



SHARJAH GOVT
MEDIA BUREAU

مشاركة
مجتمعية
تنمية
شاملة

المنتدى
الدولي
للاتصال
الحكومي

22 - 23 مارس 2017

لنكن نحن
التغيير



صاحب السمو الشيخ
الدكتور سلطان بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة



سمو الشيخ
سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي
ولي العهد نائب حاكم الشارقة

11	مقدمة
13	التوصيات النهائية
16	اليوم الأول: حفل الافتتاح ولمحة عن الجلسات
22	الجلسة الأولى: الاتصال من أجل التنمية والشراكة المجتمعية
28	جلسة حوارية خاصة مع آل غور: التغير المناخي... هل من حلول
30	الجلسة الثانية: القطاع العام والخاص: شراكة حقيقية نحو تنمية مستدامة
36	الجلسة الثالثة: البيئة والتغير المناخي في السياسات الإعلامية
43	اليوم الأول: الجلسات الخارجية التفاعلية
44	جلسة تفاعلية مع الصحفي العالمي كيلفن أوشيا - بالتعاون مع نادي الشارقة للصحافة
46	جلسة تفاعلية خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة - بالتعاون مع مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
48	حلقة شبابية بعنوان "دور الاتصال الحكومي في تحفيز الشباب للمشاركة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة"
	بال تعاون مع مجلس الإمارات للشباب
50	جلسة تفاعلية مع سفراء الجائزة-منصة جائزة الشارقة للاتصال الحكومي
51	اليوم الثاني: برنامج حفل افتتاح اليوم الثاني ولمحة عن الجلسات
56	الجلسة الأولى: دور وسائل التواصل الاجتماعي في الانتقال من المشاركة إلى الشراكة الفعلية
62	الجلسة الثانية: الاتصال الحكومي والأهداف الإنمائية في العالم العربي
68	الجلسة الثالثة: آثار الصراعات واللجوء على التنمية العربية - بالتعاون مع مؤسسة القلب الكبير
74	اليوم الثاني: الجلسات الخارجية التفاعلية
75	"حاجة الصحفيين لوجود أندية" - جلسة حوارية تفاعلية بالتعاون مع نادي الشارقة للصحافة
78	"طاقات شبابية" - جلسة حوارية
80	جلسة تفاعلية خاصة بمجلس شورى أطفال الشارقة بالتعاون مع مراكز أطفال الشارقة
82	"إدارة وبناء سمعة الدول وتأثيرها على الاقتصاد" - جلسة مغلقة تفاعلية بالتعاون مع مؤسسة بي بي سي العالمية
84	ورش العمل
85	"تبادل الخبرات وأفضل الممارسات العالمية لتحقيق أجندة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030" - معالي ألكسندر ستاب، رئيس وزراء فنلندا السابق
86	"الاتجاهات الإعلامية العالمية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة" - بالتعاون مع مؤسسة الأمم المتحدة
88	"الكتابة الصحفية وصناعة الخبر" - بالتعاون مع مؤسسة تومسون رويترز
90	ورشة عمل خاصة بأعضاء شبكة الاتصال الحكومي لإمارة الشارقة - بالتعاون مع لينكد إن
93	الإحصائيات: التغطية الإعلامية التسجيل والحضور مواقع التواصل الاجتماعي
117	الحفل الختامي: إعلان التوصيات وتكريم المتحدثين والرعاة والجهات الداعمة
126	روح الفريق



مقدمة

تحت رعاية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، نظم المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة الدورة السادسة من "المنتدى الدولي للاتصال الحكومي" تحت شعار "مشاركة مجتمعية... تنمية شاملة"، وأقيمت فعالياتها في مركز اكسبو الشارقة من 22 إلى 23 مارس 2017.

وتطرق المنتدى في هذه الدورة إلى دور الاتصال الحكومي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تعزيز الوعي والشراكة بين الحكومات وكافة أفراد المجتمع من آباء وأمهات وشباب ومؤسسات عامة وخاصة وإعلام، والعمل معاً على تغيير بعض السلوكيات الخاطئة. وأكد المشاركون أن الشراكة هي جزء من مسؤولية المجتمع تجاه البلدان التي ينتمون إليها ويعيشون فيها، ليسهموا في تنميتها وازدهارها ومواجهة التحديات التي يمكن الحد منها وتخطيها من خلال تغيير بعض السلوكيات اليومية البسيطة على أقل تقدير.

وأجمع المشاركون في هذه الدورة على أن تحقيق أهداف التنمية المستدامة يتطلب إجراء تغيير جذري في ممارسات القطاعين العام والخاص، من مؤسسات ومنظمات وشركات وأفراد بحيث تتوافق هذه الممارسات مع عوامل تحقيق تلك الأهداف، خاصةً في مجال التنمية، والاستدامة البيئية، والحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية، وتحقيق الأمن الغذائي والاقتصادي، والتنمية الاجتماعية في دول العالم الثالث، والطاقة النظيفة والمتجددة.

وركزت المواضيع العامة للمنتدى على تقديم ومناقشة أفضل الممارسات العالمية الاستراتيجية في مجال الاتصال الحكومي والتي تدعم خلق شراكة حقيقية وفعالة ما بين الحكومة والقطاع الخاص وكافة أفراد المجتمع من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

وكان من أبرز ضيوف الحدث هذا العام، فخامة هورست كولر، رئيس جمهورية ألمانيا الاتحادية (2004-2010) والمدير العام لصندوق النقد الدولي (2000-2004)، ومعاللي عهود بنت خلفان الرومي، وزيرة دولة للسعادة، الإمارات العربية المتحدة، ومعاللي علي أحمدوف، نائب رئيس الوزراء الأذربيجاني، وسعادة ألبرت غور، نائب رئيس الولايات المتحدة (1993-2001)، ومعاللي د. عبد اللطيف الزباني، الأمين العام

لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، ومعاللي نجلاء العور وزيرة تنمية المجتمع، دولة الإمارات العربية المتحدة، ومعاللي الدكتور ثاني الزويدي، وزير التغير المناخي والبيئة الإماراتي، ومعاللي جون بروتون، رئيس وزراء إيرلندا (1994 - 1997)، إضافة إلى عدد من أبرز الخبراء العالميين ومن أهمهم د. جيفري ساكس، خبير اقتصادي في التنمية المستدامة ومدير معهد الأرض، جامعة كولومبيا، ود. محمد يونس، مؤسس بنك الفقراء (جرامين)، خبير اقتصادي وحائز على جائزة نوبل للسلام، وكايلاش ساتيارثي، ناشط في مجال حقوق الأطفال، وحائز على جائزة نوبل للسلام عام 2014، ود. نيكولاس كريستاكيس، عالم اجتماع وطبيب، ومدير مختبر الطبيعة البشرية في جامعة ييل الأمريكية، إلى جانب عدد من كبار الشخصيات السياسية والإعلامية وخبراء قطاع الاتصال الحكومي من مختلف دول المنطقة والعالم.

