المنتدى الدولي للاتصال الحكومي
International Government Communication Forum

مركز الشارقة الإعلامي
sharjahmedia.ae

المنتدى الدولي للاتصال الحكومي

مركز اكسبو الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

نحو مجتمعات ترتقي

21-20 مارس 2016

/SharjahMediaCentre @SharjahMedia /Sharjah-Media-Centre #IGCF16 #IGCF

المنتدى الدولي للاتصال الحكومي
International Government Communication Forum

www.SGCI.ae

نحو مجتمعات ترتقي

صاحب السمو الشيخ الدكتور
سلطـان بـن محمد القـاسمي
عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة

سمو الشيخ
سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي
ولي العهد نائب حاكم الشارقة

المحتوى

1. مقدمة 10
2. التوصيات النهائية 12
3. اليوم الأول – حفل الافتتاح 16
4. اليوم الأول – لمحة عن الجلسات 24
5. اليوم الأول – الجلسة الأولى: الاتصال الحكومي وبناء مجتمعات المعرفة 26
6. اليوم الأول – الجلسة الثانية: مواجهة التطرف: الاتصال الحكومي وصناعة الثقافة الإنسانية 32
7. اليوم الأول – الجلسة الثالثة: دور المرأة المجتمعي (جلسة حوار مخصصة للسيدات) 37
8. برنامج حفل افتتاح اليوم الثاني 43
9. اليوم الثاني – لمحة عن الجلسات 50
10. اليوم الثاني – الجلسة الأولى: الكوارث الطبيعية والإنسانية: من إدارة الأزمات إلى التواصل الاستراتيجي 52
11. اليوم الثاني – الجلسة الثانية: الاتصال الحكومي ومكونات المجتمع الثقافية والاجتماعية 58
12. جلسة تفاعلية حوارية: اتصال يدعم السياسات الحكومية 63
13. منصة الابتكار المجتمعي 66
14. ورش العمل والمحاضرات التفاعلية 78
15. الإحصائيات:
التغطية الإعلامية 85
التسجيل والحضور 107
مواقع التواصل الاجتماعي 116
16. المؤتمر الصحفي 136
17. تكريم المتحدثين والرعاة 138
18. روح الفريق 142

مقدمة

تحت رعاية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، نظم مركز الشارقة الإعلامي الدورة الخامسة من "المنتدى الدولي للاتصال الحكومي" تحت شعار "نحو مجتمعات ترتقي"، وأقيمت فعالياته في مركز اكسبو الشارقة من 20 إلى 21 مارس 2016.

وتطرق المنتدى في هذه الدورة إلى دور الاتصال الحكومي في تدعيم القطاعات الحياتية والخدماتية التي تؤثر في الحياة اليومية للمواطنين على وجه التحديد، مما يمنح التجارب المحلية في الاتصال الحكومي أهمية خاصة يمكن الاستفادة منها على الصعيد الدولي، وناقش المنتدى مواضيع تتعلق بالعلاقة القائمة بين الاتصال الحكومي والمواطن، على اعتبار أن مصلحة المواطن يجب أن تقع في أول سلم الأولويات بالنسبة للحكومات، بالإضافة الى الدور الذي يلعبه الاتصال الحكومي في خدمة الإنسان بشكل عام من خلال تناول المواضيع الحياتية والقطاعات الحيوية، وعرض دراسات حالة متخصصة في هذا المجال.

وركزت المواضيع العامة للمنتدى على الدور الذي يلعبه الاتصال الحكومي في خدمة المواطن والإنسان بشكل عام، خاصة فيما يرتبط بالقطاعات الحيوية والمواضيع الحياتية اليومية مثل التعليم، والرعاية الصحية، والبطالة والقضاء على الفقر، وحقوق الإنسان وتعليم وتمكين المرأة وذلك من خلال عرض تجارب متخصصة في هذا المجال، ليتحول المنتدى بذلك إلى مرجع موثق وموثوق لدراسات الحالات العالمية في الاتصال الحكومي.

وكان من أبرز ضيوف الحدث هذا العام سمو الشيخة جواهر بنت محمد القاسمي، حرم صاحب السمو حاكم الشارقة، رئيس مؤسسة نماء للإرتقاء بالمرأة، والشيخة بدور بنت سلطان بن محمد القاسمي رئيسة هيئة الشارقة للإستثمار والتطوير "شروق"، ومعالي الدكتور سلطان أحمد الجابر، وزير دولة رئيس المجلس الوطني للإعلام، وأمل علم الدين كلوني، كاتبة ومحامية متخصصة في القانون الدولي وحقوق الإنسان، وفخامة ماري روبنسون، رئيسة أيرلندا (1990-1997) ومفوضة الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان (1997–2002)، ومعالي شما بنت سهيل المزروعي، وزيرة دولة لشؤون الشباب - الإمارات العربية المتحدة، وكريستوفر جاردنر، كاتب ورائد أعمال بالإضافة إلى عدد من أبرز الشخصيات من بينهم دومينيك دو فيليبان، رئيس وزراء فرنسا (2005-2007)، وبرنار كوشنير، مؤسس ورئيس منظمة أطباء بلا حدود (1971-1979) ومنظمة أطباء العالم (1980-1988)، ووزير الشؤون الخارجية والأوروبية الفرنسي (2007-2011)، إلى جانب عدد من كبار الشخصيات السياسية والإعلامية وخبراء قطاع الاتصال الحكومي من مختلف دول المنطقة والعالم.

هذا وعمد المنتدى هذا العام إلى فتح مجال أكبر لتفاعل ومشاركة الجمهور الذي حضر المنتدى من خلال منصة الابتكار المجتمعي، وهي عبارة عن محطة تواصل مباشر وتفاعلي مع الجمهور، اجتمع فيها عدد من الطلاب والمبتكرون وأصحاب الإنجازات الفعالة في المجتمع، لمناقشة قضايا مرتبطة بالتعليم والصحة والبطالة والثقافة والشباب والتكنولوجيا والعائلة وغيرها... وتم من خلالها تبادل الإنجازات والخبرات والمعلومات حول تجارب المبتكرين وإبداعات الطلاب مع الجمهور المشارك.

كما استضاف المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2016 على مدى يومين، عدداً من ورش العمل والمحاضرات التفاعلية التي أتاحت للمشاركين من موظفي إدارات الاتصال الحكومي في المؤسسات الحكومية والإعلاميين وطلاب الاتصال الجماهيري بمختلف فروعه، الفرصة للتعرف على أفضل ممارسات الاتصال الحكومي في وضع استراتيجيات الإعلام الاجتماعي، واستراتيجيات الشراكة مع الجمهور وكيفية التعاون مع الشركاء في استراتيجية الاتصال بشكل عام. وحظيت الورش والمحاضرات بمشاركة كبيرة من موظفي إدارات الاتصال الحكومي في المؤسسات الحكومية والإعلاميين وطلاب الاتصال الجماهيري بمختلف فروعه.

التوصيات النهائية
للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2016

أوصى المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2016، بالتالي:

أولاً | لغة التواصل:

1. ضرورة الاهتمام باللغة العربية السليمة واستخدام مصطلحاتها الغنية والقيمة والحرص على تسمية الأشياء بمسمياتها الصحيحة حيث تعكس هذه المصطلحات الهوية العربية وتسهم في حفظ اللغة من التشويه وإدخال ما لا يليق بها ويناقض معانيها.

2. ضرورة العمل على تقدم وتطور الدول والشعوب في إطار حماية المجتمعات والأخلاق على حد سواء. ويجب أن يستند هذا التقدم إلى خطة علمية مدروسة ميدانها التقدم العلمي مرفوداً بالتقدم الأخلاقي والاجتماعي، وبذلك يتم ضمان أن هذا التقدم العلمي مستداماً.

ثانياً | التعليم:

1. ضرورة دمج التكنولوجيا في النظام التعليمي بالتعاون مع مؤسسات القطاع الخاص على أن تتولى الحكومات مسؤولية إدارة النظام التعليمي وإعادة تصميمه.

2. تدريب الطلبة والأجيال الجديدة على فهم وتحليل المعارف وتطوير مهاراتهم في التفكير النقدي.

3. أهمية بناء المعرفة للطلبة على أسس الفكر النقدي، من خلال اهتمام المدارس والحكومات بجودة التعليم والابتعاد عن أسلوب التلقين.

4. أهمية مواكبة النظام التعليمي الجديد للمتغيرات وإتاحة الفرصة للطلبة لامتلاك مهارات جديدة لمواجهة تحديات المستقبل، إستناداً إلى أن التأقلم والقدرة على التكيف هما أساس في النظام التعليمي الجديد.

ثالثاً | مواجهة العنف والتطرف والكراهية:

1. مواجهة العنف تتطلب خطوات ملموسة واستراتيجيات تتخطى الإجراءات العسكرية والأمنية وتشمل:
- معالجة الظروف المؤدية للإرهاب
- مكافحة الإرهاب بكافة الوسائل المتاحة
- بناء القدرات بين الدول الأعضاء في الأمم المتحدة
- ضمان احترام حقوق الإنسان والمواثيق الدولية

2. بناء منصات حوار متقدمة على غرار المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، تركز على نبذ خطاب الكراهية وتقبل الآخر.

3. ضرورة أن يغطي الاتصال الحكومي مختلف المجالات الحيوية المؤثرة وأولها شؤون العقيدة وأفكار الشباب.

4. ضرورة منح الشباب الفرصة الكاملة في التعلم والتعليم وتأسيس الأسرة، وتمكين المرأة لتكون شريكاً حقيقياً للرجل مما يسهم بشكل مباشر في مكافحة ظاهرة التطرف.

رابعاً | حقوق الإنسان والتنمية:

1. ضرورة احترام الاتصال الحكومي لحقوق الإنسان والتأكيد على ضرورة شفافية الإعلام وأن يكون الاتصال من جهتين من الحكومة للشعب والعكس.

2. ضرورة أن تكون الحكومات أكثر صراحة وانخراطاً في أنشطة الاتصال مع المجتمع الدولي فيما يخص حقوق الإنسان، ذلك أن السمعة العالمية لأي دولة تستند إلى سجلها في مجال حقوق الإنسان الذي تتداوله وسائل الإعلام والمنظمات غير الحكومية والأمم المتحدة وغيرها من الجهات والدول.

3. ضرورة العمل على توجيه مشروع سياسي متكامل في افريقيا وتقليص أعداد اللاجئين عن طريق إيجاد فرص العمل المناسبة وبناء رعاية صحية متكاملة ووضع نظام تعليمي لتشجيع الناس على البقاء في بلادهم.

خامساً | تمكين المرأة:

1. ضرورة أن يكون هناك خطاب إيجابي من القيادة إلى الشعب فيما يتعلق بحقوق المرأة، فهو ما يحفظ للمرأة مكانتها ويعزز أهمية دورها في النهوض بالمجتمع.

2. تمكين المرأة وتعليمها لتكون قادرة على صناعة أجيال متعلمة ومثقفة، مما يساهم في تحقيق أهداف الألفية الجديدة، فلا يمكن مكافحة الفقر والأمية والجوع والأمراض إذا لم يتم تمكين المرأة للحصول على حقوق متساوية مع الرجل في التعليم.

3. اتباع التفكير النقدي وثقافة الشك واليقين التي تؤهل المرأة لاكتساب الثقة بالنفس والقدرة على التعبير للدفاع عن حقوقها والحفاظ على كرامتها والمساهمة في تطوير مجتمعاتها.

سادساً | الأزمات:

1. يجب على الحكومات أن تعتمد الشفافية في التواصل مع جمهورها من أجل بناء قاعدة متينة للمصداقية.

2. لا ينبغي خلط الجانب السياسي مع الإنساني عند التعامل مع كارثة أو أزمة إنسانية، حيث سيؤدي ذلك إلى أن يفقد الموضوع قيمته الإنسانية.

3. التركيز على تغطية تداعيات ما بعد الأزمة التي يتم عادةً تجاهلها، حيث جرت العادة على أن يغطي الإعلام الأزمة أو الكارثة الإنسانية فور وقوعها فقط.

4. ضرورة قيام الإعلام بوضع الحقائق أمام الجمهور وأمام الحكومات على حدٍ سواء وعدم الاكتفاء بلعب الإعلام دوراً ينحصر في دفع الحكومات نحو اتجاه معين، وإنما المهم أن يقوم الإعلام بوضع الحقائق أمام الجمهور وأمام الحكومات على حدٍ سواء.

سابعاً | الاتصال الحكومي:

1. على الاتصال الحكومي، أن يكون فاعلاً في خدمة المبادىء الإنسانية العامة، لكي ينتج ثقافة اجتماعية ذات مسؤولية تجاه القضايا المصيرية الكبرى، مثل حقوق الإنسان والتغير المناخي والعدالة.
2. يجب أن يكون الاتصال الحكومي عصرياً يستخدم لغة الشباب وأدواتهم.
3. تغيير مسمى إدارات الاتصال الحكومي إلى إدارات التفاعل الحكومي.
4. توفير حماية قانونية لتدفق المعلومات والانتقال من الاتصال الحكومي الى التفاعل المتواصل مع الجمهور.
5. إشراك الشباب عبر مختلف وسائل التواصل المباشر وغير المباشر وخاصة عند وضع سياسات خاصة بهم.

اليوم الأول: حفل الافتتاح

السلام الوطني

فيلم الافتتـاح

كلمة مقدم الحفل محمد خلف، مدير إذاعة وتلفزيون الشارقة

كلمة الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي، رئيس مركز الشارقة الإعلامي

كلمة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة

كلمة معالي الدكتور سلطان أحمد الجابر، وزير دولة رئيس مجلس إدارة المجلس الوطني للإعلام

كلمة أمل علم الدين كلوني، محامية متخصصة في القانون الدولي وحقوق الإنسان

اليوم الأول: حفل الافتتاح

افتتح صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، الدورة الخامسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، بحضور كل من سمو الشيخ عبدالله بن سالم القاسمي نائب حاكم الشارقة والشيخ خالد بن عبدالله القاسمي رئيس دائرة الموانئ البحرية والجمارك، والشيخ سلطان بن أحمد القاسمي رئيس مركز الشارقة الإعلامي، والشيخة بدور بنت سلطان القاسمي رئيس هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير "شروق"، والشيخ سالم بن عبدالرحمن القاسمي رئيس مكتب سمو الحاكم، والشيخ محمد بن حميد القاسمي مدير دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية، والشيخ ماجد بن سلطان القاسمي مدير دائرة شؤون الضواحي والقرى، والشيخ فيصل بن سعود القاسمي مدير هيئة مطار الشارقة الدولي، والشيخ محمد عبد الله المبارك الصباح وزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء في الكويت، بالإضافة إلى أكثر من 40 قيادياً إقليمياً وعالمياً من رؤساء دول وحكومات وخبراء حكوميين وإعلاميين وبحضور أكثر من 2500 من القيادات المحلية والإقليمية والخبراء وطلبة الاتصال من مختلف جامعات ومعاهد الدولة.
خلال حفل الافتتاح تم تسليم راية عاصمة الصحافة العربية إلى صاحب السمو حاكم الشارقة وذلك بعد اختيار الإمارة عاصمة للصحافة العربية لعام 2016 نظراً لجهود الإمارة في دعم الصحافة وتطوير بيئات العمل الصحفية بما يحقق أعلى المعايير المهنية.

تسليم راية عاصمة الصحافة العربية لعام 2016
إلى صاحب السمو حاكم الشارقة

صاحب السمو الشيخ الدكتور
سلطان بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة

"إن التقدم في نظرنا يحتاج إلى خطة علمية مدروسة، ميدانها التقدم العلمي مرفوداً بالتقدم الأخلاقي والاجتماعي، والتطور في سياق هذا التقدم العلمي سيكون بطيئاً حقاً لكنه مستدام. إن فكرة التقدم قديمة، تعود للعهد الإغريقي، وليست كلمة مرتبطة بالحداثة، إن تحسن الجنس البشري، هو أصل التقدم والتقدم ردة فعل ضد الانحطاط، لذا علينا أن نحذر من أن نكون أمام تقدم يؤدي للانحطاط. فالأمم التي تقدمت، زادت من قدرتها على التدمير، والتقدم اليوم على المحك، ويجب أن يعاد النظر فيه ومحاكمته بمعايير التنمية الحقيقية والمستدامة. فلا يعد تقدماً ما يجعل الإنسان اليوم سعيداً على حساب مستقبله."

الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي
رئيس مركز الشارقة الإعلامي

"اليوم، وبعد مضي خمس سنوات على إطلاق النسخة الأولى من المنتدى، أصبح الجمهور والأطراف المعنية أكثر وعياً بمدى أهميته، كما أصبح واعياً بمدى أهمية تطوير عمل الاتصال الحكومي في دعم التواصل بين المجتمع ومختلف المؤسسات الحكومية.

علينا أن نستمر، ونفكر في التواصل مع الجميع، من أقصى الشرق إلى أقصى الغرب، ولا شك أن كل استثمار في الاتصال سيكون له مردوده الكبير اقتصاديا، وسياسياً، ودبلوماسياً، وثقافياً، فلا تترددوا في إعطاء الاتصال الحكومي قدره ومكانته الاستراتيجية التي يستحقها."

معالي الدكتور سلطان أحمد الجابر

وزير دولة، رئيس مجلس إدارة المجلس الوطني للإعلام

ضيف شرف

"دور الإعلام الوطني مهم في مكافحة التشدد والتطرف والأفكار الهدّامة التي تُغذّي الإرهاب، ومن الضروري المثابرة على ترسيخ الأفكار الإيجابية، ونبذ ثقافة الهدم، وتعزيز ثقافةِ البناء.

الإعلام والاتصال الحكومي يشكلان أدوات رئيسة للتواصل المستمر الذي يعد السبيل الأمثل لبلوغ الأهداف وتحقيقها، وحول كيفية قيام الإعلام بدور يسهم من خلاله في بناء مجتمعات ترتقي، وتنهض، وتستشرف المستقبل."

أمل علم الدين كلوني

كاتبة ومحامية متخصصة في القانون الدولي وحقوق الإنسان

ضيف شرف

"أصبحت حقوق الإنسان اليوم إحدى اللغات التي تستخدمها الدول للتواصل فيما بينها، والمقياس المشترك الذي يتم من خلاله تقييم الدول؛ فالصفقات التجارية وحزم المساعدات والتعيينات في الهيئات الدولية باتت تعتمد كلياً على منظومة حقوق الإنسان في كل دولة... في نهاية المطاف، أصبحت السمعة العالمية لأي دولة تصعد أو تنهار استناداً إلى سجلها في مجال حقوق الإنسان الذي تتداوله وسائل الإعلام والمنظمات غير الحكومية والأمم المتحدة وغيرها من الجهات والدول. وهذا يعني أنه يتعين على الحكومات أن تكون أكثر صراحة وانخراطاً في أنشطة الاتصال مع المجتمع الدولي فيما يخص حقوق الإنسان."

