة "بيئة"

ندى عسكر النقبي
مدير عام مؤسسة الشارقة لرياضة المرأة

جاسم البلوشي
عضو مجلس أمناء مؤسسة ربع قرن لصناعة القادة والمبتكرين

جلسة عصف ذهني بالتعاون مع مراكز أطفال الشارقة

مستقبل الاتصال في عيون الأطفال

سلطت هذه الجلسة الضوء على الأساليب والممارسات التي تساعد الأطفال على الاستفادة من مشاهدة التلفاز، واستخدام الهواتف الذكية، والألعاب الإلكترونية، وخلُصت إلى ضرورة ألا تأخذ وسائل الترفيه الذكية جُلّ وقت الأطفال، كون ذلك قد يؤثر سلباً على تحصيلهم الأكاديمي، وصحتهم النفسية والجسدية سيما ارتفاع مخاطر الإصابة بضعف النظر في حال الإفراط بمشاهدة التلفاز واستخدام الهواتف النقالة.

مقدم الجلسة الأولى

محمد بن دخين
سفير جائزة الشارقة للاتصال الحكومي

جلسة عصف ذهني بالتعاون مع مراكز أطفال الشارقة

مفهوم الاتصال وأدواته التقليدية والحديثة- مجلس شورى أطفال الشارقة

تناولت هذه الجلسة مفهوم الاتصال وأدواته التقليدية والحديثة، وعرفت بتكنولوجيا الاتصال الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة، فضلاً عن تحفيزهم على ابتكار وسائل اتصال جديدة تسهل الحياة وتخدم المجتمعات مستقبلاً. وطرح المشاركون خلال الجلسة توقعاتهم حول التطورات التي قد تشهدها وسائل التواصل الاجتماعي، وبحثوا فرص الوصول إلى تقنيات حديثة ومبتكرة، تساعد الأطفال ذوي الإعاقة في التغلّب على التحديات التي يعانون منها.

مقدم الجلسة الثانية

دعاء الحرباوي
معلمة علوم

ضيوف الدورة السابعة من المنتدى

الدكتورة أمينة غريب
ضيف شرف المنتدى، رئيسة موريشيوس

ليخ فاوينسا
رئيس جمهورية بولندا (1990-1995)

فانيسا دي أمبروزيو
حاكم سان مارينو (2017)

معالي نورة بنت محمد الكعبي
وزيرة الثقافة وتنمية المعرفة في دولة الإمارات العربية المتحدة

معالي مصطفى الخلفي
وزير الاتصال والمتحدث الرسمي باسم الحكومة في المملكة المغربية

معالي مجد شويكة
وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتطوير القطاع العام في المملكة الأردنية الهاشمية

شون سبايسر
المتحدث باسم البيت الأبيض (2017)

السير تيموثي جون بيرنرز لي
مخترع الإنترنت ورئيس معهد البيانات المفتوحة في المملكة المتحدة

نجيب ساويرس
الرئيس التنفيذي لشركة أوراسكوم تيليكوم القابضة في مصر

ستيف ووزنياك
المؤسس الشريك لشركة آبل، وجيمي ويلز، مؤسس موقع ويكيبيديا

وتانمي باكشي
أصغر خبير ذكاء اصطناعي في العالم وعضو فريق «آي بي إم» للذكاء الاصطناعي في كندا

الإحصائيات
التغطية الإعلامية

التغطية الإعلامية

شهدت الدورة السابعة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي اهتماماً واضحاً من قبل الصحافة المحلية والإقليمية والعالمية نتيجة لعدة عوامل لعل أبرزها الاختيار الموفق لشعار المنتدى "الألفية الرقمية... إلى أين؟" وعناوين الجلسات والمحاور التي ناقشت العديد من القضايا المتعلقة بمستقبل الاتصال الحكومي في عصر المجتمع الرقمي، إضافة إلى المتحدثين والشخصيات الرفيعة والمؤثرة. وانعكس هذا الاهتمام جلياً في التغطية الإعلامية لتكون الأفضل مقارنة مع الدورات الست السابقة، حيث بلغ عدد القصاصات التي تناولت كافة تفاصيل المنتدى الدولي للاتصال الحكومي في جميع الوسائل الإعلامية (صحف مطبوعة، مواقع إخبارية، مجلات، تلفزيون، راديو) بواقع 3,960 قصاصة تفوق قيمتها الإعلانية 91.5 مليون درهم إماراتي