وتماشياً مع شعار المنتدى لهذا العام "مشاركة مجتمعية... تنمية شاملة" عمد المنتدى إلى إشراك كافة فئات المجتمع من خلال جلسات تفاعلية وحوارية ركزت على دور الأفراد وكيفية بناء شراكات فعالة مع الحكومة في عملية تحقيق أهداف التنمية المستدامة، حيث استضاف المنتدى لهذا العام حلقة شبابية شارك فيها أكثر من ثلاثين شاب وشابة من عمر 15 إلى 30 عاماً يمثلون مختلف القطاعات والمجالات، ناقشوا خلالها واقع الاتصال الحكومي وأفضل سبل توظيفه للتعريف بدور الشباب في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ونظم المنتدى كذلك جلسيتين تفاعليتين الأولى خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة والثانية خاصة بأعضاء مجلس شورى أطفال الشارقة، وتم خلال الجلسيتين استطلاع آراء المشاركين في إيجاد الحلول للتحديات العالمية والمجتمعية التي تعيق تحقيق التنمية المستدامة.

كما استضاف المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2017 على مدى يومين، عدداً من ورش العمل التي أتاحت للمشاركين من موظفي إدارات الاتصال الحكومي في الجهات الحكومية والإعلاميين، الفرصة للتعرف على أفضل الممارسات العالمية للتواصل حول أهداف التنمية المستدامة وكذلك على أنماط التغطية الإعلامية في خدمة تلك الأهداف الأممية. وتعرف الصحفيون الذين شاركوا في ورش مؤسسة تومسون رويترز على أنماط الكتابة الصحفية وعلى مهارات تجميع الأخبار والتغطية الصحفية. وشارك كذلك أعضاء شبكة الاتصال الحكومي لإمارة الشارقة في ورشة عمل خاصة بـ "لينكدإن"، تم خلالها إطلاق المنصة التفاعلية للشبكة عبر موقع "لينكد إن".



التوصيات النهائية للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2017

فيما يلي أهم التوصيات:

1. الدعوة إلى تأسيس مراكز علمية وثقافية واجتماعية متخصصة بالأطفال والناشئة والشباب هدفها بناء وتعزيز الشخصية الاجتماعية الملتزمة بقضايا ومصالح أوطانهم وتفعيل مشاركتهم المجتمعية.
2. وضع البرامج التنفيذية المرتبطة برعاية كبار السن، وتوفير بيئة اجتماعية تتوافق مع احتياجاتهم.
3. تعزيز الاهتمام بالتعليم ودعم برامج البحث العلمي وبناء الكوادر والمهارات اللازمة لإنجاز أهداف التنمية الشاملة.
4. تأسيس لجنة عربية مشتركة مهمتها تقديم الدعم وإطلاق المبادرات التي من شأنها تحفيز برامج الاتصال الحكومي الداعمة لجهود الدول العربية نحو تحقيق التنمية المستدامة.

5. الدعوة إلى تفعيل المشاركة المجتمعية من خلال الأسرة والمدرسة ووسائل الإعلام في إيجاد برامج تنمية تحقق تنمية مستدامة للمجتمعات.
6. تعزيز دور الإعلام في دعم برامج التنمية المستدامة والاهتمام بالمحتوى الإعلامي الداعم لجهود التنمية والاهتمام بالقيم الإنسانية.
7. العمل على دمج وإشراك الأشخاص ذوو الإعاقة في البرامج والمبادرات المجتمعية الرامية إلى تحقيق التنمية المستدامة.

توصيات الجلسة الخاصة بمجلس شورى الأطفال:

محور الاستدامة

8. وضع منهج ذكي على أبواب المنازل للتنبيه عن مصادر الطاقة غير المطفأة قبل الخروج.

محور القضاء على الفقر

9. دعم مشروعات الأسر المنتجة من البلدان الفقيرة بدلاً من الدعم المالي المباشر للحكومات.

محور التعليم

10. إنشاء صندوق تعليم الأطفال الخيري لدعم وتعليم الأطفال الفقراء في العالم.

توصيات الجلسة الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة:

11. تعليم لغة الإشارة في المدارس ليستطيع جميع أفراد المجتمع التواصل بها.
12. إهداء من الإمارات للعالم العربي برنامج يترجم لغة الإشارة إلى العربية عبر الموبايل (تطبيق هاتفي).

توصيات الحلقة الشبابية:

13. على الجهات الحكومية أن تسعى لمعرفة ماهية منصات التواصل والتطبيقات الذكية الأكثر انتشاراً وتأثيراً بهدف التواصل مع الشباب.
14. ضرورة إتاحة ساعات مجتمعية كجزء من العمل في الإدارات الحكومية التي يعمل فيها الشباب لتعزيز دورهم في إحداث التغيير الإيجابي المطلوب في محيطهم ومجتمعهم.