اليوم الأول / لمحة عن الجلسات

الجلسة الأولى / 8:55 - 9:55
الاتصال الحكومي وبناء مجتمعات المعرفة

فريديريك راينفيلدت
رئيس وزراء السويد
(2006-2014)
متحدث

ضياء الدين يوسفزاي
المستشار الخاص
للأمم المتحدة حول
التعليم الدولي
متحدث

جوردان كاسي
المؤسس و المدير
التنفيذي لشركة الألعاب
Casey Games - أصغر
مدير تنفيذي في عالم
الإنترنت
متحدث

رجاني الخادم
رئيس القطاع الحكومي
لدى "لينكدإن" الشرق
الاوسط وشمال أفريقيا
متحدث

ميسون عزّام
إعلامية
قناة العربية
مدير الجلسة

الجلسة الثانية / 11:15- 12:30
مواجهة الـتطرف: الاتصال الحكومي وصناعة
الثقـافة الإنسـانية

سعادة ناصر بن عبد العزيز النصر
الممثل السامي لمنظمة
الأمم المتحدة لتحالف
الحضارات
متحدث

دومينيك دو فيلبيان
رئيس وزراء فرنسا
(2005-2007)
متحدث

حسين حقاني
سفير باكستان
في الولايات المتحدة
(2008-2011)
متحدث

مهند الخطيب
إعلامي
قناة سكاي نيوز عربية
مدير الجلسة

الجلسة الثالثة /
16:00- 17:30
جلسة مخصصة للسيدات
الاتصال الحكومي ودور
المرأة المجتمعي

سمو الشيخة جواهر بنت محمد القاسمي
حرم صاحب السمو حاكم
الشارقة، رئيس مؤسسة
نماء للارتقاء بالمرأة
متحدث رئيسي

هيلين كلارك
مدير برنامج الأمم
المتحدة الإنمائي ورئيس
وزراء نيوزيلندا
(1999-2008)
متحدث

تينا براون
صحافية والرئيس التنفيذي
لشركة
Tina Brown Live Media
ومؤسس ملتقى
Women in the World
متحدث

الدكتورة سكينة يعقوبي
المؤسس والرئيس
التنفيذي للمعهد
الأفغاني للتعليم
متحدث

لورنس تشيكرينغ
مؤسس ورئيس جمعية
Educate Girls
Globally
متحدث

منى أبو سليمان
إعلامية
قناة MBC
مدير الجلسة

اليوم الأول - الجلسة الأولى
الاتصال الحكومي وبناء مجتمعات المعرفة

ناقشت أولى جلسات المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2016، دور استراتيجيات الاتصال الحكومي في ربط السياسات التعليمية وتحديثها بمتطلبات التنمية، ونقل التجارب والخبرات المتراكمة للمسيرات التعليمية الناجحة، إضافة إلى تعميمها والاستفادة منها ودمجها في الإصلاحات التي تنتهجها الحكومة في المؤسسات التعليمية الرسمية والخاصة على حد سواء.

المحاور:

- دور الاتصال الحكومي في تأسيس رأي عام يتوافق مع سياسات التطوير الخاصة بالمنظومة التعليمية وتقدمها
- دور الاتصال الحكومي في ربط السياسات التعليمية وتحديثها بمتطلبات التنمية
- دور الاتصال الحكومي في التأثير على سياسات وتوجهات التعليم الخاص، ودمجه في الإصلاحات التي تنتهجها الحكومة في المؤسسات التعليمية الرسمية
- استعراض الوسائل والمنصات الاتصالية والتفاعلية التي تساهم في التواصل الفعّال مع الجمهور
- دور الاتصال الحكومي في نقل التجارب الناجحة وتعميمها والاستفادة من تبادل الخبرات المتراكمة خلال المسيرة التعليمية في كل بلد

المتحدثون:

- فريديريك راينفيلدت، رئيس وزراء السويد (2006-2014)
- ضياء الدين يوسفزاي، المستشار الخاص للأمم المتحدة حول التعليم الدولي
- جوردان كاسي، المؤسس والمدير التنفيذي لشركة الألعاب Casey Games - أصغر مدير تنفيذي في عالم الإنترنت
- رجائي الخادم، رئيس القطاع الحكومي لدى "لينكدإن" الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

مدير الجلسة:

- ميسون عزّام، إعلامية - قناة العربية

"على الرغم مما تقدمه التكنولوجيا اليوم من ابتكارات متطورة تتيح للجميع الوصول إلى المعلومات ومشاركتها مع الملايين من البشر حول العالم، وعلى الرغم مما تقدمه التقنيات من وسائل للجيل الجديد ليكتسب مهارات ومعارف جديدة، إلا أننا في السويد نحرص أكثر من أي وقت مضى على تعليم طلابنا والأجيال الجديدة كيفية فهم وتحليل كل هذه المعارف وتطوير مهاراته في التفكير النقدي. أعتقد أن هذا هو العامل الهام في بناء مجتمع المعرفة وليس أي شيء آخر."

فريديريك راينفيلدت

رئيس وزراء السويد (2006-2014)

متحدث

"المعلومات أصبحت اليوم متاحة للجميع في كل أنحاء العالم، فالجيل الجديد يتلقى معلومات مكثفة وبوتيرة متسارعة على مواقع التواصل الاجتماعي لكنه يحتاج إلى تطوير فكر نقدي من أجل غربلة هذه المعلومات. على المدارس والحكومات أن تعتني بجودة التعليم والابتعاد عن أسلوب التلقين لتضمن بناء المعرفة على أسس الفكر النقدي."

ضياء الدين يوسفزاي

المستشار الخاص للأمم المتحدة حول التعليم الدولي

متحدث

"بإمكاني أن أكون حلقة وصل بين هؤلاء الشباب والحكومات وأعتقد أن المهتمين بتطوير التعليم سيأخذوني على محمل الجد لأني أستطيع توفير الحلول من خلال لعبة إلكترونية كما يمكنني المساعدة في مكافحة الفقر أو الحرمان من التعليم."

جوردان كاسي

المؤسس والمدير التنفيذي لشركة الألعاب

Casey Games - أصغر مدير تنفيذي في عالم الإنترنت

متحدث

"تسعى الحكومات إلى تعزيز علاقاتها مع القطاع الخاص من أجل مواكبة التطور الذي تحدثه الابتكارات التكنولوجية بشكل متسارع والاطلاع على البيانات الجديدة التي يتم تحديثها على مواقعنا ومنصاتنا المعرفية. على قطاع التعليم أن يواكب أيضاً المتغيرات ويتيح للطلاب مهارات جديدة تمكنهم من الحصول على فرص عمل في المستقبل."

رجائي الخادم

رئيس القطاع الحكومي لدى "لينكدإن"

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

متحدث

اليوم الأول - الجلسة الثانية

مواجهة التطرف: الاتصال الحكومي وصناعة الثقافة الإنسانية

تناولت الجلسة التي أقيمت بحضور صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، القضايا الإنسانية المختلفة وعلاقتها المباشرة بالاتصال الحكومي مع التركيز على مختلف المبادرات التي أقيمت ومن الممكن أن تقام في سبيل خدمة الإنسانية.

المحاور:

- تناول دور الاتصال الحكومي في الكشف المبكر عن مسببات التطرف المادية، مثل الفقر والجهل والتخلف واليأس أو الثقافية الفكرية المختلفة
- دور الاتصال الحكومي في تعميم قيم المساواة بين الفئات الاجتماعية دون تفريق، وسيادة القانون كمرجع وحيد لحل النزاعات
- دور الاتصال الحكومي في تنظيم المؤتمرات واللقاءات التي تتناول هموم المواطن للوقوف عليها وحلها قبل تفاقمها
- دور الاتصال الحكومي في توضيح تبيان الصورة الحقيقية للدين الإسلامي كدين وسطي واعتدال واحترام للحقوق والواجبات، وليس دين تعصب وكراهية للآخر
- دور الاتصال الحكومي في تبني مبادرات لنشاطات مشتركة بين الشباب من شعوب مختلفة وديانات مختلفة، لتعميق العلاقة الإنسانية وتقريب الصورة الحقيقية للآخر، وتعميق انتماء الفرد للجماعة وتهذيب السلوك الإنساني

المتحدثون:

- سعادة ناصر بن عبد العزيز النصر، الممثل السامي للأمم المتحدة لتحالف الحضارات
- دومينيك دو فيليبان، رئيس وزراء فرنسا (2005-2007)
- حسين حقاني، سفير باكستان في الولايات المتحدة (2008-2011)

مدير الجلسة:

- مهند الخطيب، إعلامي- قناة سكاي نيوز عربية

سعادة ناصر بن عبد العزيز النصر
الممثل السامي لمنظمة الأمم المتحدة لتحالف الحضارات
متحدث

"خارطة الطريق التي اقترحها معالي الأمين العام للأمم المتحدة بان كي مون لمنع التطرف تعتمد على عدة ركائز هي: معالجة الظروف المؤدية للإرهاب، ومكافحة الإرهاب بكافة الوسائل المتاحة، وبناء القدرات بين الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، وأخيراً ضمان احترام حقوق الإنسان والمواثيق الدولية ذات الصلة. هناك سبع أولويات متصلة في قضايا مكافحة الإرهاب وأهمها التي تركز على أنماط التواصل مع الشعوب والأفراد وخصوصاً عبر منصات التواصل الاجتماعي، علما أن ارتباط العالم بالإنترنت جعل كافة الشعوب تتعرض لمواقع غير آمنة تنشر مفاهيم الحقد والكراهية، وفي ظل الظروف الاقتصادية والاجتماعية فإن المتطرفين يستغلون تلك الظروف لترويج أفكارهم."

دومينيك دو فيليبان
رئيس وزراء فرنسا (2005-2007)
متحدث

"يجب إعادة طريق الحرير القديمة وتعزيز قدرات الناس وبناء المرافق والبنية التحتية التي ستسهم في إبعاد الشباب عن التطرف، كما يجب العمل على توجيه مشروع سياسي متكامل في افريقيا وتقليص أعداد اللاجئين عن طريق إيجاد فرص العمل المناسبة وبناء رعاية صحية متكاملة ووضع نظام تعليمي لتشجيع الناس على البقاء في بلادهم."

"يجب أن يغطي الاتصال الحكومي مختلف المجالات الحيوية المؤثرة في حياتنا وأولها شؤون العقيدة وأفكار الشباب، مع ضرورة منح الشباب فرصهم في التعلم والتعليم وتأسيس الأسرة، وتمكين المرأة لتكون شريكاً حقيقياً للرجل مما يسهم بشكل مباشر في مكافحة ظاهرة التطرف."

حسين حقاني
سفير باكستان في الولايات المتحدة
(2011-2008)
متحدث

اليوم الأول - الجلسة الثالثة

دور المرأة المجتمعي (جلسة حوار مخصصة للسيدات)

بحضور ومشاركة حرم صاحب السمو حاكم الشارقة، سمو الشيخة جواهر بنت محمد القاسمي، رئيسة مؤسسة نماء للارتقاء بالمرأة، تناولت الجلسة الحوارية عدداً من المحاور المرتبطة بدعم المرأة كمكون أساسي في التركيبة الاقتصادية والاجتماعية، واستعرضت دور المرأة في تحقيق تغييرات مجتمعية إيجابية، ودور الإعلام والاتصال الحكومي لتغيير صورة المرأة النمطية، ومخاطبة الجماهير وتجنيدها لدعم قضايا المرأة.

المحاور:

- عرض نماذج لأدوار نسائية مختلفة ساهمت في تحقيق تغييرات مجتمعية إيجابية
- توعية المرأة بالدور الذي يمكن أن تلعبه لدعم المجتمع ودعم المرأة والعناصر المطلوبة للقيام بهذا الدور
- تسليط الضوء على الدور الذي يلعبه الرجل في دعم مسيرة المرأة ومساندتها لتحقيق أهدافها المنشودة
- التركيز على الدور الذي تلعبه المنظمات الدولية في نجاح المبادرات الإنسانية والمجتمعية، وتبيان الدور الذي يلعبه الاتصال الحكومي في تسهيل مهمة التحاور بين هذه المنظمات وإيجاد البيئة الدولية الحاضنة للمشاريع والمبادرات المعنية
- مناقشة صورة المرأة في قطاع الإعلانات والدور الذي يمكن أن يلعبه الإعلام والاتصال الحكومي لتغيير صورة المرأة النمطية
- تقييم دور الاتصال الحكومي في تفعيل وتطبيق القوانين والمعايير المختلفة التي تم إقرارها والهادفة إلى حماية ودعم المرأة
- دور الاتصال الحكومي في مخاطبة الجماهير وتجنيدها لقضايا دعم المرأة

المتحدثون:

- كلمة رئيسية لسمو الشيخة جواهر بنت محمد القاسمي، حرم صاحب السمو حاكم الشارقة، رئيس مؤسسة نماء للارتقاء بالمرأة
- هيلين كلارك، مدير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ورئيسة وزراء نيوزيلندا (1999- 2008)
- تينا براون، المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة Tina Brown Live Media ومؤسسة ملتقى Women in the World
- الدكتورة سكينة يعقوبي، المؤسس والرئيس التنفيذي للمعهد الأفغاني للتعليم
- لورنس تشيكرينغ، مؤسس ورئيس جمعية Educate Girls Globally

مدير الجلسة:

- منى أبو سليمان، إعلامية - قناة MBC

سمو الشيخة
جواهر بنت محمد القاسمي

حرم صاحب السمو حاكم الشارقة
رئيس مؤسسة نماء للارتقاء بالمرأة

كلمة رئيسية

"دولة الإمارات العربية المتحدة وبفضل رؤية وحكمة قادتها، بنيت منذ نشأتها على واقع الشراكة بين المرأة والرجل لتحقيق الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي للأسرة والمجتمع، ومنذ نعومة أظفارنا لم نشهد يوما تمييزا بين الرجل والمرأة. ومع التطور الذي شهدته الدولة منذ قيامها، ازدادت ثقة القيادة العليا بقدراتنا نحن الإماراتيات، وبمساهماتنا في المسيرة التنموية للدولة.

إن المرأة الإماراتية.. والشارقية على وجه الخصوص، نتاج رعاية اجتماعية مكثفة، شاركت هي في إنتاجها. وترى المرأة الإماراتية في المهن.. وفي الأعمال الحرة .. وفي الثقافة والإبداع.. وفي المراكز القيادية.. وفي السياسة.. والعمل الأكاديمي.. كما تجدها أماً في البيت. هذه هي دولة الإمارات العربية المتحدة."

هيلين كلارك

مدير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
ورئيس وزراء نيوزيلندا (1999-2008)

متحدث

"إن أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية مرهونة إلى حد كبير بخطط الحكومات في تمكين المرأة. ونحن من خلال مراكزنا القيادية (الإنمائية) نوفر ورش عمل عديدة لتدريب الشابات على القيادة. كما نريد أن نكون قدوة لجيل جديد من الفتيات اللواتي يتطلعن الى إحداث تغيير داخل مجتمعاتهن."

"الكثير من النساء لا يسمع بهن العالم ويحتجن إلى منبر لإيصال صوتهن ومشاركة تجاربهن. من هنا جاءت فكرة المؤتمر العالمي للمرأة الذي أصبح يكشف عاماً بعد عام تجارب نساء الدول الفقيرة والمجتمعات القبلية لأن قصصهن يجب أن تصبح مصدر إلهام لكل نساء العالم أولاً من أجل مناصرة قضيتهن المحقة وثانياً من أجل إحداث التأثير في العالم وتحقيق التغيير بالنسبة للسياسات الحكومية والقوانين والتشريعات."

تينا براون
صحافية والرئيس التنفيذي لشركة
Tina Brown Live Media
ومؤسس ملتقى Women in the World
متحدث

"كيف يمكننا الحديث عن المواطنة في بلد لا تعليم فيه؟ أليس التعليم هو الطريق الصحيح لتدرك المرأة معنى المواطنة والقيادة؟ إن النظام التعليمي يجب أن يتناسب مع احتياجات كل بيئة وكل مجتمع، لذا يأتي تعليم الفتيات في أولوية اهتماماتنا لأن العلم والتفكير النقدي وثقافة الشك واليقين تؤهل المرأة لاكتساب الثقة بالنفس والقدرة على المقاومة للدفاع عن حقوقها والحفاظ على كرامتها والمساهمة في الارتقاء بمجتمعها."

الدكتورة سكينة يعقوبي
المؤسس والرئيس التنفيذي للمعهد الأفغاني للتعليم
متحدث

لورنس تشيكرينغ
مؤسس ورئيس جمعية Educate Girls Globally
متحدث

"مقاربة قضايا المرأة تختلف بشكل كبير في المجتمعات المتقدمة عن مسألة تمكين الفتيات في المجتمعات القبلية. وقد أثبتت تجربتنا أن الحل يكمن في تمكين الفتيات وتوفير التعليم لهن لكن ذلك يحتاج إلى اهتمام على نطاق واسع خاصة من ناحية التمويل كما يحتاج إلى الصبر والمثابرة."

برنامج حفل افتتاح اليوم الثاني

السلام الوطني

كلمة مقدم الحفل

كلمة فخامة ماري روبنسون، رئيسة أيرلندا (1990-1997) ومفوضة الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان (1997-2002)

كلمة معالي شما سهيل المزروعي، وزيرة دولة لشؤون الشباب في حكومة الإمارات العربية المتحدة

كلمة كريستوفر جاردنر، كاتب ورائد أعمال

"على الاتصال الحكومي، أن يلتزم بثلاثة عوامل هي المراجعة الدورية لمواقف الدول من حقوق الإنسان، والمبادئ الأساسية الإرشادية من الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، ويجب أن يشتمل الخطاب الحكومي، على رسائل للتعريف بالأهداف الإنمائية للألفية الثالثة، وهذه العوامل تعزز من قيمة الاتصال الحكومي لكي يكون فاعلاً في خدمة المبادىء الإنسانية العامة، ولكي ينتج ثقافة اجتماعية ذات مسؤولية تجاه القضايا المصيرية الكبرى، مثل حقوق الإنسان والتغير المناخي والعدالة."

فخامة ماري روبنسون
رئيسة أيرلندا (1990 -1997) ومفوضة الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان (1997 - 2002)
ضيف شرف

"من أهم أهدافنا في مجلس الإمارات للشباب هو الاستماع إلى صوت الشباب حول القضايا التي تهمهم وإيصاله للحكومة، حيث نسعى إلى إشراك الشباب في إيجاد الحلول المناسبة لهذه القضايا، الأمر الذي يحتم أن يكون الخطاب الحكومي في اتجاهين، من الشباب وإلى الشباب، وأن يكون اتصالنا الحكومي عصرياً يستخدم لغة الشباب وأدواتهم. ومن واقع التجربة نقترح أن تتغير مسميات إدارات الاتصال الحكومي الى إدارات التفاعل الحكومي لمزيد من التواصل والتفاعل والإيجابية."