وشاهدها ما يقارب من 1.8 مليار شخص. علماً بأن عدد الأخبار الصادرة من المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة والخاصة بالمنتدى بلغ 46 خبر، شملت تلك الاخبار كافة والمواضيع المتعلقة بالمنتدى في جميع المراحل (قبل، أثناء وبعد). وتم خلال يومي المنتدى إجراء 586 مقابلة مع الإعلاميين والمتحدثين والحضور. وحضر المنتدى 244 اعلامي وصحفي من 36 دولة من كافة قارات العالم.

عدد القصاصات

3,960

القيمة الإعلانية

91,560,447

فرص الإطلاع

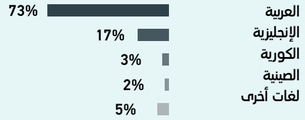
1,799,901,144

توزيع القصاصات حسب الدولة

بلغ عدد الدول التي تناقلت أخبار الدورة السابعة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 52 دولة

توزيع القصاصات حسب اللغة

شهدت التغطية الإعلامية للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي في دورته السابعة تنوعاً في اللغات ، حيث بلغ عدد اللغات التي غطت أخبار المنتدى 17 لغة



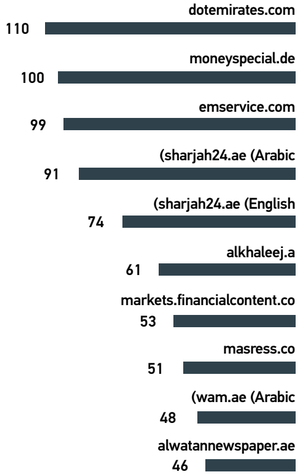
التغطية الإعلامية

توزيع القصاصات حسب الوسيلة الإعلامية (مطبوعة، إلكترونية)

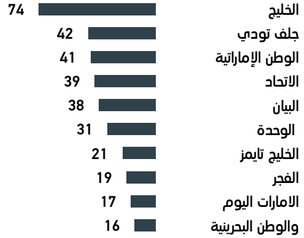
87% الصحف الالكترونية

13% الصحف الورقية

أكثر عشر مواقع الكترونية إخبارية تناقلا لأخبار المنتدى



أكثر عشرة صحف نقلاً لأخبار المنتدى



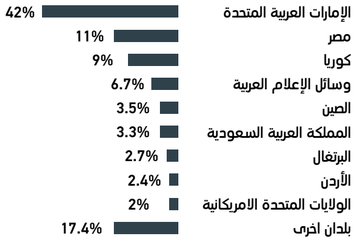
توزيع القصاصات حسب وسيلة النشر (تلفزيون، راديو)

24% راديو

76% تلفزيون

فترة البث حسب الدولة

تميزت الدورة السابعة للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي عن سابقاتها بالتغطية الإعلامية التلفزيونية العالمية نتيجة لتعاوننا مع شركتين متخصصين في مجال التغطية التلفزيونية العالمية.