توصيات خاصة بتطوير منظومة الاتصال الحكومي:

15. البدء بالتواصل مع إدارات الاتصال الحكومي على مستوى دول الخليج والمنطقة العربية لتأسيس شبكة الاتصال الحكومي العربية ويكون مقرها الدائم مدينة الشارقة ولها مكاتب تمثيل في كافة الدول الأعضاء.
16. ضرورة تطبيق آليات حديثة وعصرية لتقييم حالة الرأي العام السائدة وانطباعات الجمهور حول البرامج والأنشطة الحكومية التوعوية ومدى تأثير أنماط الاتصال القائمة.
17. ضرورة بذل المؤسسات الرسمية للمزيد من الجهود الرامية لتعزيز وجودها بشكل مؤثر على منصات التواصل الاجتماعي التي باتت اليوم الأكثر تأثيراً على أنماط تفكير أفراد المجتمع، وتوظيف المزيد من الكوادر الشابة الأكثر قدرة على التعاطي مع أنماط الاتصال الحديث.
18. ضرورة إطلاق برامج تدريبية متخصصة ومستمرة لصقل مهارات المنتسبين لأجهزة الاتصال الحكومي بما يضمن مواكبة الحكومات للتطور المستمر والسريع لأنماط الإعلام الرقمي الجديد.
19. ضرورة تمكين إدارات الاتصال الحكومي ومنح المسؤولين عن الحسابات الرسمية على منصات التواصل الاجتماعي المزيد من المرونة والصلاحيات لمواكبة التفاعل مع الجمهور بشكل سريع يرفع من سمعة المؤسسة ويحافظ عليها.
20. الدعوة إلى إطلاق "حلقات تنمية" على مدار العام لمتابعة الحوار حول تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
21. استخدام أساليب مبتكرة وجديدة والتأقلم مع تغير أنماط تواصل الجمهور وذلك لضمان إيصال الرسائل والتفاعل معهم.

توصيات في الشؤون البيئية:

22. ضرورة زيادة عدد الكوادر الإعلامية المتخصصة بالشؤون البيئية والتغير المناخي في مختلف وسائل الإعلام، وفتح مساحات أوسع لهذه القضايا المحورية، وتأهيل الإعلاميين المتخصصين بشكل دوري لضمان مواكبتهم لآخر التطورات العالمية في هذا الشأن.
23. ضرورة تبني أجهزة الاتصال الحكومي للشفافية كنهج في عملية التعاطي مع كافة الأزمات والتحديات البيئية، وتحويل الجمهور إلى داعم وواثق بجهود الحكومات عوضاً عن مشكك وناشر للشائعات.

اليوم الأول - افتتاح فعاليات المنتدى الدولي للاتصال الحكومي

كلمات رئيسية:

مقدم اليوم الأول:



حسن يعقوب المنصوري
مدير إذاعة الشارقة،
مؤسسة الشارقة للإعلام



معالي علي أحمدوف
نائب رئيس الوزراء، أذربيجان



الشيخ
سلطان بن أحمد القاسمي
رئيس مجلس الشارقة للإعلام



صاحب السمو الشيخ
الدكتور سلطان بن محمد
القاسمي
عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة

افتتح صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، الدورة السادسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، بحضور كل من الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي رئيس مجلس الشارقة للإعلام، والشيخة بدور بنت سلطان القاسمي رئيس هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير "شروق"، والشيخة حور بنت سلطان القاسمي رئيس مؤسسة الشارقة للفنون، والشيخ خالد بن عصام القاسمي رئيس دائرة الطيران المدني، والشيخ سالم بن عبد الرحمن القاسمي رئيس مكتب سمو الحاكم، والشيخ فاهم بن سلطان القاسمي رئيس دائرة العلاقات الحكومية، والشيخ محمد حميد القاسمي مدير دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية، والشيخ ماجد بن سلطان القاسمي مدير دائرة شؤون الضواحي والقرى، والشيخ فيصل بن سعود القاسمي مدير هيئة مطار الشارقة الدولي، والشيخ سلطان بن عبدالله آل ثاني مدير دائرة الطيران المدني. وحضر الحفل أيضاً، سعادة خولة الملا رئيس المجلس الاستشاري لإمارة الشارقة، ومعالي د. عبد اللطيف بن راشد الزباني الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، ومعالي علي أحمدوف نائب رئيس وزراء أذربيجان، وآل غور نائب رئيس الولايات المتحدة الأسبق رئيس ومؤسس مشروع "الواقع المناخي"، ومعالي نجلاء بنت محمد العور وزيرة تنمية المجتمع، ومعالي شما بنت سهيل المزروعى وزيرة الدولة لشؤون الشباب، والفريق سيف الشعفار وكيل وزارة الداخلية، وسعادة محمد الرئيسي وكيل وزارة الخارجية والتعاون الدولي، وعدد من أصحاب السعادة أعضاء المجلس التنفيذي والاستشاري ورؤساء ومدراء الدوائر الاتحادية والمحلية، وسعادة طارق علاي النقبى مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة.

الجلسة الأولى | 9:00 - 09:45
الاتصال من أجل التنمية والشراكة
المجتمعية



د. سلطان النعيمي
أكاديمي وباحث في الشؤون
السياسية
مدير الجلسة



نجلاء المدفع
مديرة مركز الشارقة لريادة
الأعمال "شراع"
متحدث



كايلاش ساتيارثي
ناشط في مجال حقوق
الأطفال، وحائز على جائزة نوبل
للسلام عام 2014
متحدث



**معالي د. عبد اللطيف
بن راشد الزباني**
الأمين العام لمجلس التعاون
لدول الخليج العربية
متحدث



**معالي
نجلاء بنت محمد العور**
وزيرة تنمية المجتمع، دولة
الإمارات العربية المتحدة
متحدث

جلسة حوارية مع آل غور |
11:00 - 11:30
التغير المناخي...هل من حلول؟



**الشيخ فاهم بن سلطان
القاسمي**
رئيس دائرة العلاقات الحكومية،
الشارقة
مدير الجلسة



ألبرت غور
نائب رئيس الولايات المتحدة
(1993-2001)، رئيس ومؤسس،
مشروع الواقع المناخي
المتحدث الرئيسي

الجلسة الثانية | 11:30 - 12:30
القطاع العام والخاص: شراكة
حقيقية نحو تنمية مستدامة



جون ديفتيربوس
محرر متخصص في أسواق المال
الناشطة بشبكة CNN
مدير الجلسة



بدر جعفر
الرئيس التنفيذي لشركة الهلال
للمشاريع، ورئيس شركة نفط
الهلال
متحدث



د. محمد يونس
مؤسس بنك الفقراء (جرامين)،
خير اقتصادي، وحائز على جائزة
نوبل للسلام
متحدث



د. جيفري ساكس
خير اقتصادي في التنمية
المستدامة ومدير معهد
الأرض، جامعة كولومبيا
متحدث