معالي شما بنت سهيل المزروعي
وزيرة دولة لشؤون الشباب - الإمارات العربية المتحدة
ضيف شرف

كريستوفر جاردنر
كاتب ورائد أعمال
ضيف شرف

"انظروا الى الناس اليوم، يفرون من الحروب، والمرض، والقمع ومن التغير المناخي. البعض يطلق عليهم اسم لاجئين، أنا أسميهم الناجين. لقد عشت هذه التجربة ذاتها، واستطعت أن أنجو، والنجاة هنا تعبير عن الطموح والإرادة التي يجب أن يغذيها الواقع بكل مكوناته من أخلاق وثقافة."

اليوم الثاني / لمحة عن الجلسات

الجلسة الأولى / 9:00 - 10:15
الكوارث الطبيعية والإنسانية: من إدارة الأزمات إلى التواصل الاستراتيجي

ديفيد ميليباند
الرئيس والمدير التنفيذي للجنة الإنقاذ الدولية، ووزير خارجية المملكة المتحدة (2007 - 2010)
متحدث

برنار كوشنير
مؤسس ورئيس منظمة أطباء بلا حدود (1971 -1979) ومنظمة أطباء العالم (1980 -1988)، ووزير الشؤون الخارجية والأوروبية الفرنسي (2007 - 2011)
متحدث

فهد عبدالرحمن بن سلطان
نائب الأمين العام لقطاع جمع التبرعات والتسويق في الهلال الأحمر الإماراتي
متحدث

جون سيمبسون
محرر الشؤون العالمية
قناة BBC
متحدث

حامد بن كرم
إعلامي- قناة سما دبي
مدير الجلسة

الجلسة الثانية / 11:15- 12:30
الاتصال الحكومي ومكوّنات المجتمع الثقافية والاجتماعية

الشيخة بدور بنت سلطان بن محمد القاسمي
رئيس هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق)
متحدث

حبيب الصايغ
مستشار دار الخليج ورئيس التحرير المسؤول، رئيس اتحاد كتاب وأدباء الإمارات والأمين العام للاتحاد العام للكتاب والأدباء العرب
متحدث

ندابا مانديلا
حفيد نيلسون مانديلا، مؤسس ورئيس Africa Rising Foundation
متحدث

فيصل بن حريز
إعلامي
قناة سكاي نيوز عربية
مدير الجلسة

اليوم الثاني - الجلسة الأولى

الكوارث الطبيعية والإنسانية: من إدارة الأزمات إلى التواصل الاستراتيجي

ناقشت أولى جلسات اليوم الثاني من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2016، دور استراتيجيات الاتصال الحكومي في أوقات الأزمات الإنسانية والكوارث الطبيعية، وحددت الكيفية التي تتعاطى بها وحدات الاتصال الحكومي مع نتائج وتداعيات الكوارث وآثارها المادية والمعنوية على الجمهور، ومدى فاعلية هذه الوحدات من عدمها، والجدوى منها، ومدى مصداقيتها المستقبلية وكذلك فاعليتها في التأثير لدى المتلقين.

المحاور:

- دور الاتصال الحكومي في خلق الجهوزية الإجرائية والنفسية لدى الجماهير قبل وقوع الأزمات
- دور الاتصال الحكومي في إطلاع الجمهور على ما تتخذه الحكومة من إجراءات لمواجهة آثار الأزمة لتعزيز الثقة بإمكانيات الحكومة
- دور الاتصال الحكومي في مخاطبة الجماهير وتجنيدهم في هيئات وأطر تطوعية للمساعدة في إخلاء المصابين وتقديم يد العون للمحتاجين
- حرص وسائل الاتصال الحكومي على التواصل المكثف والمستمر مع الجمهور لتعزيز حضور المؤسسة الرسمية بين الأوساط الشعبية وتعزيز مكانة الدولة
- دور الاتصال الحكومي بعد انتهاء الأزمة في معالجة الآثار النفسية والاجتماعية التي خلفتها

المتحدثون:

- ديفيد ميليباند، الرئيس والمدير التنفيذي للجنة الإنقاذ الدولية، ووزير خارجية المملكة المتحدة (2007-2010)
- برنار كوشنير، المؤسس والرئيس السابق لمنظمة أطباء بلا حدود (1971-1979) ومنظمة أطباء العالم (1988-1980)، ووزير الشؤون الخارجية والأوروبية الفرنسي (2007-2011)
- سعادة فهد عبدالرحمن بن سلطان، نائب الأمين العام لقطاع جمع التبرعات والتسويق في الهلال الأحمر الإماراتي
- جون سيمبسون، محرر الشؤون العالمية في قناة BBC

مدير الجلسة:

- حامد بن كرم، إعلامي - قناة سما دبي

ديفيد ميليباند
الرئيس والمدير التنفيذي للجنة الإنقاذ الدولية
ووزير خارجية المملكة المتحدة (2007 - 2010)
متحدث

"المعلومات الموثوقة هي السلعة الأثمن بالنسبة للمنظمات الإنسانية، ولكن اليوم يصعب علينا الحصول على هذه المعلومات بسبب الوضع الحساس في بعض مناطق الأزمات، إلا أن تطور وسائل التواصل جعل الوصول أفضل إلى بعض التفاصيل التي تهم عملنا الإنساني وتقودنا إلى أن نكون واثقين من النتائج الإيجابية لعملنا."

"برزت أهمية الإعلام في إبراز القضايا الإنسانية الملحّة مؤخراً، فحتى فترة قريبة كنّا نشكو من وسائل الإعلام أنها لا توفر التغطية الكافية للكوارث الإنسانية والأزمات التي يقع ضحيتها الأبرياء، وأزمات اللاجئين وغيرها، إلى أن ظهرت صورة جثة الطفل السوري الغارق على الشاطئ، والتي حركت مشاعر الملايين حول العالم وبدأ الإعلام يتحرك شيئاً فشيئاً نحو قضايا اللاجئين."

برنار كوشنير
مؤسس ورئيس منظمة أطباء بلا حدود (1971-1979)
ومنظمة أطباء العالم (1980-1988)
ووزير الشؤون الخارجية والأوروبية الفرنسي (2007 - 2011)
متحدث

"من خلال خبرتنا، فإن عمل الهلال الأحمر الإماراتي يعتمد بشكل كبير على بعض وسائل الإعلام المحلي الرسمية والخاصة والمستقلة لتضع يدها على أماكن الأزمة والمناطق المنكوبة والتوجه لها لتوفير الدعم الإنساني المطلوب. ومن جانب آخر، نحن ننتظر من المؤسسات الإعلامية المحلية والعالمية أن تقوم بتسجيل وتدوين عمل المنظمات الإنسانية محلية كانت أم دولية من أجل نشر الوعي بجدوى هذا العمل، مشيرا إلى أهمية تغطية فترات ما بعد الكوارث، حيث يتم تجاهل هذا البعد كلياً من قِبل وسائل الإعلام."

فهد عبدالرحمن بن سلطان
نائب الأمين العام لقطاع جمع التبرعات والتسويق في الهلال الأحمر الإماراتي
متحدث

"ما من شك أن أحد أهداف الإعلام هو إخبار المواطنين بما يدور حولهم في مختلف الدول، لكن الإعلام اليوم يحاول أن يدفع بالحكومات للاستجابة إلى التقارير التي يقوم بنشرها، ولا أعتقد أنه يجب على الإعلام أن يقوم بدفع الحكومات لاعتماد سياسات معينة، وإنما لابد للإعلام أن يضع الأسباب الحقيقية وراء اللجوء، وأن يقوم بطرح السؤال حول كيفية التعامل مع هذه الأسباب."

جون سيمبسون
محرر الشؤون العالمية - قناة BBC
متحدث

اليوم الثاني - الجلسة الثانية

الاتصال الحكومي ومكونات المجتمع الثقافية والاجتماعية

امتدت أبعاد الجلسة لتبحث في التركيب المجتمعي القائم على البناء الأسري وتعزيز مفاهيم التعايش والتبادل الثقافي والعوامل الاجتماعية التي تؤثر بشكل مباشر على الأفراد، ودور الاتصال الحكومي في هذه العملية.

المحاور:

- تبني الاتصال الحكومي مهمة حماية الأسرة وصيانتها والحفاظ على روابطها قوية ومتماسكة من خلال المشاريع الخلاقة التي تحيي التراث، والمبادرات التي تعزز الانتماء للمجتمع
- التركيز في الاتصال الحكومي على حماية الهوية الجماعية لدى الشباب، ومحاربة نزعات التفرد والتفكك
- الدور الذي يلعبه الاتصال الحكومي في تبني مفهوم احترام تعدد الهويات والثقافات على مستوى العالم
- التركيز في الخطاب الإعلامي على خصوصية الهوية الثقافية وكيفية نقلها إلى العالم

المتحدثون:

- الشيخة بدور بنت سلطان بن محمد القاسمي، رئيس هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق)
- حبيب الصايغ، مستشار دار الخليج ورئيس التحرير المسؤول، رئيس اتحاد كتاب وأدباء الإمارات والأمين العام للاتحاد العام للكتاب والأدباء العرب
- ندابا مانديلا، حفيد نيلسون مانديلا، مؤسس ورئيس Africa Rising Foundation

مدير الجلسة:

- فيصل بن حريز، إعلامي - قناة سكاي نيوز عربية

"تجربتنا في الإمارات تؤكد أن الانفتاح على الثقافات والحضارات والتعايش مع أكثر من 200 جنسية هو عامل ثراء يغني حياتنا الثقافية والاجتماعية. يجب ألا نخشى الانفتاح طالما أننا نمتلك الثقة بذواتنا ونفخر بهويتنا وثقافتنا وتاريخنا.

"إن ترسيخ الهوية الإماراتية هي مهمة مشتركة تتطلب تعاون الأفراد والمؤسسات والجهات الحكومية. ونحن نستلهم من حياتنا الخاصة وتجاربنا مع أطفالنا وعائلاتنا سبل حماية الهوية والوسائل الكفيلة بتعزيز الانتماء للوطن."

الشيخة
بدور بنت سلطان بن محمد القاسمي
رئيس هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق)
متحدث

"يجب إيجاد حماية قانونية لتدفق المعلومات والانتقال من الاتصال الحكومي إلى التفاعل المتواصل مع الجمهور، وإن مؤسسات الاتصال الحكومي مدعوة اليوم لفتح قنوات التفاعل مع الجمهور وخاصة الشباب من أجل إشراكهم في عملية التنمية الاجتماعية، فيجب الإصغاء إلى أصوات الشباب ومحاكاة تطلعاتهم."

حبيب الصايغ
مستشار دار الخليج ورئيس التحرير المسؤول،
رئيس اتحاد كتاب وأدباء الإمارات والأمين العام
للاتحاد العام للكتاب والأدباء العرب
متحدث

ندابا مانديلا
حفيد نيلسون مانديلا
مؤسس ورئيس Africa Rising Foundation
متحدث

"الشباب اليوم يخوضون معارك جديدة مختلفة تماماً عن قضية العبودية المادية التي عانت منها الأجيال السابقة. إن السلاسل اليوم هي سلاسل فكرية فالإنسان أصبح عدو نفسه ومطارداً من أفكار غريبة عن ثقافته وتراثه بسبب الانفتاح والتواصل عبر الإنترنت. دور الحكومات في هذه المسألة يتمثل في تعزيز الهوية الوطنية وتثقيف كوادرها ليكونوا الصورة الحقيقية والناصعة للوطن.

"نريد للدول أن تبدأ بقياس سعادة شعوبها وفقاً لمعايير غير اقتصادية ولا علاقة لها بالناتج المحلي بقدر ما ترتبط بالفرص التي تتيحها الدول لمواطنيها بالعيش حياة متوازنة ينعمون فيها بكرامتهم ولا يكرسون القسم الأكبر من عمرهم في العمل المضني من أجل تأمين لقمة العيش."

جلسة تفاعلية حوارية

اتصال يدعم السياسات الحكومية

ناقشت الجلسة التفاعلية التي نظمها نادي الشارقة للصحافة دور الاتصال الحكومي في إيصال السياسات الحكومية إلى شرائح الجمهور المختلفة، وتطرق النقاش إلى دور العاملين في مجال الاتصال الحكومي في تطوير أساليب الاتصال ونوع الرسائل التي أكدوا أنها لابد أن تتغير بتغير الشريحة المستهدفة من الجمهور ما يجعلها أكثر فعالية وكفاءة في أداء وظيفتها.

المحاور:

- التعرف على العلاقة الاستراتيجية الوثيقة بين الاتصال والسياسات الحكومية وتفهم موقع الاتصال الحكومي كممكن أساسي للعمل الحكومي
- التعرف على أهم الأدوات الاتصالية الداعمة لصناعة وتطوير السياسات الحكومية
- تبادل الآراء والخبرات حول تطبيقات الاتصال في مجال السياسات الحكومية

المتحدثون:

- خديجة حسين، مدير إدارة الاتصال والتطوير في وزارة شؤون مجلس الوزراء - الإمارات العربية المتحدة
- راشد الفلاحي، مدير الشؤون الحكومية في الهيئة الاتحادية للرقابة النووي

مدير الجلسة:

- هشام العمراني، مستشار متخصص في شؤون الاتصال الحكومي

"إن الـمجتمع متعطـش لـيتعـرف على السياسـات الـحكومية ولكن بعيداً عن أي تعقيدات، ولذلك لابد من تطوير أساليبنا في مجال الاتصال الحكومي وأن نسعى لوضع خبر مباشر ومختصر بين يدي المتلقي واستخدام صور غير تقليدية، تشرح الموضوع بشكل مباشر، أو رسوم إيضاحية تشرح السياسة الحكومية وتغني عن كتابة أسطر طويلة تتعب القارئ ولا تسترعي انتباهه."

خديجة حسين

مدير إدارة الاتصال والتطوير في وزارة شؤون مجلس الوزراء الإمارات العربية المتحدة

متحدث

"إن دور العاملين في الاتصال الحكومي هو رصد وتحليل واستقراء الرأي العام حول قضيةٍ ما، ومن ثم تطوير استراتيجية توائم طبيعة الإعلام اللحظي الذي هو سمة العصر، وتخاطب الجمهور بشكل مباشر ومبسط. "توجد لدينا كفاءات متميزة في مجال الاتصال الحكومي اليوم، ولكن ينبغي علينا الاستمرار في تطوير قدراتنا التحليلية والرصدية واعتماد التكامل بين إدارات الاتصال الحكومي كي يكون لعملنا أثره الملحوظ في تطور المجتمع وارتقائه."

راشد الفلاحي

مدير الشؤون الحكومية في الهيئة الاتحادية للرقابة النووي

متحدث

منصة الابتكار المجتمعي

محطة تفاعلية تجمع أصحاب الابتكارات من خلال أطروحات تناقش الفكر الإبداعي الذي يسهم في خلق مجتمع بناء قائم على الإنجاز والتجدد وتبادل الخبرات والمعارف. ومن خلال حوارات متفرقة لمدة 25 دقيقة، يتم طرح عدة قضايا منها التعليم والصحة والبطالة والثقافة والشباب والتكنولوجيا والعائلة، وفي هذه الجلسات المصغرة تم تطبيق نظام التصويت لتعزيز الحوار والتواصل بين المتحدثين والحضور.

اليوم الأول / الجلسة الأولى

كُن مبتكراً!

/ خالد العامري
كاتب عمود اجتماعي في صحيفة الخليج
متحدث

تسلط هذه الجلسة الضوء حول أهمية الابتكار في أسلوب حياتنا، في العمل وبين محيط الأسرة والأصدقاء، والتركيز على أن الابتكار مهم في مجال التعليم لبناء أجيال تحاكي مجتمع المعرفة.

مشروع "قلب الضاحية"

/ بدرية المازمي
مهندسة مساحة في بلدية دبي
متحدث

مشروع حائز على جائزة "مبادلة للتصميم 2015"، يتمحور حول فكرة تصميم ديناميكي لمركز مجتمعي ضمن حي سكني مستوحى بشكل كامل من البيئة الطبيعية في دولة الإمارات وهو عبارة عن مركز لكل ضاحية يروج لنمط حياة صحي وحيوي للعائلات بشكل أخص. حيث يوفر المركز أنشطة وخدمات تتوافق مع اهتمامات الفئات العمرية المختلفة من رياضة، استجمام، مكتبة، غرف دراسية، استديو لورش العمل المختلفة، صالات عرض مغلقة ومفتوحة لمختلف الأغراض، وبذلك يشكل المركز نقطة التقاء لمناطق الضاحية ويحفز التواصل المستمر بين أفرادها.

أول كتاب في الاتصال الحكومي المؤسسي

/ عائشة بوسميط

مدير إدارة الاتصال والتسويق بمجلس دبي الرياضي، عضو لجنة الرياضة على مستوى الدولة، رئيس فريقي التقييم للاتصال الحكومي والإبداع لجائزة خليفة للتميز، ورئيس فريق تنظيم مؤتمر دبي الرياضي الدولي

متحدث

تسليط الضوء حول أول كتاب يُعنى باللاتصال الحكومي المؤسسي، من خلال دراسة الدكتورة عائشة بوسميط تتوافق وخطى إمارة الشارقة في نشر مفهوم الاتصال الحكومي وتدعم توجهاتها في تبني أفضل ممارسات تطوير آليات برامج الاتصال الحكومي.

تطبيق "زواج يسير"

/ سلطان الحوسني

طالب في جامعة زايد بأبوظبي

متحدث

مشروع مُقدم من كلية الابتكار التقني في جامعة زايد فرع أبوظبي، يهدف إلى توفير تكاليف مخفضة من مصاريف الزواج و ذلك بتوفير عدة عروض وخدمات يمكن للمستخدم اختيارها لتخطيط حفلات زفاف بأسعار رمزية، مما تساهم في نشر ثقافة التوفير والتخطيط في المجتمع، يعد هذا التطبيق من البرامج الجديدة التي لم يسبق طرحها في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ لأنه يعد وسيلة سهلة لإعداد حفلات الزفاف، وذلك من خلال تثبيت التطبيق وإنشاء حساب مستخدم جديد. سيسهل هذا التطبيق على المستخدمين عناء البحث عن منسقي حفلات الزفاف و الخدمات التي يجب إدراجها في حفلات الزفاف المعتادة وذلك بدمج كل احتياجات حفلات الزفاف في تطبيق واحد بسيط.

مشروع خليفة سات

/ عامر الصايغ

مدير مشروع خليفة سات في
مؤسسة محمد بن راشد للفضاء

متحدث

تسليط الضوء حول مشروع خليفة سات الذي يُعد أول قمر عربي يتم بناءه وتصنيعه بالكامل في الإمارات بكفاءات وطنية.

10 اختراعات في حياة فاطمة

/ فاطمة الكعبي

أصغر مخترعة إماراتية

متحدث

تسليط الضوء حول الاختراعات العشرة التي اخترعتها فاطمة، وكيفية بدئها بتطوير كل اختراع على حدة وما هي فائدة كل اختراع، و حصولها على جائزة أصغر مخترعة إماراتية، ومشاركتها في العديد من المحافل وأهمية هذه المشاركات على حياتها.