التغطية الإعلامية التلفزيونية العالمية

35 قناة تلفزيونية عالمية من 27 دولة موزعة على جميع القارات

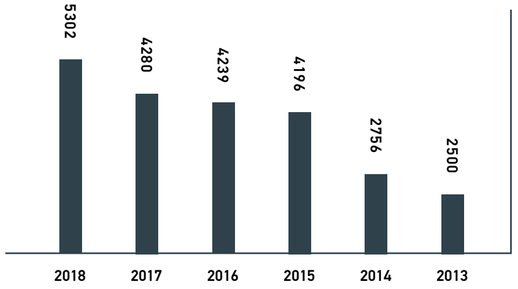
مدة البث **9,600** ثانية

القيمة الإعلانية **17,280,925** درهم

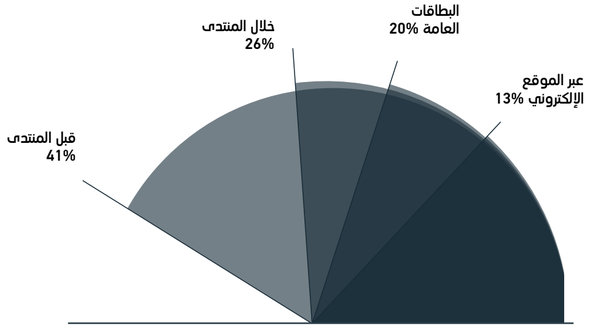
عدد المشاهدين **810,442,976**

التسجيل والحضور

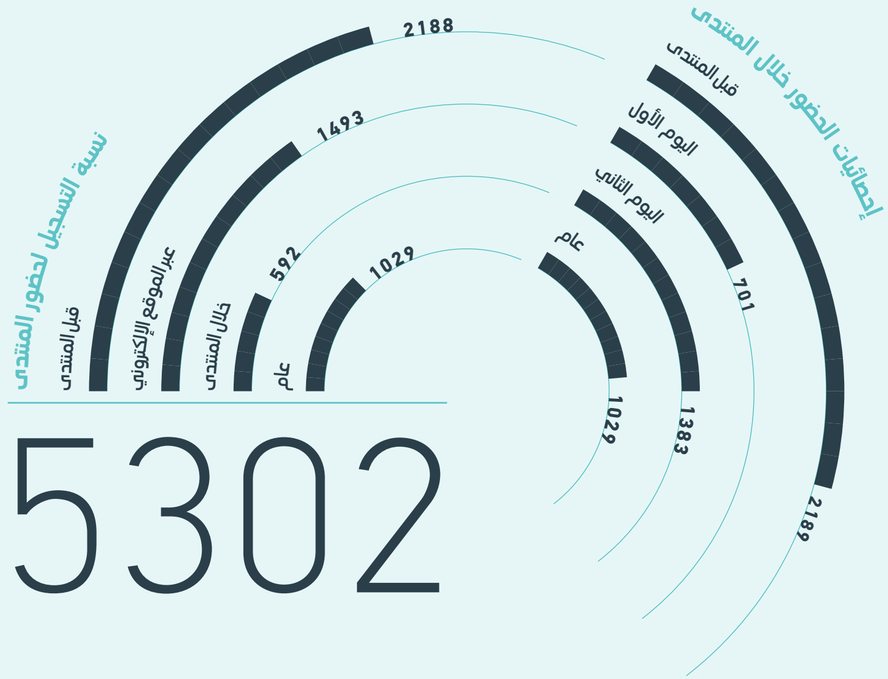
مقارنة الحضور للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2013 - 2018



التسجيل لحضور



التسجيل والحضور



فئات الحضور

تقرير الحضور حسب الدولة

5302 الحضور الكلي

أفغانستان	10
الجزائر	113
البحرين	227
بنغلاديش	8
كندا	43
مصر	138
الهند	93
العراق	29
الأردن	165
الكويت	149
لبنان	68
الجماهيرية العربية الليبية	33
المغرب	62
نيجيريا	19
سلطنة عمان	159
باكستان	157
فلسطين	67
الفلبين	34
بولندا	24
روسيا	32
المملكة العربية السعودية	241
كوريا الجنوبية (الجمهورية)	31
سيرلانكا	23
سودان	45
سوريا	121
تونس	46
الإمارات العربية المتحدة	3019
المملكة المتحدة	252
الولايات المتحدة الامريكانية	177
اليمن	58

آسيا	4277	أفريقيا	343	أمريكا الجنوبية	1
أوروبا	461	أمريكا الشمالية	220		

الحفل الختامي

اختتمت الدورة السابعة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي بحفل أقيم في مركز إكسبو الشارقة، بحضور الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي، رئيس مجلس الشارقة للإعلام، والدكتورة أمينة غريب، ضيف شرف المنتدى، وسعادة طارق سعيد علاي، مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة، وجواهر النقبي، مدير المركز الدولي للاتصال الحكومي.