الجلسة الثالثة | 14:30 - 15:30
البيئة والتغير المناخي في
السياسات الإعلامية



مارك شابيرو
كاتب وصحفي عالمي حائز على
جوائز عديدة، متخصص في
تغطية الأخبار البيئية الدولية
مدير الجلسة



صفاء الجبوسبي
المؤسس والمدير التنفيذي لمنظمة
IndyACT الأردن، مسؤولة حملات
المناخ والطاقة في العالم العربي،
حائزة على جائزة أفضل خيرة طاقة
في العالم عن فئة الشباب 2016
متحدث



خالد عيسى الدحيمل
الرئيس التنفيذي لشركة الشارقة
للبيئة "بيئة"
متحدث



معالي جون بروتون
رئيس وزراء أيرلندا (1994-1997)
وسفير الاتحاد الأوروبي للولايات
المتحدة (2004-2009)، الرئيس
التنفيذي لمركز الخدمات المالية
العالمية، أيرلندا
متحدث



**معالي د. ثاني
بن أحمد الزبويدي**
عضو مجلس الوزراء، وزير التغير
المناخي والبيئة، دولة الإمارات
العربية المتحدة
متحدث





"إن مشروع الاهتمام بالطفل بدأ منذ أكثر من ثلاثين عاماً عبر تأسيس مراكز الأطفال التي تعتبر مراكز علمية وثقافية وروحية هدفها بناء وتعزيز الشخصية الاجتماعية الملتزمة بقضايا ومصالح الوطن. وبعد ذلك قمنا بتأسيس مراكز الناشئة التي ينتقل إليها الأطفال عندما يصبحون في سن الثانية عشر. هذه المراكز تبني منهاجاً تعليمياً أوسع من منهاج مراكز الأطفال للتطوير على ما اكتسبوه من خبرات في تلك المراكز ولتهيئهم للانتقال إلى الجامعات والمعاهد. وفي سنة 1997، وضعنا برنامج برلمان الأطفال والذي يبدأ من سن الخامسة وحتى الثانية عشر، وشملت التجربة عدداً من الإيجابيات منها أنها علمت أطفالنا الجرأة والمسؤولية والشجاعة والانحياز للحق وتعليمهم على بعض الأمور التي ستخدمهم في المستقبل مثل الترشيح الحر والانتخابات المباشرة."

صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي

عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة

"تنطلق أعمال الدورة السادسة للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي من أجل تعزيز التواصل بين الحكومات والمجتمع بهدف تفعيل المشاركة المجتمعية من خلال الأسرة والمدرسة ووسائل الإعلام المرتكزة على أن الإنسان هو هدف عملية التنمية وأساسها ووسيلتها. إن الشارقة بنت مشروعها في الاتصال الحكومي انطلاقاً من فكر صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة القدوة في تبني أفكار البناء والتطوير."

الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي

رئيس مجلس الشارقة للإعلام





"إن المنتدى الدولي للاتصال الحكومي الذي تستضيفه مدينة الشارقة الجميلة، يسترعي اهتمامنا بتكريسه للجوانب الرئيسة في مكافحة التحديات العالمية التي تواجه العالم العصري، حيث يحمل تنسيق الأنشطة بين الحكومات والمجتمعات وتوحيد جهودها، أهمية قصوى من حيث إيجاد حلول للقضايا العالمية. ولا يمكن الاستغناء عن حضور مباشر للاتصال الحكومي الحديث في توفير العمل التنسيقي على مستوى العالم. تدفع القضايا العالمية مثل المجاعة والفقر والأمراض وعدم المساواة ومخالفة التوازن البيئي والحروب والإرهاب، بالدول والشعوب إلى الالتفاف حول أهداف التنمية المستدامة الخاصة بأجندة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030 والتي تدعمها حكومة أذربيجان."

معالي السيد علي أحمدوف

نائب رئيس الوزراء، أذربيجان

The International Government Communication Forum

المنتدى الدولي للاتصال الحكومي



/ اليوم الأول - الجلسة الأولى

الاتصال من أجل التنمية والشراكة المجتمعية

ناقشت الجلسة دور الاتصال الحكومي كأداة أساسية من أدوات التنمية من أجل تحفيز وتوعية كافة مكونات المجتمع بأهمية الشراكة الفعالة مع الحكومة، لضمان تطبيق السياسات العامة التي تؤثر على المجتمعات بفاعلية، وللاستفادة القصوى من البرامج والخطط الحكومية التنموية.

المحاور الرئيسة:

- / كيفية تأسيس برامج الاتصال من أجل التنمية وغاياتها وأهدافها
- / كيفية بناء شراكة مجتمعية حقيقية من خلال توعية المواطنين بأهمية هذه الشراكة وأهدافها
- / إمكانية الاستعانة ببرامج الاتصال للمساهمة في تحقيق التنمية
- / قدرة المنظمات الدولية على التعاون وتبني برامج الاتصال بهدف التأسيس لشراكة مجتمعية فاعلة
- / إمكانية زيادة تأثير برامج الاتصال من أجل التنمية من خلال إشراك الإعلام ومنصات الاتصال الحكومي في تبني رسائله والعمل على تطويرها ونشرها

المتحدثون:

- / معالي نجلء بنت محمد العور، وزيرة تنمية المجتمع، دولة الإمارات العربية المتحدة
- / معالي الدكتور عبد اللطيف الزيناني، الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية
- / كايلاش ساتيارثي، ناشط في مجال حقوق الأطفال، وحائز على جائزة نوبل للسلام
- / نجلء المدفع، مديرة مركز الشارقة لريادة الأعمال " شراع"

مدير الجلسة: د. سلطان النعيمي، أكاديمي وباحث في الشؤون السياسية

"الحكومات التي تعطي ولا تستقبل لن تقدم إلا إنجازات خادعة، الحكومات التي تصغي إلى نفسها فقط ستكون في عزلة دائمة، الحكومات ليست شركات استشارية تفرض على الناس آليات العمل والخطط، نحن في دولة الإمارات العربية المتحدة تعلمنا أن من يريد تحقيق الإنجازات عليه أن ينزل إلى الميدان ويتواصل مع المجتمع بكل فئاته، وأن تحقيق الازدهار الذي نصبو إليه في دولتنا ومجتمعنا يبدأ من الاتصال المباشر مع الناس والشراكة الحقيقية معهم."