الابتكار في نشر الوعي المجتمعي

/ د.رُسل النعيمي
دكتورة أسنان ومدربة دولية في تطوير الذات
متحدث

تسليط الضوء حول نشر الوعي المجتمعي في تغيير طرق التوجه بما يتماشى مع التطور الكبير في التواصل الاجتماعي للحصول على أفضل النتائج.

ثمرة

/ موزة الشامسي
طالبة في الجامعة الأميريكة في الشارقة
متحدث

فكرة مجتمعية تهدف إلى تسليط الضوء حول غرس مفاهيم المشاركة في خدمة المجتمع منذ سن صغيرة، وطرح فكرة "منهج العطاء" كمنهج يعتمد في المدارس الحكومية و الخاصة مثل أي منهج دراسي آخر.

ورش العمل والمحاضرات التفاعلية

ورشة العمل الأولى / التعاون مع الشركاء في استراتيجية الاتصال

(بالتعاون مع مؤسسة طومسون للتدريب)

ركزت ورشة العمل على الحاجة إلى تطوير طرائق مبتكرة للتواصل مع أصحاب المصلحة في البيئة الإعلامية المعقدة لعصرنا الحاضر، وناقشت الأدوات والاستراتيجيات التي يستخدمها قسم الاتصال في البرلمان الأوروبي، من حيث تحضير وتوزيع الرسائل، وإشراك أصحاب المصلحة والرأي العام.

محاور ورشة العمل:

- دور الشركاء في صياغة استراتيجية الاتصال
- الأساليب الكفيلة بإشراكهم الرأي العام في استراتيجية الاتصال
- دور استطلاعات الرأي ومتابعة التغطية الإعلامية في بلورة وتطوير استراتيجية الاتصال

المدرب: رون كورفر، رئيس قسم العلوم والشؤون الاقتصادية في الوحدة الإعلامية للبرلمان الأوروبي.

ورشة العمل الثانية / الصحافة الاستقصائية كأداة حكومية لصناعة قرارات أفضل

(بالتعاون مع مؤسسة طومسون للتدريب)

ناقشت الورشة الدور المحوري الذي تؤديه الصحافة الاستقصائية في مساعدة المجتمعات والحكومات على مواجهة الأنشطة غير القانونية والخطيرة.

محاور ورشة العمل:

- المزايا التي تتفرّد بها الصحافة الاستقصائية
- تقنيات الصحافة الاستقصائية وكيفية تطبيقها في إطار عمل أخلاقي
- دور الصحافة الاستقصائية كقوة تسهم في تحقيق المصلحة العامة ومساعدة الحكومات على تقديم خدمات أفضل للجمهور
- كيفية الاستجابة والتفاعل مع الصحافة الاستقصائية

المدرب: جون وير، صحفي استقصائي

المحاضرة التفاعلية الأولى / الأثر الإيجابي لفعاليات الأمم المتحدة لتحالف الحضارات: إشراك الشباب في الترويج للتسامح والتنوع الحضاري عبر العالم (بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة لتحالف الحضارات)

ناقشت المحاضرة الأولى مدى فعالية مواقع التواصل الاجتماعي في تحذير وإبلاغ الجمهور بأي حادث طارئ، وإلى أهمية المتابعة المكثفة لمواقع التواصل الاجتماعي من أجل تحسين الأداء في مواجهة الأزمات.

محاور المحاضرة:

- مناقشة برامج الأمم المتحدة لتحالف الحضارات وأثرها على عملية إشراك الشباب في كل أنحاء العالم ضمن الجهود الدولية لمكافحة أسباب التطرف
- كيفية تغيير الأطر العامة للسياسات، وتجنب النزاعات القائمة على أساس الهوية، ودعم المبادرات الشعبية، ورفع مستوى الوعي، وتحريك الرأي العام لدعم قيم التسامح بين الحضارات والثقافات والشعوب

المحاضرون: أليساندرو جيرولا، منسق برامج، برنامج الأمم المتحدة لتحالف الحضارات
وبالوما هاشك-جوزف، خبيرة إدارة البرامج - التواصل بين الثقافات، برنامج الأمم المتحدة لتحالف الحضارات

المحاضرة التفاعلية الثانية / مكافحة خطاب التطرف والكراهية والعنف: مشاركة أفضل التجارب في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة لتحالف الحضارات)

تضمنت المحاضرة عدداً من المبادرات التي ينظمها برنامج الأمم المتحدة لتحالف الحضارات من أجل التعرف على خطورة وأبعاد خطاب الكراهية ومناقشة الأسباب وراء تفشي مشاعر العداء والتطرف وتقديم حلول للتصدي لمحاولات التحريض على الكراهية.

محاور المحاضرة:

- التعرف بشكل أوسع وأعمق على خطورة وأبعاد خطاب الكراهية ومناقشة الأسباب الكامنة وراء تفشي مشاعر العداء والتطرف
- تقديم الحلول التي تسهم في التصدي لمحاولات التحريض على الكراهية والتي قد تؤدي إلى ارتكاب أعمال العنف، وذلك من خلال الاستخدام السليم لمواقع التواصل الاجتماعي

المحاضرون: نهال سعد، الممثل السامي والمتحدثة الرسمية باسم اللجنة العليا لبرنامج الأمم المتحدة لتحالف الحضارات وثبوت شاريتون، مدير مشاريع الإعلام والهجرة - برنامج الأمم المتحدة لتحالف الحضارات

المحاضرة التفاعلية الثالثة / استراتيجية الإعلام الاجتماعي (بالتعاون مع سكاي نيوز عربية)

ناقشت المحاضرة الخطوات الرئيسة اللازمة لبناء استراتيجية صحيحة وفعالة لكيفية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بالنسبة إلى الشركات والمنظمات باختلاف أنواعها وطبيعة أنشطتها. وسلطت المحاضرة الضوء كذلك على أفضل الطرق التي من شأنها الإسهام في رفع مستوى الأداء في العالم الاجتماعي الافتراضي الكبير حولنا من خلال وضع خطة عملية محكمة، تستند إلى قواعد مهمة، تتمثل في المحتوى القيم والتواصل المتواصل والمتابعة الدائمة والتحليل الذكي للبيانات.

محاور المحاضرة:

- حقائق وإحصاءات
- الركائز الثلاث للاستراتيجية الرقمية
- كيفية إنشاء استراتيجية إعلام اجتماعي وفن الإعلام الاجتماعي

المحاضر: ثائر سوقار، رئيس الاستراتيجيات الرقمية في قناة سكاي نيوز عربية

المحاضرة التفاعلية الرابعة / الاتصال الحكومي واستراتيجيات الشراكة مع الجمهور (بالتعاون مع سكاي نيوز عربية)

عمدت هذه المحاضرة التفاعلية إلى استشراف أفضل السبل التي يمكن للسياسيين والدبلوماسيين والقائمين على اتخاذ وصنع القرار من التواصل بشكل عملي مع الجمهور وتوصيل الرسالة الصحيحة لهم. وناقشت أيضا أهمية المتابعة اليومية لتوجهات الجمهور على وسائل التواصل الاجتماعي للإحاطة بتوجهات الرأي العام ومتابعة ردود الفعل السلبية والإيجابية.

محاور المحاضرة:

- دور وسائل التواصل الاجتماعي في المجتمعات
- الاتصال الحكومي في عصر وسائل التواصل الاجتماعي
- أفضل الطرق للتفاعل مع الجمهور
- استشراف الاستراتيجيات المثلى لمواكبة التغيير

المحاضر: عبده جادالله، رئيس تحرير منصات التواصل الاجتماعي في قناة سكاي نيوز عربية

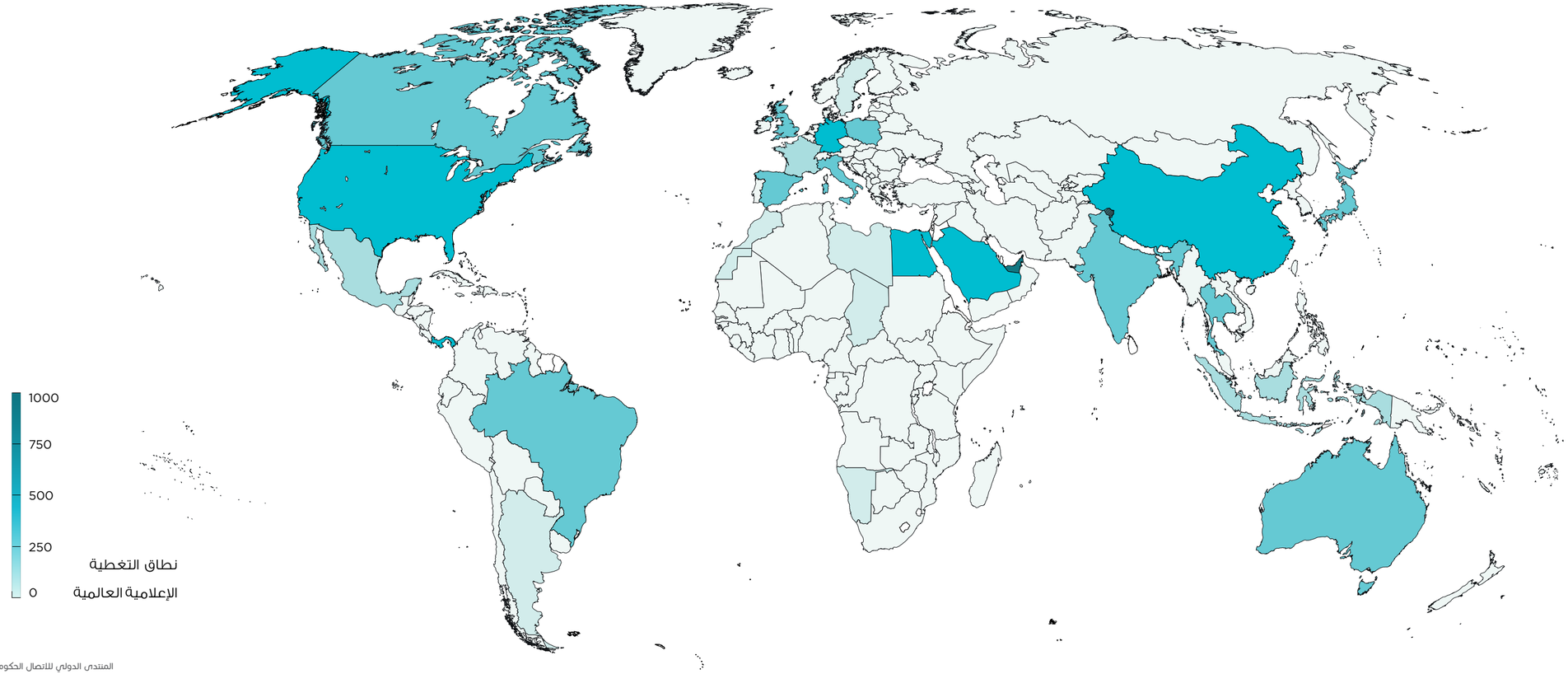
التغطية الإعلامية

التغطية الإعلامية

حصد المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2016 في دورته الخامسة تغطية إعلامية غير مسبوقة على مستوى العالم، شاركت فيها العديد من وسائل الإعلام الرسمية والخاصة من مختلف الدول، عملت خلالها الجهات الصحافية في البلدان المختلفة من الوسائل المطبوعة والإلكترونية، ليحقق المنتدى تغطية إعلامية غير مسبوقة بزيادة تجاوزت نسبة 46% عن أعداد الأخبار المنشورة عن المنتدى في دورته الماضية، تضاف الى نجاحات المنتدى المتواصلة في المشاركين والموضوعات والحضور الرسمي الكبير.

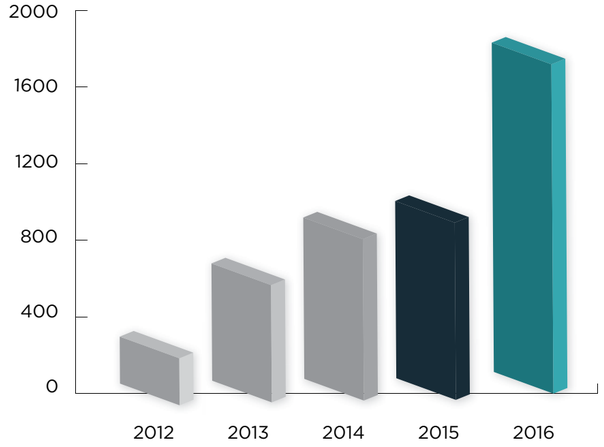
هذا العام، عملت الصحافة على متابعة المنتدى ونشـر 1790 خبـراً عن الـمنتدى بقيمـة تتجـاوز 22729318 درهم لتنافس بذلك أقوى الفعاليات والتظاهرات العالمية، برغم قصر مدة المنتدى، وحرص على متابعة وقراءة أخبار المنتدى ما يزيد على 500 مليون متابع ومستمع وقارئ ومشاهد في 47 دولة حول العالم.

التغطية الإعلامية



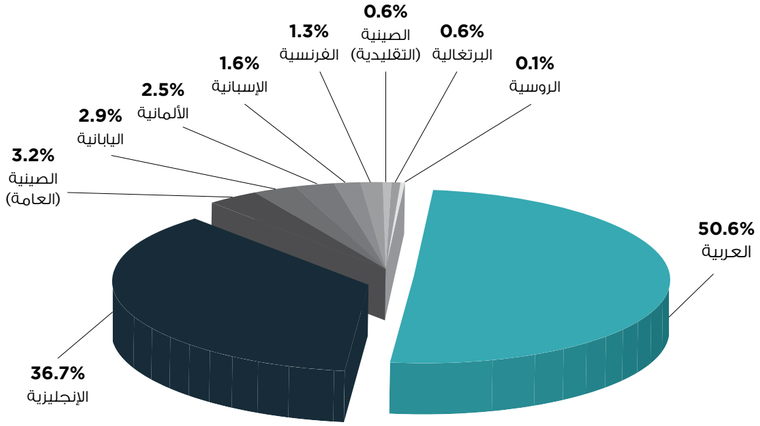
مقارنة التغطية الإعلامية للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2012 - 2016

المنتدى	عدد الأخبار
2016	1790
2015	966
2014	907
2013	659
2012	264



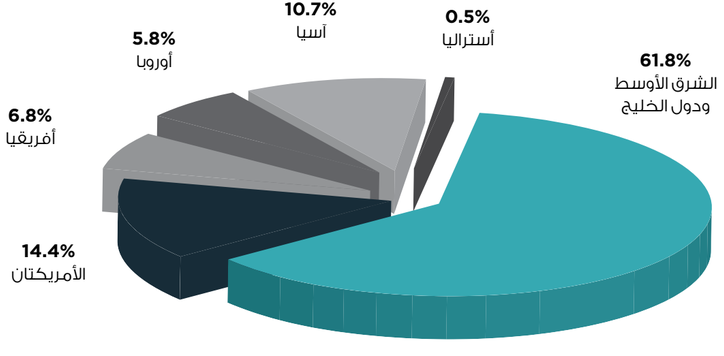
التغطية الإعلامية حسب اللغة

لمكانة المنتدى العالمية، وأهمية ما يطرحه من موضوعات، فقد تسابقت وسائل الإعلام الدولية على متابعة ونشر كافة الأخبار عن المنتدى. وسجلت الصحف والمواقع الإلكترونية العالمية أرقاماً جديدة في اللغات الأجنبية الأخرى بجانب العربية والإنجليزية التي تم بها ترجمة ونشر الأخبار. ونشرت الجهات الإعلامية المختلفة أخباراً عن المنتدى في كل من المكسيك، الأرجنتين، البرازيل، ناميبيا، أسبانيا، البرتغال، إيطاليا، فرنسا، السويد، بولندا، إيران، روسيا، اليابان، سنغافورة، كوريا الشمالية، تايلاند، النمسا، وسويسرا.



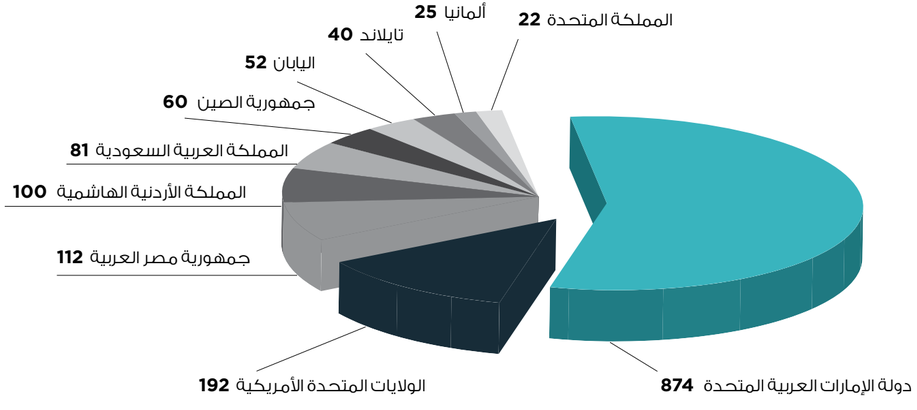
التغطية الإعلامية حسب المحيط الجغرافي

المنطقة الجغرافية	عدد الأخبار
الشرق الأوسط ودول الخليج	1107
الأمريكتان	258
أفريقيا	122
أوروبا	104
آسيا	191
أستراليا	8
المجموع	1790



التغطية الإعلامية

أكثر عشر دول تغطيةً لأخبار المنتدى



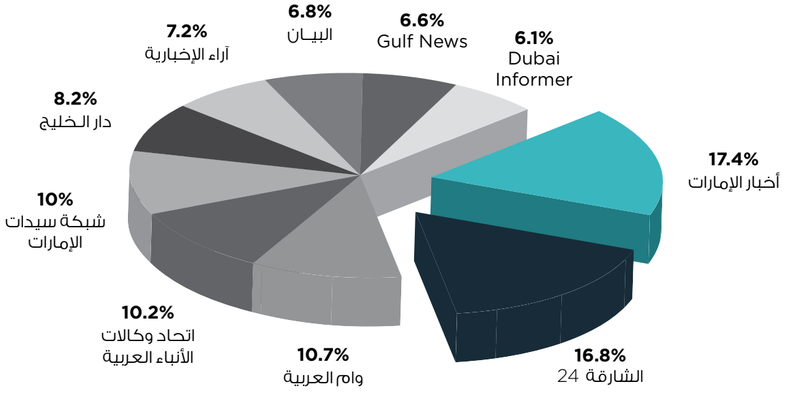
التغطية الإعلامية حسب الدول

المصدر	العدد
الإمارات العربية المتحدة	874
كندا	18
بنما	18
البرازيل	22
المملكة المتحدة	22
المكسيك	3
فرنسا	7
الأرجنتين	2
ناميبيا	4
المغرب	2
اسبانيا	11
إيطاليا	8
ألمانيا	25
السويد	2
بولندا	9
روسيا	1