وشهد الحفل إعلان توصيات اللجنة الأكاديمية، والكشف عن مخرجات الدورة السابعة للمنتدى، إضافة إلى تكريم المتحدثين، والشخصيات المشاركة، والجهات الداعمة والراعية، والشركاء.

وتوجه الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي بالشكر والتقدير إلى مختلف الجهود التي أسهمت في إنجاح المنتدى، وخص بالذكر المتحدثين على ما قدموه من خبرات، وضيوف المنتدى، وموظفي المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة، ومختلف المؤسسات الرسمية والخاصة المشاركة في برامج المنتدى، إلى جانب المؤسسات الإعلامية التي نقلت الحدث للجمهور من مختلف بلدان العالم.

وفي نهاية الحفل الختامي للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي، كرم الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي، المتحدثين، والشركاء، والرعاة، والداعمين للنسخة السابعة. وشمل التكريم، الشركاء الاستراتيجيين: غرفة تجارة وصناعة الشارقة، ومصرف الشارقة الإسلامي، ومدينة الشارقة للإعلام (شمس)، ومؤسسة الشارقة للإعلام، والشريكين الدوليين: اينيكس وسكاي نيوز، والشريك الإقليمي: سكاي نيوز عربية.

وعُقد المنتدى تحت رعاية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، يومي 28 و29 مارس 2018، في مركز إكسبو الشارقة تحت شعار "الألفية الرقمية.. إلى أين"، وبمشاركة 40 متحدثاً من 16 دولة، ناقشوا عدداً من القضايا التي تدور حول "مستقبل الاتصال الحكومي في عصر المجتمع الرقمي"، ضمن جلسات حوارية وتفاعلية والعديد من الفعاليات المصاحبة.

الحفل الختامي

المنتدى الدولي
للاتصال الحكومي
INTERNATIONAL GOVERNMENT

روح الفريق

الرعاة

شريك دولي

sky NEWS
ENEX

شريك إقليمي

غرفة تجارة وصناعة الشارقة
Sharjah Chamber of Commerce & Industry

مصرف الشارقة الإسلامي
Sharjah Islamic Bank

شمس
مدينة الشارقة للإعلام
Sharjah Media City

مؤسسة الشارقة للإعلام
Sharjah Media Corporation

شريك استراتيجي

sky NEWS عربية

شريك محلي

ARN
شبكة الإذاعة العربية
ARABIAN RADIO NETWORK

غرفة تجارة وصناعة الشارقة
Sharjah Chamber Council

مؤسسة دبي للإعلام
DUBAI MEDIA INC

EMIRATES 24|7

مجلس الشارقة للشباب
Sharjah Youth Council

ABU DHABI MEDIA
أبوظبي للإعلام

The Gulf Today

وام
وكالة أنباء الإمارات

أطفال الشارقة
Sharjah Children

البيان

الشارقة 24
SHARJAH 24

الإمارات اليوم

الخليج

دبي بوست
dubai post

الشريك الرسمي

UTURN

UNITED NATIONS FOUNDATION

UNHCR
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

THOMSON REUTERS FOUNDATION

LinkedIn

Harvard Business Review
هارفارد بزنس ريفيو العربية

شريك التدريب

AGMC

Emirates

الألفية القصوى

CONNECT 24HRS!!

INTERACTIVE 24HRS

تواصل

يومي الاتصال

تفاعل

INTERACTIVE 24HRS!! الاتصال الآن

Dubai Online COMMUNICATION

INTERACTIVE 24HRS!!

2000 AD