معالي نجلاء بنت محمد العور

وزيرة تنمية المجتمع، دولة الإمارات العربية المتحدة





"عملية الاتصال تستوجب أن يؤدي كل فرد دوره وكل مؤسسة أو جهة مسؤوليتها، مع الأخذ بالاعتبار أن المواطن هو المحور والغاية والوسيلة لتحقيق التنمية، وعلى المواطن أن يكون ملماً بكل الجهود التي تبذلها الحكومات في سبيل توفير مقومات الرفاه والازدهار له، وعلى الحكومات أن تراعي في خططها واستراتيجياتها القضايا التي تلامس احتياجات وتطلعات المواطنين من أجل ترتيب الأولويات خاصة في ظل تنامي التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والأمنية."

معالي د. عبد اللطيف بن راشد الزباني

الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية

"الاتصال مهم جداً، ليس فقط للتجارة أو الإعلانات أو الترفيه ولكن أيضاً من أجل التنمية. وينبغي على التواصل أن يصل إلى آخر فرد في المجتمع. يجب تصميم كل شيء بطريقة معينة ليكون مشاركاً فاعلاً وخاضعاً للمساءلة."

كايلاش ساتيارثي

ناشط في مجال حقوق الأطفال،

وحائز على جائزة نوبل للسلام عام 2014





"للاتصال الحكومي دور مهم في فتح قنوات التعاون مع المجتمع وتحديداً الشباب، خاصة وأن 60% من المجتمع العربي دون 30 عاماً من العمر. إن وعي الحكومات بضرورة الإصغاء إلى الشباب وإتاحة المجال لهم للتعبير عن طموحاتهم ومناقشة سبل تحقيقها يسهل آليات وضع الخطط والاستراتيجيات التي تثمر تنمية وازدهاراً اجتماعياً واقتصادياً."

نجلاء المدفع

مديرة مركز الشارقة لريادة الأعمال "شراع"

The
International
Government
Communication
Forum

المنتدى
الدولي
للاتصال
الحكومي





"إن التغير المناخي الراهن ليس مجرد أزمة عادية فهو عبارة عن تصادم مباشر للحضارة البشرية مع كوكب الأرض نتيجة التقدم التكنولوجي وتنامي عدد السكان، نُشدّد على ضرورة التحرك السريع لتغيير نمط التفكير السائد في العالم حالياً. قد تبدو لنا السماء بوابة لفضاء واسع ولكنها في الحقيقة غلاف رقيق يتداعى كل يوم نتيجة لأكثر من 110 طن من الملوثات يتلقاها الجو وتؤدي بشكل مباشر إلى اتساع ثقب الأوزون ما يؤدي لارتفاع درجات الحرارة ومنسوب مياه البحر."

ألبرت غور

نائب رئيس الولايات المتحدة (1993-2001)،

رئيس ومؤسس، مشروع الواقع المناخي



/ اليوم الأول - الجلسة الثانية

القطاعان العام والخاص: شراكة حقيقية نحو تنمية مستدامة

تناولت الجلسة والتي أقيمت بحضور صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، دور الاتصال الحكومي في دعم الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وكذلك في تحقيق الأهداف السبعة عشرة للتنمية المستدامة التي كشفت عنها الأمم المتحدة في عام 2015.

المحاور الرئيسة:

- / دور الاتصال الحكومي في خلق ثقافة الشراكة المجتمعية و بث روح المسؤولية لدى جميع أطراف المجتمع انطلاقاً من الأسرة والمدرسة والشباب والموظفين الحكوميين والقطاع الخاص وذلك لأهمية الشراكة بين كافة الفئات المجتمعية على قاعدة تبني المواقف المسؤولية تجاه القضايا العالمية التي تنعكس على المجتمع المحلي
- / استعراض الآثار الإيجابية لشراكة القطاع الخاص على البنية الاجتماعية ودعم القضايا الإنسانية والبيئية العالمية، وانعكاس هذه الشراكة على الاستقرار والسلام الاجتماعي العالمي
- / دور الاتصال المؤسسي في خلق وعي اجتماعي تنموي ملتزم لدى الجمهور، وتشجيع الجمهور للمساهمة في مواجهة التحديات الإنمائية العالمية، سواء من خلال الالتزام الجماعي بالقوانين البيئية، أو من خلال حملات التطوع ذات البعد المحلي التي تطال جوانب مختلفة أو مساهمة الجمهور في دعم حملات التبرع لمساعدة الشعوب الفقيرة، ودعم قطاعات التعليم والصحة وتأهيل البنية الاجتماعية في تلك البلدان
- / دور الاتصال في القطاع الخاص في توفير برامج الدعم والمسؤولية المجتمعية والأدوات والوسائل التي يمكن من خلالها تحقيق هذه الشراكة، وكذلك الاستعانة بمراكز البحوث والدراسات لتحديد المشاكل والتحديات المجتمعية وإيجاد الحلول والبرامج المناسبة لمواجهتها

المتحدثون:

- / د. جيفري ساكس، خبير اقتصادي في التنمية المستدامة ومدير معهد الأرض-جامعة كولومبيا
- / د. محمد يونس، مؤسس بنك الفقراء (جرامين)، خبير اقتصادي، وحائز على جائزة نوبل للسلام
- / بدر جعفر، الرئيس التنفيذي-شركة الهلال للمشاريع

مدير الجلسة: جون ديفتيريوس، محرر متخصص في أسواق المال الناشئة بشبكة سي إن إن

"إن دولة الإمارات شكلت ولا تزال نموذجاً رائعاً لكيفية وضع مصلحة الشعوب في صلب السياسات العامة، ويتضح ذلك جلياً في إطلاق الحكومة لمجلس السعادة العالمي، وإعلان 2017 عاماً للخير، ولا بد لي أن أشيد هنا بإيلاء الحكومة الإماراتية أهمية قصوى لأهداف التنمية المستدامة وحرصها على أن تكون هذه الأهداف في صلب نقاشات اليوم."