المصدر	العدد
مصر	112
الأردن	100
لبنان	9
السعودية	81
العراق	3
إيران	1
الكويت	17
قطر	14
الولايات المتحدة الامريكية	192
الهند	10
الصين	60
تايلاند	40
كوريا الشمالية	4
اليابان	52
هونغ كونغ	10
إندونيسيا	4

المصدر	العدد
استراليا	8
النمسا	6
سنغافورة	7
سويسرا	5
بلجيكا	4
المكسيك	3
هولندا	3
البحرين	7
تشاد	2
ليبيا	2
البرتغال	2
باكستان	1
فلسطين	1
تايوان	1
اليمن	1

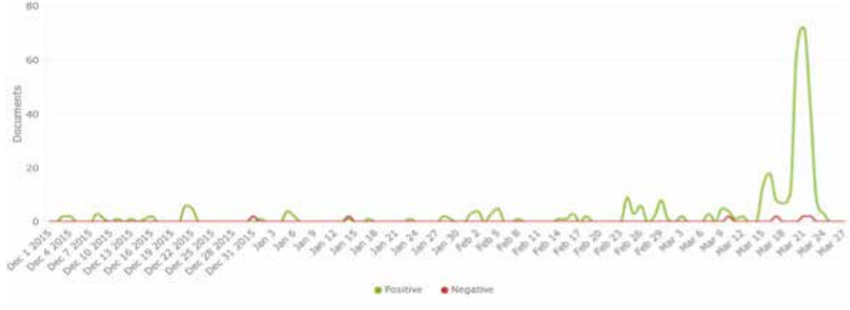
أكثر عشرة مصادر تغطيةً لأخبار المنتدى



الكلمات الأكثر تداولاً

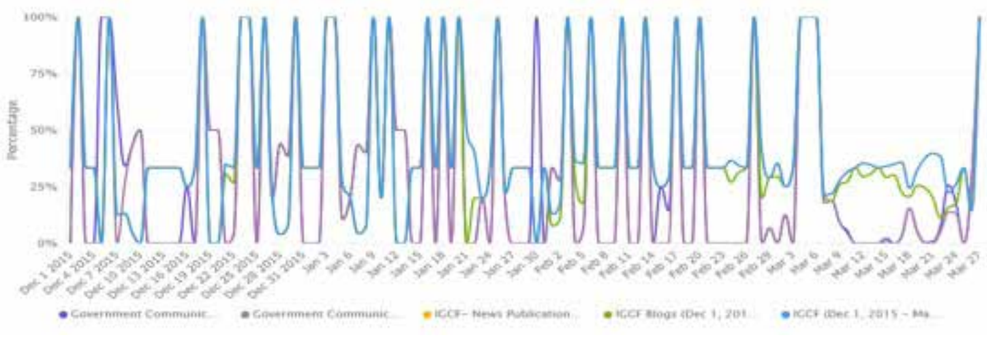
الانطباع العام

شهدت أخبار المنتدى الدولي للاتصال الحكومي متابعةً كبيرة في مختلف دول العالم، كما سبق الحديث عنها بالأرقام، وكان الانطباع العام لدى جمهور القراء والمتابعين لأجهزة الإعلام من الصحف المطبوعة والإلكترونية إيجابياً للغاية، من بداية الكتابة عن الدورة الخامسة للمنتدى في ديسمبر من العام الماضي 2015، لتواصل أخبار المنتدى تسجيلها أعلى المعدلات الإيجابية في انطباعات المتابعين، خلال الفترة من 15 مارس لتبلغ ذروتها خلال يومي المنتدى واليومين التاليين.



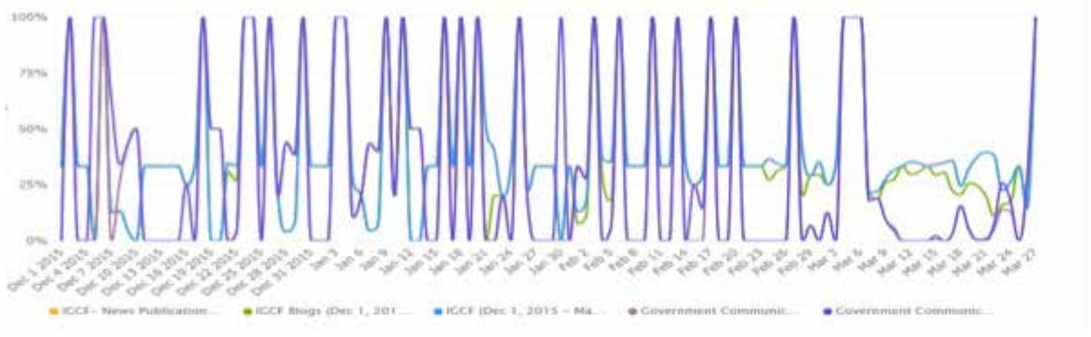
التعرض الإعلامي حسب وسائل الإعلام

خلال الفترة من ديسمبر 2015 وحتى نهاية مارس 2016، سجل معدل الأخبار والتعرض لها معدلاتٍ عالية، قياساً بالمؤشرات المختلفة للتعرض الإعلامي والتي تقيس المستويات التي تم التعامل معها في معدل الأخبار. أغلب مؤشرات التعرض الإعلامي التي تم قياسها لأخبار المنتدى سجلت النسبة الكاملة 100%، مما يشير إلى أهمية الأخبار التي صدرت عن المنتدى، ومدى متابعة وسائل الإعلام، مع قراءها لهذه الأخبار.



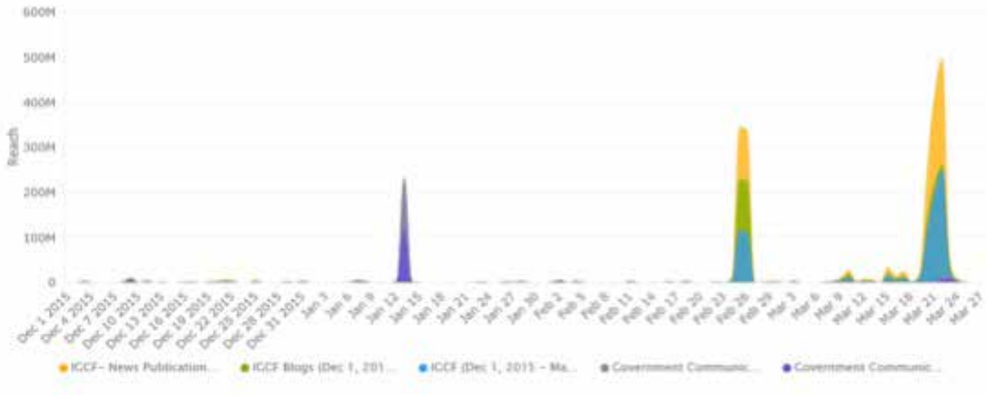
مردود التداول الإعلامي

بلا شك، يبقى المنتدى الدولي للاتصال الحكومي واحداً من أهم المنتديات النوعية في العالم، على كافة الأصعدة، بدءاً بالموضوعات، وإنتهاءاً بالتغطية الإعلامية الواسعة التي يُحظى بها المنتدى. ووجد المنتدى نصيباً كبيراً من التغطية الإعلامية، وصلت نسبتها إلى 100% في مختلف الأخبار التي صدرت عنه، والتي تمت تغطيتها في متابعات خاصة لوسائل الإعلام بنسبة تقديرية تقارب 23 مليون درهم. وخلال نفس الفترة من القياس (ديسمبر 2015 - مارس 2016) حصدت أخبار المنتدى النسبة الكاملة في الاهتمام الإعلامي، وتم نشر كافة الأخبار عن المنتدى.



النطاق التقديري للانتشار

ما يقارب من نصف مليار شخص حول العالم تابعوا أخبار المنتدى الدولي للاتصال الحكومي.. هذا هو ملخص ما يمكن قراءته عن النطاق التقديري للانتشار والخاص بالتغطية الإعلامية غير المسبوقة التي وجدها المنتدى في دورته الخامس 2016. خلال الفترة من ديسمبر 2015 وحتى 12 يناير 2016، وهي الفترة التي شهدت أول أخبار المنتدى، تابع أخبار المنتدى أكثر من 250 مليون شخص حول العالم، وتصاعدت المتابعات لتصل الى أكثر من 350 مليون متابع في الفترة التالية وحتى 26 فبراير 2016، لتكتمل دائرة المتابعات غير العادية لأخبار المنتدى مع انطلاقه في 20-21 مارس، وتصل إلى ما يقارب 500 مليون متابع.



أكثر عشرة مواقع صحفية انتشاراً

متابعة المواقع تتم تبعاً للغة التي يقدم بها الوقع الأخبار، حيث أن المنتدى وجد متابعة كبيرة جداً من وسائل الإعلام والجمهور من الحضور والقرآء والمشاهدين في كامل منطقة الخليج العربي، إلا أن التعداد السكاني في دولة مثل الصين قد يحصد المراكز الأولى للارتفاع عدد السكان وبالتالي المتابعين للأخبار.

المصدر	عدد القراء المتوقع
CDC - Technology Channel 科技频道 - 中华网/ قناة تكنولوجيا	202.2 مليون
Yahoo! Finance	95.6 مليون
CNBC - China Daily 财经频道 - 中国日报网 / سي ان بي سي – صحيفة تشاينا ديلي	86.4 مليون
Bloomberg	70.2 مليون
Reuters Press Release News Headlines	33.9 مليون
CNBC	32.3 مليون
المصري اليوم	31.8 مليون
PR Newswire	30.3 مليون
Excite エキサイト/ صحيفة اكسايت	29.2 مليون
Asahi Shimbun 朝日新聞 / اساهي شيمبون	28.9 مليون

حاكم الشارقة يتجول في أروقة المنتدى

قام صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، بجولة في أروقة المنتدى الدولي للاتصال الحكومي والمنعقد في مركز إكسبو الشارقة خلال افتتاح سموه لفعاليات المنتدى يوم أمس.

واستمع سموه خلال جولته للشروحات وافية عن أروقة المنتدى، وما تقدمه من خدمات للزوار، ودورها في إثراء المنتدى.

تصوير:
محمد الطاهر
يوسف الأمير

سلطان خلال تجوله في أروقة المنتدى يرافقه سلطان بن أحمد

حذر من تقدم يؤدي الى الانحطاط .. وطالب بضرورة حفظ اللغة العربية من التشويه

حاكم الشارقة: غداً تجدون في مكتبي رسالتي الأخيرة

القاسمي: الاتصال الحكومي يحرك الثقافات ويخدم الأمم

مشروع يُعيد الأمل للشباب ويعزز مناعتهم ضد التطرف

كلوني: حقوق الإنسان ترفع دولاً وتسقط أخرى

منح القصبي لقب الشخصية الإعلامية

Call for sustainable development

Dr Shaikh Sultan opens International Government Communication Forum

Afkar Abdullah

SHARJAH — We should not pursue advancement today at the cost of tomorrow, said His Highness Dr Shaikh Sultan bin Mohammed Al Qasimi, Member of the Supreme Council and Ruler of Sharjah, during his opening speech at the fifth International Government Communication Forum (IGCF 2016).

He said: "Observers of Sharjah's experience — a small emirate with big experience — know that while we focus on scientific and technological advancement, it is always accompanied by moral and social development, the two facets of our progress. We should not pursue advancement of today at the cost of tomorrow. This means being aware of the consequences for development, such as environmental pollution. Pursuing development should not be at the expense of losing our principles and values. All leaders should understand and own the concept of responsibility and follow principles of sustainable development."

Dr Shaikh Sultan said: "We must be conscious of a clearer vision." Elaborating further, he said that "while 'advancement' is an old concept that has been associated with improving humanity through technological and scientific progress, the term has been used as a threat to society, with the potential to even cause its demise. He cited the example of British colonialism, which has been associated with destruction alongside construction. The example of Hiroshima, he said, is a part and parced of the so-called advancement.

Shaikh Sultan bin Ahmed Al Qasimi, Chairman of Sharjah Media Centre, said that today we notice greater awareness on the importance of government communication among the public, governments and other stakeholders. "There is by and large an acknowledgement of the crucial role that government communication plays in shaping a sustained dialogue between government organisations and the communities they serve," he said.

Dr Sultan Ahmed Al Jaber, Minister of State and Chairman of the Board of National Media Council (NMC), highlighted the important role played by the media as the UAE embarks on a new phase of development under the wise leadership of the President. His Highness Shaikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan; His Highness Shaikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice-President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai; His Highness Shaikh Mohammed bin Zayed Al Nahyan, Crown Prince of Abu Dhabi and Deputy Supreme Commander of the UAE Armed Forces; and their Highnesses, the Members of the Supreme Council and Rulers of the Emirates.

Speaking on the future of media in the UAE, Dr Al Jaber said: "We must focus on constant development of the media in line with our national principles. Within a framework of responsible freedom, media organisations need to take steps to ensure accuracy and professionalism, align their operations with rapid technological advancements and strengthen the nation."

He reiterated that the UAE media reflect the nation's values, including moderation, tolerance and openness to the cultures of the world, as well as respect for others and stressed that the values of openness and cooperation are not just slogans in the UAE.

Amal Clooney, international lawyer and activist, said: "Human rights have become the language that states use to communicate with each other and the common yardstick by which all states are judged. Trade deals, aid packages and appointments to international bodies can be made wholly dependent on a state's human rights regime. Ultimately, a country's global reputation stands or falls based on its human rights record, as reported by the media, NGOs, the UN and other states. This means that governments must be vocal and engage in communication about human rights with the international community."

Themed 'Citizens for Prosperity', IGCF 2016 focuses on the symbiotic relationship between government and their people, and explores how government communication touches different aspects of people's everyday life either directly or indirectly through its impact on vital socio-economic sectors.

afkarabdullah@gulfnewspapers.com

Dr Shaikh Sultan with Shaikh Sultan bin Ahmed and other officials at the International Government Communication Forum in Sharjah on Sunday. - *Photos by M. Sajjad*

While 'advancement' is an old concept that has been associated with improving humanity through technological and scientific progress, the term has also been used as a threat to society, with the potential to even cause its demise.
Dr Shaikh Sultan bin Mohammed Al Nahyan, Sharjah Ruler

There is by and large an acknowledgement of the crucial role that government communication plays in shaping a sustained dialogue between government organisations and the communities they serve
Shaikh Sultan bin Ahmed Al Qasimi, Chairman of Sharjah Media Centre

Within a framework of responsible freedom, media organisations need to take steps to ensure accuracy and professionalism, align their operations with rapid technological advancements and strengthen the nation.
Dr Sultan Ahmed Al Jaber, Minister of State and Chairman of the Board of National Media Council

A country's global reputation stands or falls based on its human rights record, as reported by the media, NGOs, the UN and other states. This means that governments must be vocal and engage in communication about human rights with the international community.
Amal Clooney, International lawyer and activist

• أكدوا أهمية مكافحة الإرهاب والتطرف واجتثاث الأسباب المؤدية إليه

مشاركون في «الاتصال الحكـــومي»: ينبغي على المدارس الابتعـاد عن التلقين

الوكيلة الأولى للأنصار وأمانة الطفل.. الاتصال الحكومي وحماية الأمة الإسلامية

جواهر بنت محمد: الإمارات لم تشهد يوماً تمييزاً بين الرجل والمرأة

مواجهة التطرف

تعاون الأهالي

رأي عاصمة الصحافة العربية

مواطنون مشكون

ترجمة لذوي الإعاقة السمعية

بمشاركة الشيكة جواهر

جلسة نسائية تستعرض نماذج ساهمت في تمكين المرأة

الشارقة - مريات الشيخ:

أبدى المتحدثون في جلسة «دور المرأة المصممي التي شاركت فيها شرم صاحب مكتب حكم الشارقة، نسم الجيلة جواهر بنت بلاد الشامسي، رئيسة مؤسسة نقاء لإزالة بالمرأة، أهميتهم باستمرار الحق وسبب أنه المرأة الإماراتية في المجالات كافة، خاصة في ما يتعلق بمشاركتها السياسية، وتوقفت في الجلسة عن دور نساء دولن المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة، شيا بوتوز ليف الاجتماعية، ومؤسسة منتقى شركة في تشكيل والتطوير سكينة بالعقوبي مؤسسة المعهد الأفغاني لتنظيم وتدريب في تشجيعها مؤسس ورئيس جمعية «فيزيتي أبوظبي».

وقدمتهن جلسة هلارك مديرة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وإدارة الجلسة الثقافية السعودية عبير أبو سلمان.

وتطرقت الجلسة التنظيم الذي تنتج فيه الثانية المجتمعات في العالم وسط التراكمات والمبادرات التي تسبب كما هنا من الكوارث الاجتماعية والإنسانية التي ستبقى دون المسؤول المحتوى من دون تفاعل دور المرأة وتعاونها من تتلقى أيضاً في مسار الاتحاد الاجتماعي في حركة النجاح الاقتصادي والمرأة في جهود القضايا الإنسانية من أجل تنظيم الدولي في البنية الاجتماعية والاقتصادية، وحماية مستقبل الأجيال من برامج التوعوية والتعليم. وتدعيم المجتمع لتقدم التنمية.

وأكدت الصاحبات دون مسؤولة الدولية كل إمكانات لدعم تمكينهن الشباب وأهمية الجهات المجتمعية والمنظمات المسلمية في تمكينها من الحد الطبع والتعلم والتطور وتفعيل تقرير أحسن الأعمال.

الشيخة جواهر بنت بلاد بلاد بلاد بلاد الشامسي

توفير الدعم لتجمعيات الإنسانية والهيئات الاجتماعية

التنمية المستدامة التي تهدف إلى إعداد قيادة العمل وتحقيق التنمية والبقاء على أسس أكثر واعتدالاً وإحترام.

وأشارت إلى أهمية التواصل الحكومي ووسائل الإعلام المختلفة، حتى يتم خطط استراتيجية لدعم المرأة هناك، أساسي في التركيبة الاجتماعية والاجتماعية وقوة دفع كبرى لتحقيق الصورة، التطلع والإدماج وتعقيب فهم التصاميم والعمل في أدوات لتعلم والتعبير التي تعتبرين على الطفل والتنمية والحفاظ في النظام.

وتناول المتحدثون تجربتهم في خدمة وتمكين المرأة كل في مجال تخصصه، خاصة أن المتحدثات في الجلسة يعتبرن مدار عالمية تعبين أدوار مساهمت في تنظيم تغيرات مختلفة لمختلفة والمؤسسة توجه المرأة بطلوع لكل يعتبرن أن تتنفيذ لدائم المجتمع وتنمية المرأة.

والمدير العطوية تطوير التنظيم الذي تعتبر فيه دور الذي يتمية الرجال في تمكين وتعليم الفرد، في الذي يتمية الحقوق والمساواة في تنمية وتمية المرأة، وأخيرا دور الاتصال الحكومي في مناطقية الحكام وتحديدات تقاصيا دعم المرأة.

الشيخة جواهر بنت بلاد بلاد الشامسي

Women equal partners in UAE's development

Sheikha Jawaher bint Mohammed Al Qasimi, wife of the Ruler of Sharjah, Chairperson of Sawa Women Advancement Establishment, addresses the third session of the 8th International Government Communication Forum (IGCF 2016) at the Expo Centre Sharjah. — Courtesy photo

By Shadiah Abdullah
Al Jabiri

SHARJAH — Women in the UAE have participated in their country's development on an equal footing alongside men, benefiting from their rights in education, work and equal opportunities and salaries, said Sheikha Jawaher bint Mohammed Al Qasimi, wife of the Ruler of Sharjah, Chairperson of Sawa Women Advancement Establishment.

"Women's rights in the UAE have been based on the reality of partnership between women and men to achieve social and economic stability for both the family and the community," she pointed out.

"With the development that the UAE has seen since its establishment, the supreme leadership's confidence has increased in the abilities of Emirati women, and in our contribution to the country's present," she said.

Sheikha Jawaher's comments were made in her keynote speech at the third session of the 8th International Government Communication Forum (IGCF 2016), which is currently underway at the Expo Centre Sharjah.

Moderated by Mona Abu Sulayman, media personality from MBC, the session drew the participation of Helen Clark, Administrator of the UN Development Programme and Prime Minister of New Zealand (1999-2008); Tina Brown, journalist, founder of Women in the World and CEO of Tina Brown Live Media; Dr Salma Nassen, President and Executive Director of the Afghan Institute of Learning (AIL); and Lawrence Chickering, Founder and President of Educate Girls Globally.

Helen Clark, who reached the highest status a woman can ever hope to achieve in the political sector in New Zealand, noted that a country cannot realise its maximum goals if women are left behind. Clark stated that it is crucial for women to claim leadership roles for this key reason, first, young girls will look at female leaders as role models and strive to achieve more than a younger age would, the only way to bring about change that impacts women on a societal level — such as larger parental leave, equal job opportunities and equal pay — is for women to assume leadership roles in politics.

Clark added: "The right and smart thing for the world to do is to promote equal status of women. It is up to us to not kick the ladder away but keep it for the rest of women, for the younger generations of women, to climb the ladder."

In empowering titled girls in remote areas in India through the Educate Girls Globally program, Lawrence Chickering said: "Also, we are people. The program empowered the girls, at first, but young girls seek ownership. The only currency that was needed was empowerment."

Dr Salma Nassen, who is pushing her efforts into establishing the first university in Afghanistan, stated that the talks of citizenship and female leadership can be discussed in depth only after educating women.

She said: "We need to educate young women to let them know about the rights they are entitled to. We need to establish a school curriculum that would enable them to acknowledge issues of human rights, government, and family leadership."

On the issue of educating women, Tina Brown pointed out: "Man has a duty to educate women because they know that when you educate women, nothing will stop them."

Assuming the importance of communication, Brown said that media is a platform, seen as the Woman in the World summit, is critical in driving the media's attention to women who live behind the headlines. She said the media is empowered and the chance women to share their messages worldwide, to be introduced to personal experiences and dreams, and to build network for future cooperation.

افتتح الدورة الخامسة للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي

سلطان القاسمي: التقدم الذي نسعى إليه علـم وفكر وليس أهواء ولا ارتجالاً

أمارة الشارقة - أحمد موسى الحياري
الموضوع الشارقة:

أكد صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، ضرورة الاهتمام بالمنظمة العربية المقبلة، والمطلوب مصطفاها الغنية بالتجربة، بالخروج على تنمية الأمة، بوسيلتها المشجعة، حيث تمكن هذه المنظمات، أهوية العربية، وتسهولتي تعقد لها من الخروج، إذا ما لا يليق بها، ويتفقن معاتها.

هذا ذلك خلال كلمة سموه الذي افتتحها أمس، بحضور سمو الشيخ عبدالله بن سالم الشامسي نائب حاكم الشارقة، في الجلسة الافتتاحية لفعاليات الدورة الخامسة للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي، والذي تنظمه مركز الشارقة.

وتطرق سموه في بداية كلمته إلى شعار المنتدى هذا العام الدورة «نحو مجتمعات قرائية» مشيراً سموه إلى أن كلمة «قرائية» تعني في المقام الأول القراءة والتعلم، مشيراً إلى أن التعلم الحقيقي، أي التعلم الذي يمكن أن يستوعب الإنسان ويتمكن من تطبيقه، هو الذي يتم في المجتمعات التي تحب العلم، وتحب التعلم، وتحب أن يعلم الناس، وتحب أن يعلم الناس أن يستوعبوا الأمر، وتحب أن يتمكنوا من تطبيقه.

وأضاف سموه: إن التقدم الذي نسعى إليه يحتاج إلى حملة تطوعية مدروسة، هدفها التقدم العلمي، مدروسة، بالتقدم الاجتماعي، والاجتماعي، والتطور على مثال هذا التقدم الذي سيكون بطبيعة حالنا، كلنا كي نرى أثر هذا التقدم، كلنا، بل نحن نقدم، كلنا، بل نقول أيضاً، نحن نقدم، كلنا، كلنا، ثم بعد ذلك، ونحن نرى أثر هذا التقدم الذي سيكون بطبيعة حالنا

Continuous communication needed to reach goals: Al Jaber

Minister of State and Chairman of the Board of NMC says with 200 nationalities in UAE, it is the 'greatest symbol of coexistence'

By Bindu Rai and Maryem Al Yammahi
Published Sunday, March 20, 2016

Dr Sultan Ahmed Al Jaber, Minister of State and Chairman of the Board of National Media Council (Wam)

The importance of media and government communication in the UAE formed the backbone for lasting prosperity, stated Dr Sultan Ahmed Al Jaber, Minister of State and Chairman of the Board of National Media Council.

Dr Al Jaber was speaking at the ongoing International Government Communication Forum in Sharjah.

Speaking about the forum, Dr Al Jaber further said: "This forum is setting the foundation for prosperity for our citizens, with communities advancing into a new future.

"This is a critical time, as the UAE is passing through a stage and embracing wider horizons of happiness and tolerance for the future.

"We require continuous communication to reach our goals. They cannot be reached without supporting tools through, in this case, it is media and government communication."

Speaking about the questions that needed to be addressed at this critical time, Dr Al Jaber further stated: "We need to address what media are we looking for? This guarantees a community that is prepared for the future.

"We all agree media should be pioneering, responsible and proactive, along with reflecting an honest image of society.

"At the National Media Council, we are aware of the importance of media in playing a positive role. To change the stereotype, we need to open direct channels with politicians so that media journalists will play the correct role in delivering the right message."

Dr Al Jaber further spoke about Emirati values that are reflecting in the value system set for the country, in relation to tolerance and respect.

He said: "Media fights radicalisation and clarifies destructive thoughts. It is war of ideas out there, and we need positive ideas to reject intolerance.

"We need to enforce the role of media and connect identities of communities. We need to support the concept of peace, of safety, of stability. We cannot allow the reflection of a wrong image. Media has reflected a transparent image of the world."

نماذج من التغطية الإعلامية

في جلسة «الاتصال الحكومي ومكونات المجتمع»

بدور القاسمي: العيش في الإمارات مع 200 جنسية يثري حياتنا

بدور القاسمي وحبيب الصايغ وندا هاشليان وفهمل من جزيرة كنال الخضراء

سنقال من أحمد يكلم بدور القاسمي خلف الجلسة

ترسيخ الهوية الإماراتية مهمة مشتركة بين الأفراد والجهات الحكومية

الشارقة - أمين الجمال:

أكد المشاركون في جلسة «دور التصال الحكومي ومكونات المجتمع الخليجية والاجتماعية» التي عقدت، أمس، في إطار اليوم الأكبر من الدورة الخامسة للمنتدى الدولي للتاصل الحكومي 2016، بالشارقة، أن التدوين الخلقي في دولة الإمارات يعتبر أمرا إيجابيا، حيث استطاع عدد كبير من المشتركات أن يجمع بين الشدة والأصالة والدعوة الخلقي في دناتهم الشرقية، وأسلوبات العالمية، إلا أنهما أوضت اهتماما خاصا بالمضامين الاجتماعية والهوية الثقافية والنقد وتحدث في الحفاظ عليها ومدحها في هيكل الانجاز المحلي.

وتطرقت الجلسة التي أدارها فيصل بن خيرد، الإعلامي في قناة سكاي نيوز عربية، وتحدثت فيها الشيخة بدور سلطان بن محمد القاسمي، رئيس هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير، الشروق، وخبيب الصايغ مستشار ذا الكبير رئيس التحرير لسؤول رئيس اتحاد كتاب وأدباء الإمارات، والأمين العام للاتحاد العام للكتاب والأدباء العرب، وندا هاشليان الخبيرة بإستراتيجية مؤسس ورئيس هيئة «فيرفيلد ريبوتيك» كيفية تمتين التصال الحكومي مهمة حماية الأسرة من خلال المشاريع الخلاقة والتربكات.

وأضافت: إن ترسيخ الهوية الإماراتية هو مهمة مشتركة تتطلب تعاون الأفراد والمؤسسات والجهات الحكومية. ونحن نستلهم من حياتنا الخاصة وتجربتنا مع أطفالنا وعائلتنا مثل حماية الهوية والوصائل الخطية بتعزيز الأنفسة لتوفر، وشددت الشيخة بدور على أن التحدي الأكبر هو ترسيخ علاقة الجيل الجديد بلغته، لأم وتراث بلاده وثقافتها. مشيرة إلى أن ما أتاحته التقنية الذي تخيب الحدارات، الصادرات، في تعبير التنمية لمجتمع وتركيز الاتصال الحكومي على حماية الهوية ومحاربة تراعات الكفر والخلافات. إضافة إلى المهارات والثقافات على مسؤول العام.

وقالت الشيخة بدور بنت سلطان بن محمد القاسمي رئيس هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير، الشروق، إننا على سؤال دول تأثير التنوع الثقافي في المجتمع الإماراتي، إن الموقف الخلق هو العالم بين بيئات بثقافاته المختلفة وأفكاره المختلفة، ونحن الآن نعيش في عصر التكنولوجيا، كما نعيش في دولة تتعدد فيها الثقافات والجنسيات التي تزيد عن 200 جنسية، وهذا التنوع الثقافي يعد من وجهة نظري أمرا إيجابيا، وأضاف أراء يعني حياتنا الثقافية والاجتماعية، ويجب أن نحضى الانفتاح مع أننا نعتقد الثقة بأنوثتنا وبقدر بهويتنا، وثقافتنا وتربكات.

وأضافت: إن ترسيخ الهوية الإماراتية هو مهمة مشتركة تتطلب تعاون الأفراد والمؤسسات والجهات الحكومية. ونحن نستلهم من حياتنا الخاصة وتجربتنا مع أطفالنا وعائلتنا مثل حماية الهوية والوصائل الخطية بتعزيز الأنفسة لتوفر، وشددت الشيخة بدور على أن التحدي الأكبر هو ترسيخ علاقة الجيل الجديد بلغته، لأم وتراث بلاده وثقافتها. مشيرة إلى أن ما أتاحته التقنية

حبيب الصايغ: أقرأ الحوار بالتواصل الحكومي وليس الاتصال

لأجيال الحديثة من الفوائض التخلي مع تعاهم، وتحدثت الشيخة بدور عن موقف شخصي، قائلة: شهد الأسبوع الماضي يوما مأسويا، وطلبت المعارسي من جميع طلابه: أن يرشدوا الماضي المصلية، وكان موقفا أن نرفضا لمعنى وأنهى حرية الاختيار، فقررت انتهى نفيه: أن أوزدي الثياب الهندي، فيما قمت أنني أحمله أن يرشدي الثياب الإمارية، وتأهبت قائلة: كنا نعيش في بيئة متعددة مع الثقافات المختلفة، فإننا لا نخضى من هذا التنوع بين أطفالنا، مامام أننا مستك الثقة بأنوثتنا وبقدر بهويتنا وثقافتنا وتربكات.

وفي إجابة عن سؤال الصايغ: حول كيفية التعامل بشكل إيجابي مع التنوع الثقافي، استهل حبيب الصايغ حديثه بتوجيه الشكر إلى القائمين والمنظمين للمنتدى، كما توجه بالشكر إلى إدارة الشارقة التي تشهد زخما كبيرا، في الأسبوع الجاري، تشهد المنتدى الدولي للاتصال الحكومي وأيام الشارقة المسرحية، كما قارت بعاصمة الصحافة العربية، وكانت قبل ذلك عاصمة الثقافة الإسلامية وعاصمة الثقافة العربية، وعاصمة السياحة العربية. إن هذا مقام مبشر وواعد، ما وجب منه الشكر والثناء. وأرحب بوزيرة الدولة للشباب شيخة الفوزي، وهمن كلامها: نحيي على هذه الإمارات.

وأضاف: نحن نجح حين نتمسك بالتواصل لا الاتصال ومن مفاتيح ثقافة روح الفنون المجتمعي والتفاعل الوطني، والاحترام الآخر، خصوصا الآخر المختلف معه.

ما هو أول حرف في أبجدية التواصل الحكومي، ليس أراي على أهميته، فالكبر هو أصغر، ويأتي أولا وفي وأفعنا المعني والعربي وبإزاحة لكنو لأسف ويتمسى، حتى ظل تكون بصدد الجوانب الشخصية مثلا، فإذا رفعنا على واقع الإمارات، الدولة التي فتحتي تطبيقها عبر الاستطلاع، نجد الحصار الكبير المثالي والمعاصر الذي يربيه الصحيحون، ويصعون إليه، والنتيجة تغليب ما فسيعه بصفة الفكري.

أعظم الثقة، وتساعد وتساعد وتساعد، وتكلام الإمارات، ومن في ساحة المعارفات: وتكلام لحبيب الصايغ: أنه ذا عاقة أيضا تجربة الظهور، فيه ظاهرة، كانوا فاتنة فاتحية في الإمارات، مفقودة، قلوبت وتضيف، لنتن المعاناة تتصل بدقة المعلومات، الصحوة في الحصول على المعلومة، ومن خلال تجربة، قد أخذ يستلم بعد الدفتر.

ذما عن العمل ضمن روح الصحوبية والمساعدة وتنا في فيدانا فقمنا النقوة الدمنة في تكلك، فأيوم نجد صاحب السمو الخبيج محمد بن راشد آل مكتوم نافذ، رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، زعاء الأمة تجول إلى صحفي في تكوين، يسعدنا في الأخبار، كما أن صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، يتقدم عبر أمت بكل صراحة وشفافية وكلام في هذه اللغة دنيا في العالم منه، وكذا نطول قبل ذلك، إن هذه الفكرة ليس من السهل حدوثها.

ندا هاشليان: اختيار الإمارات وزيرة عمرها 22 عاما انتصار للشباب

تعيين شما المزروعي رسالة لكل شاب بأنه مسؤول وليست نزهة

تطوير التفكير النقدي

التعليم .. الشباب .. الأسرة وتطويق العنف تتصدر توصيات منتدى الاتصال الحكومي

نماذج من التغطية الإعلامية

'Speed of adaptability needs to change'

By a Staff Reporter March 21, 2016 Print Send to Friend

Sharjah: Government communication practitioners must play a crucial role in shaping need-based education policies and reforms to develop education systems that are relevant and effective in coping with today's challenges, experts reiterated during a session of the fifth International Government Communication Forum (IGCF 2016).

Titled 'Government Communication in Building Knowledge Societies', the session highlighted the important role of government communication in shaping public opinion to ensure advancements in the existing education system. Experts called for greater alignment of modernisation policies in the educational system with the country's overall development goals.

Panellists headlining the session also reiterated the importance of education in shaping a knowledge-based economy and in creating an enlightened and empowered workforce.

Former Prime Minister of Sweden Fredrick Reinfeldt highlighted that the education sector is where changes occur most frequently due to technology advancements and the Internet. Therefore, schools will need constant upgrading to better prepare students to be critical thinkers in the real world.

Applauding young entrepreneur and owner of Casey Games Jordan Casey on his remarkable achievement in contributing to education through the Internet and modern technology, Reinfeldt added, "New technology is the world of knowledge and technology is our way into knowledge."

Greater efforts sought to ensure human rights are protected

Afker Abdullah/Sharjah
Filed on March 22, 2016 | Last updated on March 22, 2016 at 07:09 am

SHARE VOTE 0

Christopher Gardner at IGCF.
(M.Sajjad)

Author of 'The Pursuit of Happyness' and entrepreneur, Christopher Gardner, spoke about 'Spiritual Genetics'.

The UAE Government must make a greater effort to protect the rights of labourers, said Mary Robinson, former president of Ireland and UN High Commissioner For Human Rights, during Sharjah International Government Communication Forum (IGCF) which concluded on Monday.

Addressing a session on the second day of the IGCF2016, she drew on her experiences in the UN to speak about government policies and their relevance in the context of communication.

Shamma bint Sohail Al Mazrouei, Minister of State for Youth Affairs, said: "The UAE leadership interacts and communicates with all segments of society, through various platforms. All our leaders are our role models."