د. جيفري ساكس

خبر اقتصادي في التنمية المستدامة
ومدير معهد الأرض، جامعة كولومبيا





"في ظل المشاكل التي يواجهها عالمنا اليوم والمتمثلة في تركيز الثروات والمشاكل البيئية وانحدار الوظائف، يجب علينا أن ننظر إلى تاريخنا، إذ لطالما استطعنا حل المشاكل، وفي الواقع لاحظت أن السيدات الأميات في بنك جرامين استطعن التحول إلى رائدات أعمال بالتصميم والعمل الدؤوب، لذا ليس هناك ما يدعو الشباب المتعلم اليوم في بنغلاديش وحول العالم لأن يبحثوا عن عمل، بل يجب عليهم أن يسهموا في خلق فرص العمل. يجب علينا أن نغير من طريقة تفكيرنا جذرياً لكي نتلاءم مع العالم المتغير."

د. محمد يونس

مؤسس بنك الفقراء (جرامين)،
خبير اقتصادي، وحائز على جائزة
نوبل للسلام

"أن حكومات المنطقة تواجه ضغوطات كبيرة يتعين عليها التعامل معها، والحكومات لا يمكنها في مثل هذه الظروف أن تتحمل كل المسؤولية تجاه توفير الفرص اللازمة لمواجهة تحديات البطالة، لكن القطاع الخاص لديه المقدرة والموارد اللازمة ليكون مساهماً فاعلاً في تحقيق التغيير المنشود، لكنه يحتاج أولاً لفهم جميع النواحي المتعلقة بالاستدامة وحوكمة الشركات والمساءلة."

بدر جعفر

الرئيس التنفيذي لشركة الهلال للمشاريع،
ورئيس شركة نفط الهلال



إسمع الخبر



sky NEWS عربية

—||| 90.3 FM |||—

الآن ومن كل مكان

The International Government Communication Forum

المنتدى الدولي للاتصال الحكومي



/ اليوم الأول - الجلسة الثالثة

البيئة والتغير المناخي في السياسات الإعلامية

خلال الجلسة، تم نقاش قضية تغير المناخ كإحدى القضايا التي يجب على المجتمع الدولي التعاطي معها بمسؤولية عالية. وركز المتحدثون على ضرورة تشكيل وعي بيئي جديد، قادر على توجيه مشاركة الشركات والأفراد والمؤسسات وحتى الدول نحو مزيد من الإيجابية للحد من تداعيات التغير المناخي.

المحاور الرئيسة:

- / كيفية بناء أرضية مشتركة لتلقي عليها مؤسسات الإعلام للارتقاء بمستوى شراكتها مع القطاعين العام والخاص في مواجهة التحدي البيئي
- / كيفية تشكيل وإنجاح الوعي البيئي لدى الجمهور، بحيث تتكامل معه الشراكة الاجتماعية لتبني الجميع سلوك بيئي مستدام
- / أهمية التنسيق بين وسائل الإعلام ومراكز الاتصال الحكومي من ناحية وبين مراكز الأبحاث والدراسات المختصة في المجال البيئي من ناحية ثانية لوضع الجمهور أمام المخاطر البيئية بالأرقام والحقائق العلمية، وتحديد آليات التعاطي معها
- / أهمية إدراج الوعي البيئي ضمن المناهج الدراسية، لتعزيز حس الشراكة والمسؤولية المجتمعية لدى أجيال المستقبل
- / دور الإعلام في مخاطبة الحكومات من أجل تبني قوانين وتشريعات ملزمة للجميع لحماية البيئة

المتحدثون:

- / معالي د. ثاني بن أحمد الزبودي، عضو مجلس الوزراء - وزير التغير المناخي والبيئة - دولة الإمارات العربية المتحدة
- / معالي جون بروتون، رئيس وزراء إيرلندا (1994-1997) وسفير الاتحاد الأوروبي للولايات المتحدة (2004-2009)، الرئيس التنفيذي لمركز الخدمات المالية العالمية، إيرلندا
- / خالد عيسى الحريم، الرئيس التنفيذي لشركة الشارقة للبيئة "بيئة"
- / صفاء الجيوسي، مؤسس والمدير التنفيذي لمنظمة IndyACT الأردن، مسؤولة حملات المناخ والطاقة في العالم العربي، حائزة على جائزة أفضل خيرة طاقة في العالم عن فئة الشباب

مدير الجلسة: مارك شايبرو، كاتب وصحفي دولي حائز على جوائز عديدة، متخصص في تغطية الأخبار البيئية الدولية

"إن نسبة الجمهور الواعي لتحديات التغير المناخي لا يتجاوز في متوسطه العالمي 19% - 20% وهي نسبة تدل على المجتمع العلمي والمعنيين وجزء بسيط من الجمهور العام. إن إدارات الاتصال الحكومي المعنية يجب أن تعمل على نقل الحقائق العلمية إلى وسائل الإعلام ومنها إلى الجمهور بهدف رفع مستوى الوعي الثقافي بمختلف القضايا البيئية وعلى رأسها تحديات التغير المناخي. إن التغيير الإيجابي لن يحدث بالشكل المرجو من غير دعم وسائل الإعلام ومؤسسات القطاع الخاص. من الناحية النفسية، عند الحديث عن الكوارث طويلة الأمد لن يكون هناك تجاوب كبير ويجب العمل على ربط تحديات التغير المناخي بنتائج ملموسة على الأرض."

معالي د. ثاني بن أحمد الزيودي

عضو مجلس الوزراء،

وزير التغير المناخي والبيئة،

دولة الإمارات العربية المتحدة





"تمكنت بلادنا والاتحاد الأوروبي من تحقيق نمو اقتصادي بالقضاء على انبعاثات الغازات الدفيئة، وحددنا هدفاً لإعادة التدوير وإلغاء مطامر النفايات، وقد نجحنا في تطبيق توجهاتنا إلى حد بعيد، وأوروبياً تم وضع معايير لكافة الدول ومعدلات ونسب تلوث لا ينبغي تجاوزها وفي حال حدوث ذلك فإن تلك الدولة تتعرض للمساءلة من الاتحاد. من المهم جداً إشراك المواطنين في مسألة وثقافة التدوير، فالحكومة الإيرلندية دعت المواطنين لدعمها في عمليات التدوير، وتجاوب العديد من الأسر في عملية الفرز للنفايات الصالحة لإعادة التدوير، عن سواها، وهو ما أسهم باتخاذ الحكومة لقرارات سليمة بتعاون المواطنين."