Author of 'The Pursuit of Happyness' and entrepreneur, Christopher Gardner, spoke about 'Spiritual Genetics'. "It's a fact that one per cent of

RELATED ARTICLES

Amal Clooney among top five speakers at Sharjah forum - Khaleej Times
Mar 13, 2016

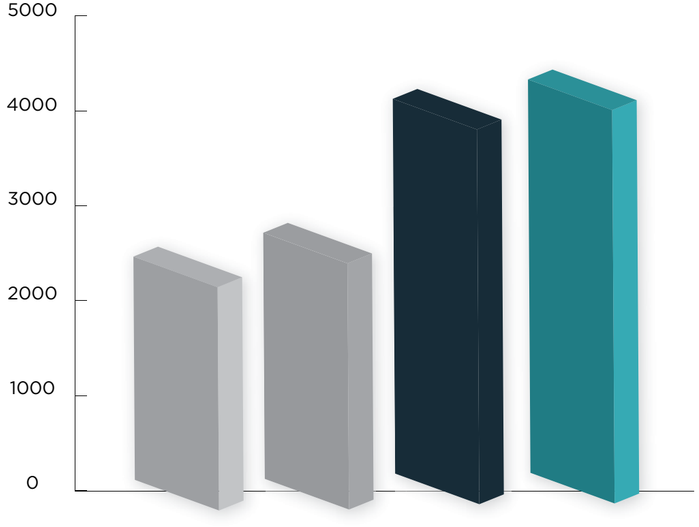
Women's role crucial in development, says Jawaher - Khaleej Times
Mar 21, 2016

Call for sustainable development at IGCF - Khaleej Times

التسجيل والحضور

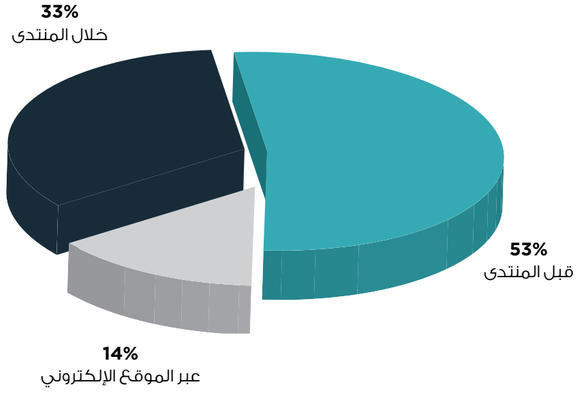
مقارنة الحضور للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2013 - 2016

المنتدى	العدد
2016	4239
2015	4196
2014	2756
2013	2500



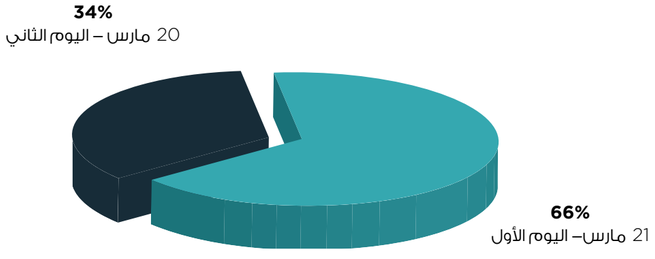
نسبة التسجيل لحضور المنتدى

الفئة	العدد
قبل المنتدى	2231
خلال المنتدى	1406
عبر الموقع الإلكتروني	602
المجموع	4239



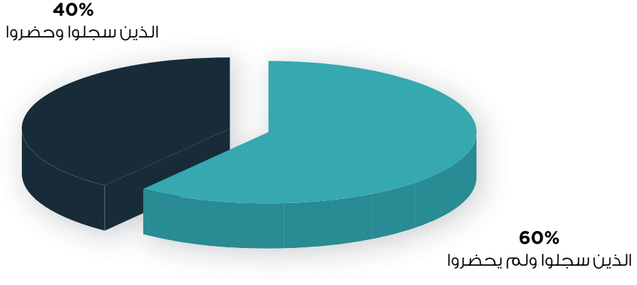
إحصائيات الحضور خلال المنتدى

أيام المنتدى	العدد
20 مارس – اليوم الأول	2809
21 مارس – اليوم الثاني	1430
المجموع	4239



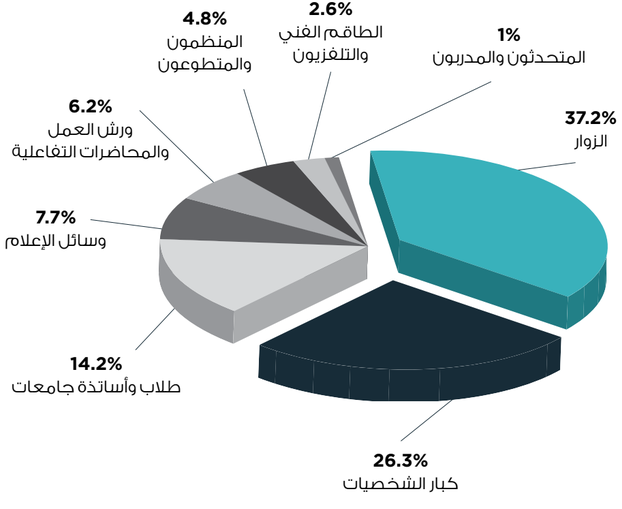
تقرير حضور المسجلين عبر الموقع الإلكتروني

الفئة	العدد
الذين سجلوا وحضروا	602
الذين سجلوا ولم يحضروا	928



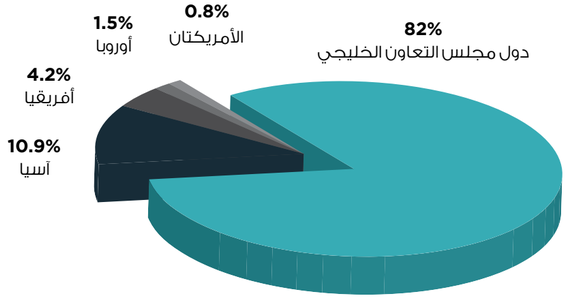
فئات الحضور

الفئة	العدد
الزوار	1579
كبار الشخصيات	1116
طلاب واساتذة جامعات	601
وسائل الإعلام	325
ورش العمل والمحاضرات التفاعلية	263
المنظمون والمتطوعون	205
الطاقم الفني والتلفزيون	110
المتحدثون والمدربون	40
المجموع	4239



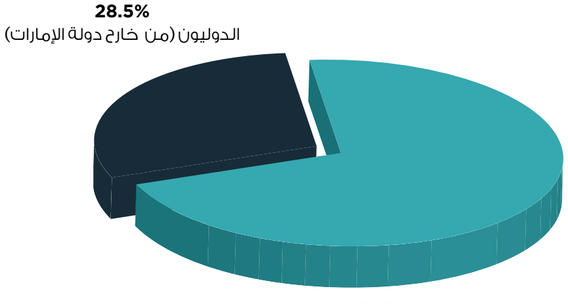
التحليل حسب المناطق

الفئة	العدد
دول مجلس التعاون الخليجي	3496
آسيا	464
أفريقيا	179
أوروبا	64
الأمريكتان	36
مجموع	4239



الحضور والمشاركون

الفئة	العدد
المحليون (من داخل دولة الإمارات)	3032
الدوليون (من خارج دولة الإمارات)	1207
المجموع	4239



تقرير الحضور حسب الدولة

دولة الإمارات العربية المتحدة	3032
المملكة العربية السعودية	269
الجمهورية اللبنانية	144
المملكة الأردنية الهاشمية	98
جمهورية مصر العربية	86
فلسطين	80
جمهورية الهند	75
دولة الكويت	66
مملكة البحرين	62
المملكة المغربية	56
المملكة المتحدة	38
دولة قطر	37
الولايات المتحدة الأمريكية	36
الجمهورية العربية السورية	32
سلطنة عمان	30
جمهورية الصومال	22
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية	19
جمهورية العراق	18
ماليزيا	16
أخرى	23

sky NEWS عربية
in

Bloomberg
Businessweek
بلومبرج بزنس ويك

International
New York Times

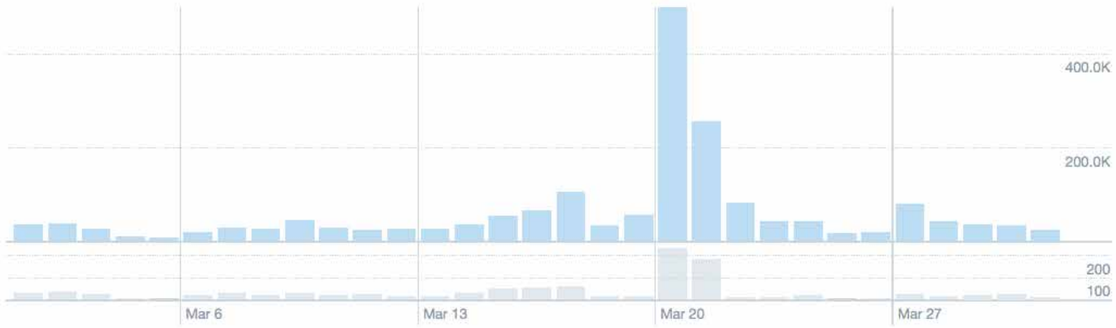
Sharjah Book Authority
SGCI.ae

THE BMW i8.
THE REVOLUTION OF THE SPORTS CAR.

مواقع التواصل الاجتماعي

صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

الجمهور المتلقي للتغريدات عبر صفحة مركز الشارقة الإعامي خلال شهر مارس 2016



ظهور التغريدات خلال شهر مارس – مليون Impressions during March 1.6

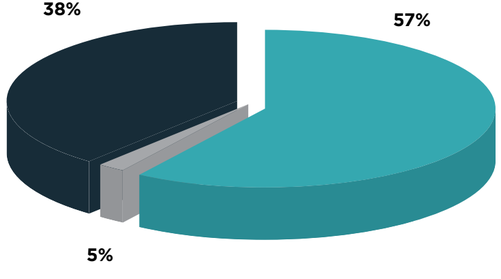
معدل ظهور التغريدات خلال اليوم الواحد Impressions per day 51,100

الجمهور المتلقي للتغريدات عبر تفاعل المغردين مع صفحة مركز الشارقة الإعلامي

ظهور التغريدات – 277 مليون عبر 7,128 إشارة من قبل 2,133 مغرد

277 million estimated impressions from 7,128 Twitter mentions by 2,113 users

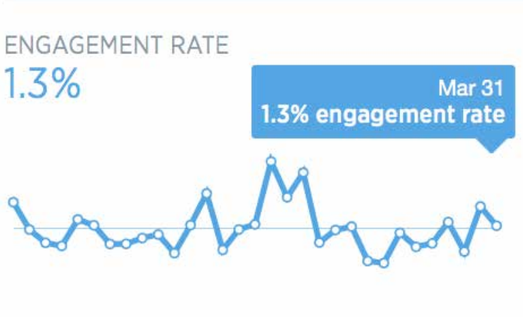
نسبة مشاركة الجهات/المغردين ذوي التأثير



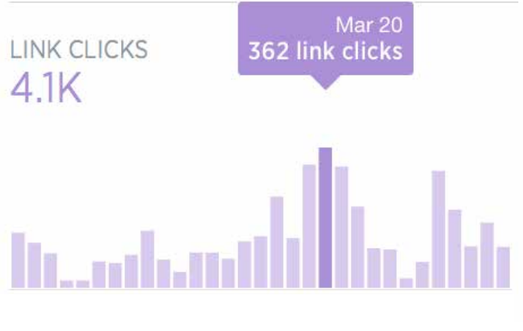
- المغردين ذوي التأثير العالي (أكثر من 10/8)
- المغردين ذوي التأثير المتوسط (5-10/8)
- نسبة المغردين ذوي التأثير الجيد (أقل من 10/4)

صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

نسبة تفاعل الجمهور



عدد فتح الروابط من قبل الجمهور



عدد فتح الروابط خلال شهر مارس Link clicks during March 4,100

معدل فتح الروابط خلال اليوم الواحد Link clicks per day 134

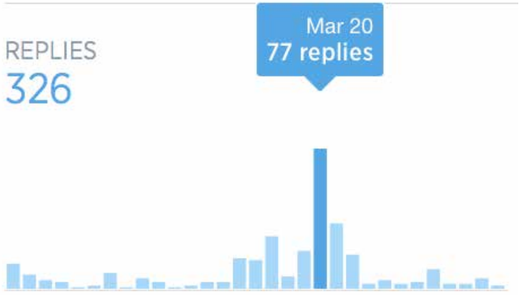
صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

عدد إعادة التغريد

عدد إعادة التغريد خلال شهر مارس Retweets during March 2,500

معدل إعادة التغريد خلال اليوم الواحد Retweets per day 80

عدد الردود

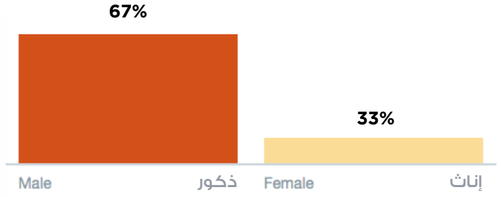


عدد الردود خلال شهر مارس Replies during March 326

معدل الردود خلال اليوم الواحد Replies per day 11

صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

بيانات الجمهور المتفاعل



أكثر ثلاثة دول تفاعلاً

دولة الإمارات العربية المتحدة	80.4%
الولايات المتحدة الأمريكية	4.2%
دولة قطر	2.6%
دول أخرى	12%

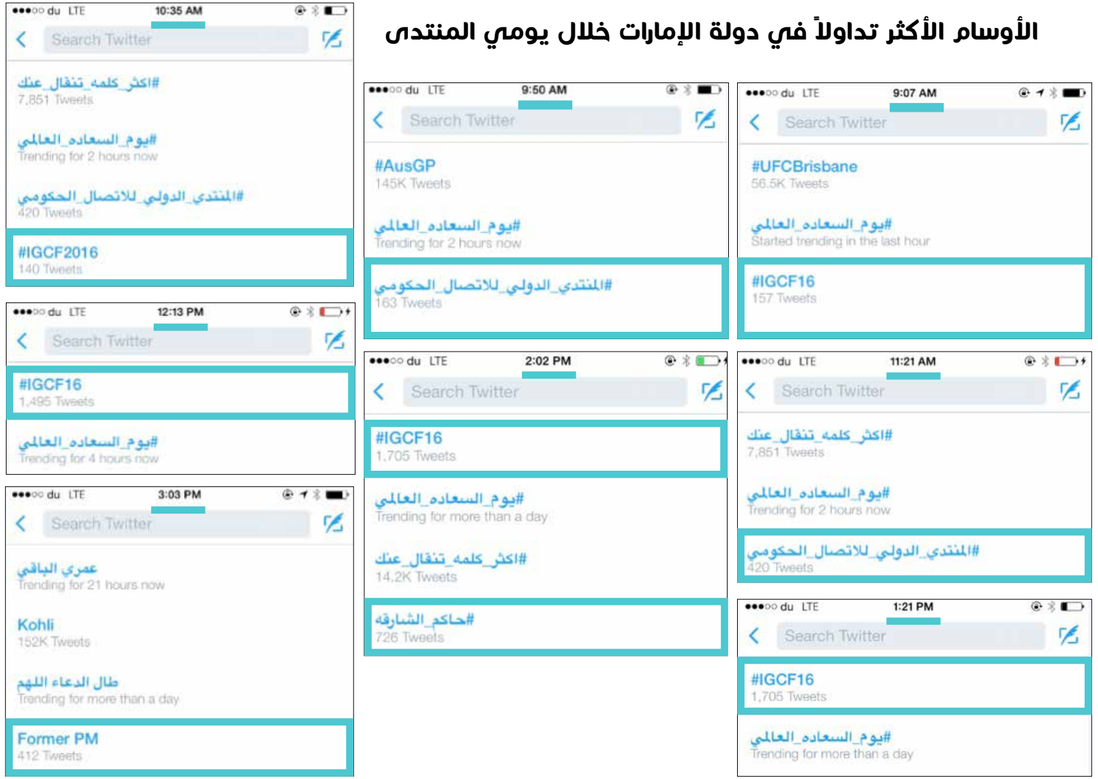
عدد الاعجابات

عدد الاعجابات خلال شهر مارس Likes during March 2,700

معدل الاعجابات خلال اليوم الواحد Likes per day 88

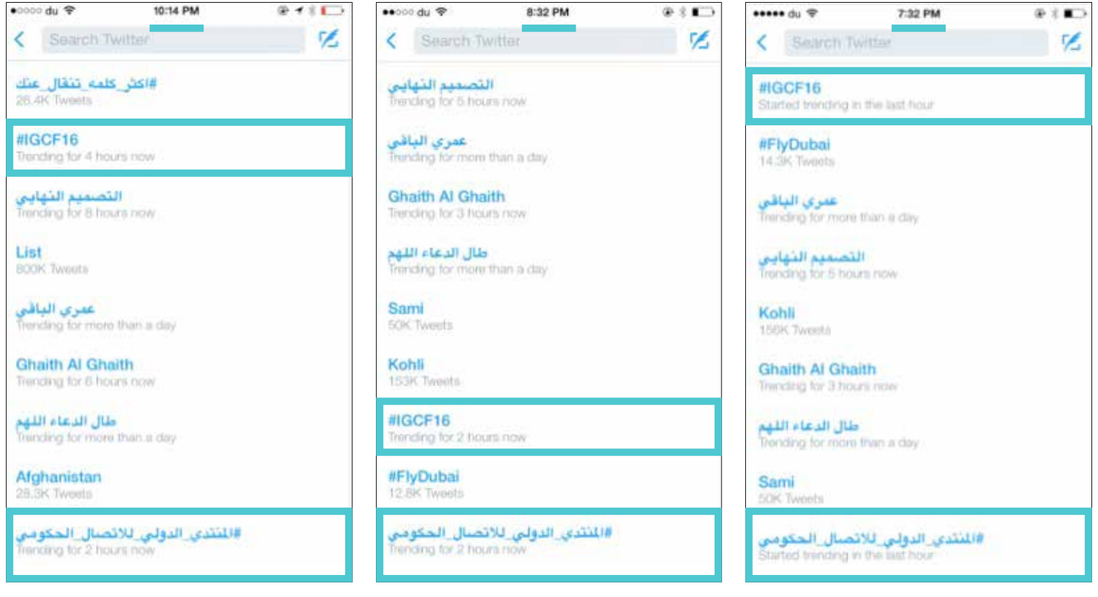
صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

الأوسام الأكثر تداولاً في دولة الإمارات خلال يومي المنتدى

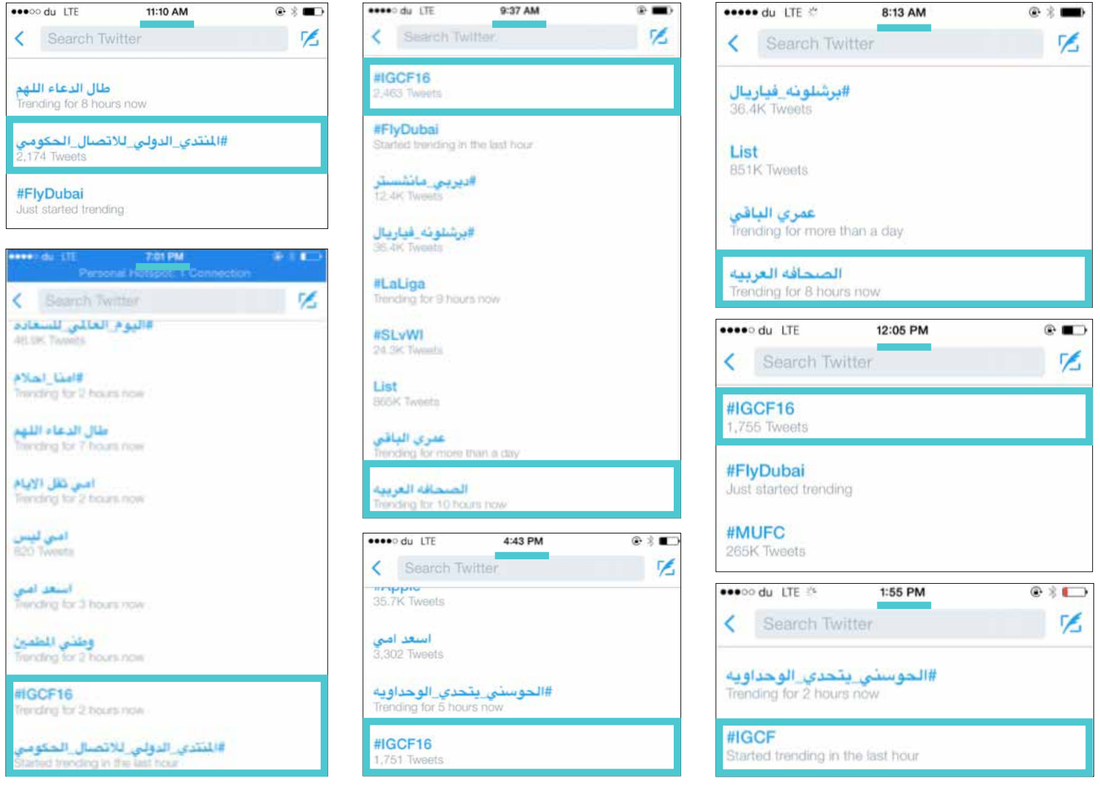


صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

الأوسام الأكثر تداولاً في دولة الإمارات خلال يومي المنتدى



صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia



صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

الجهات والمغردون الأكثر تأثيراً خلال تفاعلهم مع المنتدى

د. علي النعيمي @Dralnoaimi www.dralnoaimi.com	87,202 Followers	10/10	RT @Forsan_UAE 20 Mar 2016 More Tweets
@UAE_BARQ برق الإمارات UAE http://barq.ae/TXOxe www.uaebarq.ae	1.0 million Followers	10/10	https://t.co/C1WEy0hZEe 20 Mar 2016 More Tweets
@SamadubaiTV قناة سما دبي DUBAI, DUBAI, UAE www.dcn.ae/samadubai	181,930 Followers	10/10	https://t.co/0UbcoFkb73 21 Mar 2016 More Tweets
@AlArabiya_PR مكتب العربية للإعلام DUBAI, DUBAI, UAE The official Press Office Twitter page for @AlArabiya News Channel www.alarabiya.net	278,028 Followers	10/10	RT @AlharamiNasser https://t.co/LHL9iMufY8 20 Mar 2016 More Tweets
@VipWafaa وفاء أحمد	94,693 Followers	10/10	RT @alkhaleej 21 Mar 2016 More Tweets

صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

الجهات والمغردون الأكثر تأثيراً خلال تفاعلهم مع المنتدى

@husainhaqqani Husain Haqqani WASHINGTON, DC, USA
Director (South & Central Asia) Hudson Institute. Former Pakistan Ambassador to the USp2008-2011. Visiting Fellow University of Chicago Institute of Politics
www.husainhaqqani.com
222,638 Followers — 10/10
RT @sharjahmedia Al-Sayegh: "UAE is an advocate of freedom of speech, but the problem now is the overflow of information". #IGCF https://t.co/6o97AgEp5u
21 Mar 2016 — More Tweets

@SharjahTV تلفزيون الشارقة UAE
جهاز إعلامي افتتحه صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى لاتحاد حاكم الشارقة ليكون صيتاً على كل بيت إماراتي وعربي في 11/2/1989
www.smc.ae
139,058 Followers — 10/10
2016 توصيات المنتدى الدولي للاتصال الحكومي #IGCF16 https://t.co/zec38VLPDO
21 Mar 2016 — More Tweets

@AlBayanNews صحيفة البيان DUBAI, DUBAI, UAE
صحيفة إماراتية يومية شاملة تصدر عن مؤسسة دبي للإعلام تأسست في العاشر من شهر مايو عام 1980 #Expo2020 #البيان_القارئ_دائما
www.albayan.ae
458,674 Followers — 10/10
وزيرة الشباب شكك الفاروجي تتساءل إن كان الشباب يتفاعل ويطلع# على الأخبار #الحكومية و #المصدر_المحلية . #IGCF16
21 Mar 2016 — More Tweets

@AlArabiya_event تغطيات خاصة DUBAI, DUBAI, UAE
حساب قناة #العربية الخاص بتغطية اللقاءات والمؤتمرات @Alarabiya
www.alarabiya.net
309,151 Followers — 10/10
انطلاق #المنتدى_الدولي_للاتصال_الحكومي بـ #الشارقة بجلسة #العربية عن بناء مجتمعات المعرفة https://t.co/Nhh2wJJ5W2
20 Mar 2016 — More Tweets

@twittuae خدمة تويتر الإمارات
Instagram: twittuae BBM: 758FAC1F
m.facebook.com/twittuae
172,372 Followers — 10/10
سلطان الجابر: تلك المرحلة هي الانطلاق نحو آفاق أوسع من التقدم# والتطور، وعنوانها هو السعادة والتسامح والمستقبل #IGCF16
20 Mar 2016 — More Tweets

صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

الجهات والمغردون الأكثر تأثيراً خلال تفاعلهم مع المنتدى

@wamnews وكالة أنباء الإمارات UAE
The Official Twitter Feed for Emirates News Agency - WAM
www.wam.ae
215,888 Followers — 10/10
https://t.co/kkh0DqefpR
21 Mar 2016 — More Tweets

@BarakatAlwegyan د. بركات الوقيان KUWAIT
Insta barakatalwegyan / sep: barakatalwegyan E : dr.alwegyan@gmail.com
154,500 Followers — 10/10
https://t.co/IUbOrU90EF
20 Mar 2016 — More Tweets

@Maithaalhameli د ميثاء سيف الهاملي
www.aicd.ae
103,999 Followers — 10/10
RT @FANRUAE المنتدى الدولي للاتصال عن دور الاتصال في دعم السياسات الحكومية #igcf16 https://t.co/q6brRXXui7
20 Mar 2016 — More Tweets

@khaleejtimes Khaleej Times UAE
Khaleej Times Online is the global face of the newspaper on the internet and is one of the websites in the Middle East with highest number of visits.
www.khaleejtimes.com
196,694 Followers — 10/10
Dr Shaikh Sultan opens International Government Communication Forum in #Sharjah #IGCF Read> https://t.co/3duiPgq35X https://t.co/TypKnGV8mT
21 Mar 2016 — More Tweets

@emarattv قناة الإمارات ABU DHABI, ABU DHABI, UAE
www.emarattv.ae
137,361 Followers — 10/10
https://t.co/nytd2FAkeVm
21 Mar 2016 — More Tweets

الجهات والمغردون الأكثر تأثيراً خلال تفاعلهم مع المنتدى

@DubaiPoliceHQ Dubai Police شرطة دبي DUBAI, DUBAI, UAE
Established in 1956 تأسست عام
www.dubaipolice.gov.ae
838,832 Followers — 10/10
RT @sharjahmedia #igcf16 من كلمة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة في المنتدى https://t.co/p0912reRUO
20 Mar 2016 — More Tweets

@MarkGKirshner MarkGeoffreyKirshner NY, USA
#Art #vaw #UN #HeForShe https://t.co/1B3kyHW7j2 http://t.co/veJ4VxKmu7 https://t.co/fdAFudkoRH http://t.co/Y3Z4waGRW4 http://t.co/uUOtuWalTD
about.me/markkirshner
138,361 Followers — 10/10
RT @sharjahmedia @HelenClarkUNDP @UN: "Its the right and smart thing to do to support equality between women & men". #IGCF
20 Mar 2016 — More Tweets

@UAE_News أخبار الإمارات
أحر أخبار دولة الإمارات العربية المتحدة من مصادر إخبارية مختلفة
623,284 Followers — 10/10
وام: #المنتدى_الدولي_للاتصال_الحكومي .. ثمة تحرر في الشباب مساهمة في إدارات تفاعل حكومي. https://t.co/OrVVOobVPs
21 Mar 2016 — More Tweets

@MissFatina Fatina Salaheddine USA
Lebanese-American Publisher; The Al-Sahafa Newspaper USA "National English-Publication on M.E. Culture, Art, Fashion, Lifestyle, Cuisine, Business & Politics.
119,318 Followers — 10/10
RT @theguffoday #Bodour: We must enrich the culture of openness and tolerance in our youth. #IGCF16 https://t.co/GE9TKukT2h
21 Mar 2016 — More Tweets

@dotemirates دوت إمارات ABU DHABI, ABU DHABI, UAE
dotemirates delivers the best of the UAE, by instantly gathering and categorising hundreds of news stories, articles, videos, photos, and social media updates.
www.dotemirates.com
238,884 Followers — 10/10
RT @Bodour شاركت البودور بجلسة نقاشية في #المنتدى_الدولي_للاتصال_الحكومي حول تأثير الاتصال على الحكومات الثقافية للمجتمع #IGCF16 https://t.co/Z4vgP9F5V1
21 Mar 2016 — More Tweets

صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

المغردون الأكثر تأثيراً خلال تفاعلهم مع المنتدى

نشوة الرويني @nashwaa — Follow

@HelenClarkUNDP totally enjoyed your session today. Your insight was an eye opener. Thank u #IGCF16

LIKES 2
12:33 AM - 21 Mar 2016

نشوة الرويني @nashwaa — Follow

٨. ثم كانت الندوه الاخيرة التي اقتصر حضورها علي النساء وإدارتها ببراعه #IGCF16 @MunaAbuSulayman ففتحت أبوابا كثيره للتعمق في حال المرأه

View translation
RETWEETS 3 LIKES 14
12:25 AM - 21 Mar 2016

نشوة الرويني @nashwaa — Follow

٧. وكان مسك الختام كلمة سمو الشيخة جواهر القاسمي (القلب الكبير) فكانت في الصميم جعلت كل الحضور يتمنى قياده مثل القياده الاماراتيه #IGCF16

View translation
RETWEETS 12 LIKES 19
12:23 AM - 21 Mar 2016

نشوة الرويني @nashwaa — Follow

باختصار دوره ناجحه للمنتدى. لن أستطيع الذهاب غدا للاسف ولكن بالتأكيد سأتابع عن بعد بإذن الله. ابارك لجميع القائمين عليه علي النجاح #IGCF16

View translation
RETWEET 1 LIKES 3
12:26 AM - 21 Mar 2016

صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "تويتر" @SharjahMedia

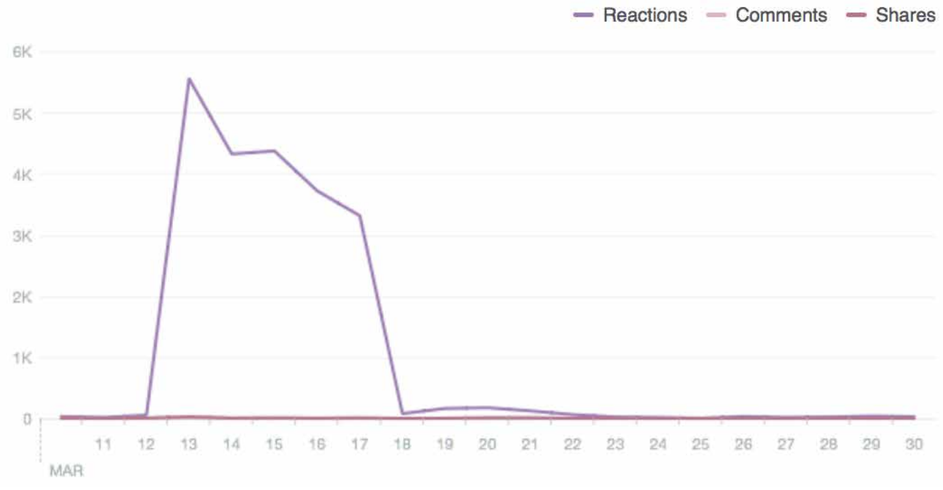
الجهات الإعلامية الأكثر تأثيراً خلال تفاعلهم مع المنتدى

صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "فيسبوك" SharjahMedia

عدد الإعجابات خلال شهر مارس 2016

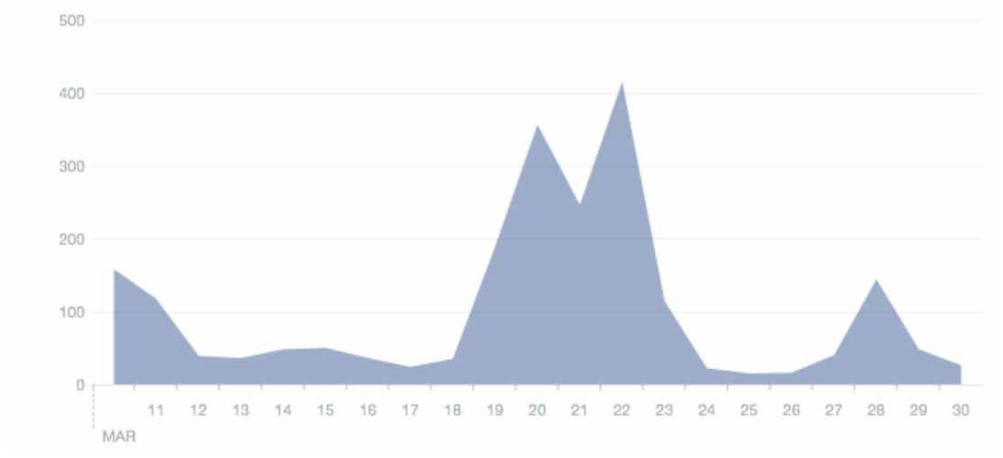
عدد الاعجابات خلال شهر مارس Likes during March 11,085

عدد التفاعلات خلال شهر مارس 2016



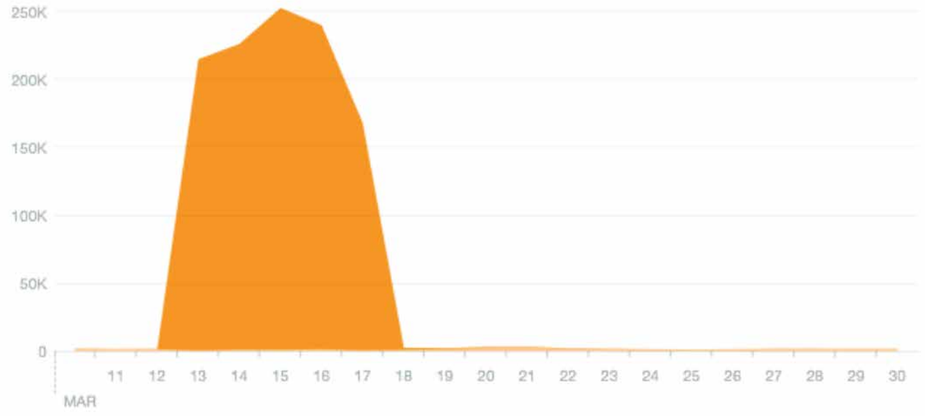
صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "فيسبوك" SharjahMedia

عدد مشاهدات الفيديو خلال شهر مارس 2016



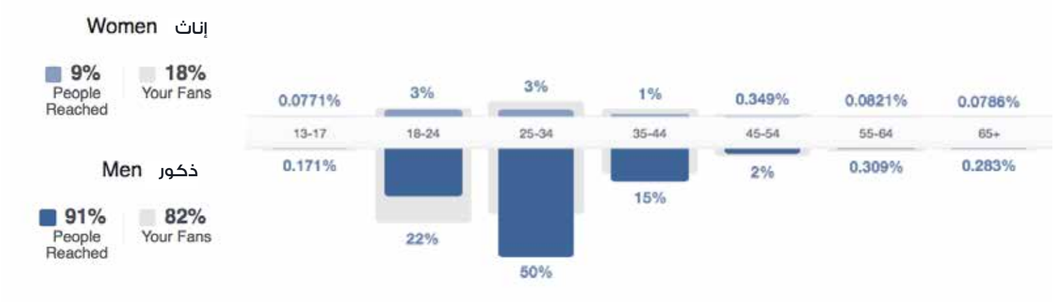
عدد مشاهدات الفيديو خلال شهر مارس Video Views during March 1,996

بيانات الجمهور المتلقي للرسائل خلال شهر مارس 2016



صفحة مركز الشارقة الإعلامي على "فيسبوك" SharjahMedia

بيانات الجمهور المتلقي للرسائل خلال شهر مارس 2016



المؤتمر الصحفي

تكريم المتحدثين والرعاة

روح الفريق

روح الفريق

انطلاقاً من أهداف مركز الشارقة الإعلامي التي تصب في إطار دعم الاتصال الحكومي والخطاب الإعلامي، فقد حرصنا أن يقدم المنتدى الدولي للاتصال الحكومي في دورته الخامسة ركيزة أساسية تقوم عليها دوائر الاتصال الحكومي في مؤسسات وهيئات الدولة المختلفة، وليكون وسيلة لوضع آليات تطوير عملية الاتصال في المنطقة.

عمل فريق مركز الشارقة الإعلامي بشكل متكامل وفعّال على وضع الخطط الاستراتيجية والأهداف التي من شأنها الوصول إلى هدف المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، والخروج بمنظومة جديدة في فكر الاتصال الحكومي تستفيد منها المؤسسات الحكومية في إمارة الشارقة ودولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة العربية.

مركز الشارقة الإعلامي

REGIONAL PARTNER الشريك الإقليمي

arabian Business | sky NEWS عربية | Bloomberg Businessweek بلومبرج بزنس ويك | LinkedIn

TRAINING PARTNER شريك التدريب

sky NEWS عربية | Thomson Foundation | UNAOC United Nations Alliance of Civilizations

SUPPORTING PARTNER الشريك الداعم

ثقافة بلا حدود Knowledge without Borders | هيئة الشارقة للكتاب Sharjah Book Authority | شروق SHUROOQ | هيئة كهرباء ومياه الشارقة Sharjah Electricity & Water Authority | مركز اكسبو الشارقة Expo Centre Sharjah

فعاليات الشارقة Sharjah Events | مسرح المجاز AL MAJAZ AMPHITHEATRE | مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية Sharjah City for Humanitarian Services | القافلة الوردية Pink Caravan | أصدقاء مرضى السرطان Friends Of Cancer Patients | ENG EMIRATES NEON GROUP

STRATEGIC PARTNER الشريك الاستراتيجي

العربية Al Arabiya News Channel | Emirates | UNAOC United Nations Alliance of Civilizations | NAMA WOMEN ADVANCEMENT ESTABLISHMENT | UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS & INTERNATIONAL COOPERATION الإمارات العربية المتحدة وزارة الخارجية والتعاون الدولي

مصرف الشارقة الإسلامي Sharjah Islamic Bank | غرفة تجارة وصناعة الشارقة Sharjah Chamber of Commerce & Industry

INTERNATIONAL PARTNER الشريك الدولي

CNN | International New York Times

LOCAL PARTNER الشريك المحلي

الشارقة SHARJAH 24 | DCN شبكة قنوات دبي DUBAI CHANNELS NETWORK | المجلس الوطني للإعلام NATIONAL MEDIA COUNCIL

ABU DHABI MEDIA | مؤسسة الشارقة للإعلام Sharjah Media Corporation | الاتحاد

الرؤية | The Gulf Today | GULF NEWS

EMIRATES 24|7 | الإمارات اليوم | البيان

شريك الضيافة
HOSPITALITY PARTNER

Hilton SHARJAH هيلتون الشارقة

الناقل الرسمي
AUTOMOTIVE PARTNER

BMW AGMC