معالي جون بروتون

رئيس وزراء إيرلندا (1994-1997)

وسفير الاتحاد الأوروبي للولايات المتحدة (2004-2009)،

الرئيس التنفيذي لمركز الخدمات المالية العالمية، إيرلندا

"هنالك ضرورة للشراكة بين القطاعين العام والخاص وإيصال الرسائل الخاصة بالبيئة. أنا أؤمن بقوة الشراكة بين القطاعين لجهة تحقيق الأهداف الإنمائية ومنها الحد من تداعيات ظاهرة التغير المناخي، إن شركة "بيئة" تعكس هذا التوجه فهي مشروع مشترك بين الحكومة والقطاع الخاص. لقد كان أمراً مهماً أن نصيغ استراتيجية ورؤية للتخلص من النفايات وإعادة تدويرها بدعم حكومي، وهكذا نجحت "بيئة" بجعل الشارقة العاصمة البيئية وأكثر المدن نظافة، أطلقنا الشركة قبل 7 أعوام ونستطيع القول إنه من وخلال عملنا الدؤوب نجحت الشارقة بتحقيق 70% من رؤيتها بأن نصل إلى مستوى 0% نفايات."

سعادة خالد عيسى الحرمل

الرئيس التنفيذي لشركة الشارقة للبيئة "بيئة"





"يکمن دور المسؤولين اليوم في ضرورة التوعية بمضار تغير المناخ، ويجب ألا يكون هذا الدور هامشياً بل يجب أن يكون في أولوية الأجندة الحكومية. والحقيقة أن تحديات التغير المناخي ليست أولوية في العالم العربي وهو أمر مؤسف، وعالمياً هناك 8 دول ستعاني من جفاف المياه 2035، وهو موضوع بالغ الخطورة".

صفاء الجيوسي

المؤسس والمدير التنفيذي لمنظمة IndyACT الأردن،

مسؤولة حملات المناخ والطاقة في العالم العربي،

حائزة على جائزة أفضل خبيرة طاقة في العالم عن فئة الشباب 2016



اليوم الأول - الجلسات الخارجية التفاعلية





"إن التعلم واستمرارية اكتساب الأدوات المهنية عبر التجارب الميدانية والمعارف التدريبية والحرص الدائم على البحث والاطلاع على الركائز الأساسية التي ينبغي أن يقوم عليها أي تطلع إلى تحقيق النجاح الإعلامي، لا سيما في ظل التطور السريع والمتلاحق الذي يشهده المجال الإعلامي. إن الصحافة والإعلام عمل يبنى فيه التميز على الحب والشغف لما يفعله الفرد وليس مجرد وظيفة فحسب، لأن الرسالة الإعلامية مسؤولية كبيرة ذات تأثير من شأنه إحداث فارق هادف وتكوين رؤى واتجاهات بناءة تخدم الإنسانية والمجتمعات."

كيلفن أوشيا

صحفي عالمي حائز على جوائز عديدة



/ اليوم الأول - حلقة شبابية بالتعاون مع مجلس الإمارات للشباب

دور الاتصال الحكومي في تحفيز الشباب للمشاركة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

تناولت الحلقة الشبابية، والتي حضرها معالي شما بنت سهيل المزروعى وزيرة دولة لشؤون الشباب رئيسة مجلس الإمارات للشباب، وشارك فيها أكثر من 30 شاب وشابة يمثلون مختلف القطاعات والمجالات من عمر 15 إلى 30 عاماً، واقع الاتصال الحكومي وأنه لم يعد يقتصر على توجيه رسائل إلى الجمهور وتلقي ردود الفعل بل أصبح يشكل مساحة حقيقية للمشاركة الحيوية بين الإدارات والمؤسسات الحكومية وجميع فئات المجتمع. كما ناقش الحضور وسائل التواصل الاجتماعي والتي أتاحت مساحات أوسع للتعرف على تجارب عالمية رائدة فيما يتعلق بالمشاركة في صناعة التنمية. كما ناقشت الحلقة المتغيرات العالمية في كافة المجالات والتي أصبحت تلزم الشباب على المبادرة وتحمل المسؤولية والقيام بدور فاعل في الحد من الانعكاسات السلبية لتلك المتغيرات على واقع مجتمعه ووطنه.

مقدم الحلقة: دعاء الحمادي، إعلامية، تلفزيون سما دبي

يدير الحلقة: فاطمة البناي، مذيعة أخبار، مؤسسة دبي للإعلام



"إن تحقيق التنمية المستدامة تركز على تعاون الحكومات والمسؤولين مع شريحة الشباب بشكل إيجابي وتفاعلي يبرز صوت الشباب ويتيح لهم الانخراط في مسيرة تطوير السياسات التتموية. وعلى الشباب مشاركة وجهات نظرهم حول كيفية تطوير وسائل الاتصال الحكومي لتحقيق نتائج أفضل على صعيد الشراكة المجتمعية."

ضيعة الشرف - معالي شما بنت سهيل المزروعى

وزيرة دولة لشؤون الشباب رئيسة مجلس الإمارات للشباب

/ اليوم الأول - جلسة بالتعاون مع مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

جلسة تفاعلية خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة

تطُرقت الجلسة والتي انعقدت بحضور الشخة جميلة بنت محمد القاسمي مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، إلى العمل الكبير الذي تقوم به مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في تأهيل وتطوير منتسبيها خلال أكثر من ثلاثة عقود وتأكيد مشاركتهم المجتمعية في مختلف البرامج الإنسانية، وذلك بما يتوافق والتوجهات العالمية للتنمية المستدامة التي تتبناها أهداف الأمم المتحدة، من خلال التركيز على أربع محاور رئيسة وهي: "الصحة والرفاه"، "العمل اللائق والنمو الاقتصادي"، "الحد من أوجه عدم المساواة"، بالإضافة لمحور "مدن ومجتمعات محلية مستدامة". وقدم المشاركون عبر مناقشة المجالات السابقة عدداً من الأفكار المبتكرة لتحقيق هذه الأهداف لتساهم في مجتمع مستدام لكل الأفراد.

المدرّب: محمد بن دخين المطروشي، مدير إدارة الإعلام والاتصال في هيئة الأوراق المالية والسلع، دولة الإمارات العربية المتحدة

مدير الجلسة: أحمد الغفلي، إعلامي إماراتي

"إن إشراك كافة فئات المجتمع في المنتدى الدولي للاتصال الحكومي يقدم دليلاً على وعي إدارة المنتدى بأهمية الشراكة المجتمعية وعمق الشارقة في العمل التنموي والمجتمعي. نحن سعداء بالشراكة مع المنتدى والتي أتاحت الفرصة للأشخاص ذوي الإعاقة بإيصال صوتهم لصناع القرار وإشراكهم لوضع حلول مبتكرة لمواجهة التحديات التي تحول دون تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وندعو كافة الجهات والمؤسسات لتبني توصيات هذه الجلسة التفاعلية".

ضيعة الشرف - الشخة جميلة بنت محمد القاسمي

مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية



"تأتي هذه الجلسة لتؤكد على أهمية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة الخاصة في المجتمع لما لهم من دور بارز في تنمية المجتمع، أنا اليوم أجد نفسي تلميذاً على مقاعد الدراسة، تعلمت الكثير من الحضور بأفكارهم الخلاقة التي طرحوها خلال الجلسة، ويعد عقد مثل هذه الجلسة خطوة مهمة وغير مسبقة في دولة الإمارات تساهم في تحفيز الأفكار المبتكرة لدى هذه الفئة حيث طرحوا العديد من الأفكار والتوصيات التي من شأنها أن تجعل مجتمع دولة الإمارات أول المجتمعات المستدامة من خلال ترسيخ التواصل الإعلامي والمجتمعي بين كافة الأفراد."

محمد بن دخين المطروشي

مدير إدارة الإعلام والاتصال في هيئة الأوراق المالية والسلع، دولة الإمارات العربية المتحدة



/ اليوم الأول - جلسة بالتعاون مع جائزة الشارقة للاتصال الحكومي **جلسة تفاعلية مع سفراء جائزة الشارقة للاتصال الحكومي**

ناقشت الجلسة والتي نظمها فريق جائزة الشارقة للاتصال الحكومي، منظومة الاتصال الحكومي ودور وسمات المتحدث الرسمي في دولة الإمارات العربية المتحدة والدور الذي تلعبه شخصية وكفاءة المتحدث الرسمي في إيصال الرسالة للجمهور والتأثير فيهم. كما تطرقت الجلسة إلى الاستخدام الآمن لوسائل التواصل الاجتماعي من قبل الموظفين الرسميين في الدولة وضرورة التخلي عن استخدام صفتهم الوظيفية على وسائل التواصل الاجتماعي وعدم استخدام الشعارات الرسمية للدولة أو للمؤسسة خلال تعاطيهم مع قضايا غير ذات صلة.

المتحدثون:

- محمد بن دخين المطروشي، مدير إدارة الإعلام والاتصال، هيئة الأوراق المالية والسلع
- محمد خليل الشمسي، مدير إدارة الاتصال المؤسسي في الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء
- أحلام عبد الرحمن الفيل، مدير إدارة الاتصال المؤسسي والرئيس التنفيذي للسعادة والإيجابية في الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات

اليوم الثاني - الافتتاح والجلسات الرئيسية

مقدم اليوم الثاني:

كلمات رئيسية 10:30 - 11:15



عبد السلام الحمادي
إعلامي، مؤسسة الشارقة للإعلام
مقدم اليوم الثاني



سعادة طارق سعيد علالي
مدير المكتب الإعلامي لحكومة
الشارقة
متحدث



فخامة هورست كولر
رئيس جمهورية ألمانيا الاتحادية
(2010-2004) والمدير العام
لصندوق النقد الدولي (-2000)
متحدث



معالي
عهود بنت خلفان الرومي
وزيرة دولة للسعادة، الإمارات
العربية المتحدة
متحدث

برنامج افتتاح اليوم الثاني

- كلمة مقدم الحفل عبد السلام الحمادي، إعلامي، مؤسسة الشارقة للإعلام
- كلمة سعادة طارق سعيد علالي، مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة
- كلمة معالي عهود الرومي، وزيرة دولة للسعادة، الإمارات العربية المتحدة
- كلمة فخامة هورست كولر، رئيس ألمانيا (2010-2004)، والمدير العام لصندوق النقد الدولي (2000-2004)

الجلسة الأولى | 9:00 - 10:15

دور وسائل التواصل الاجتماعي
في الانتقال من المشاركة إلى
الشراكة الفعلية



جيسي المر
إعلامية، سكاى نيوز عربية
مدير الجلسة



إندولا باشولاري
الأمين العام للجمعية العالمية
للشباب ومديرة المعهد
العالمي للشباب
متحدث



أشرف زيتون
الشريك المؤسس والرئيس
التفريقي للابتكار، مختبرات
الدبلوماسية
متحدث



سعيد صالح الرميثي
عضو المجلس الوطني الاتحادي
عن إمارة أبو ظبي
متحدث



د. نيكولاس كريستاكيس
عالم اجتماع وطبيب، ومدير
مختبر الطبيعة البشرية في
جامعة ييل الأمريكية
متحدث

الجلسة الثانية | 11:15 - 12:15

الاتصال الحكومي والأهداف
الإنمائية في العالم العربي



سارة دنداري
مقدمة برامج، قناة العربية
مدير الجلسة



حنان الحروب
حائزة على جائزة أفضل معلمة
في العالم لعام 2016
متحدث



د. غادة المطيري
باحثة ومبتكرة من أصل سعودي،
أستاذة ومديرة مساعدة في
مركز دراسات النانو في جامعة
كاليفورنيا، سان دييغو
متحدث



سعادة مشعل كانو
رئيس مجلس إدارة مجموعة
"كانو"
متحدث

الجلسة الثالثة | 14:00 - 15:00

آثار الصراعات واللجوء على
التمية العربية



حسام شاهين
مسؤول الشراكات مع القطاع
الخاص، المفوضية السامية
للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
مدير الجلسة



تمارا صائب
مديرة الاتصال والإعلام، منظمة
أطباء بلا حدود، المكتب الإقليمي،
دولة الإمارات العربية المتحدة
متحدث



يتر كوستوريز
مدير المجلس الترويجي للاجئين
في الأردن
متحدث



مريم فرج
مديرة قسم المسؤولية
الاجتماعية في مجموعة MBC
متحدث



خالد خليفة
الممثل الإقليمي للمفوضية
السامية للأمم المتحدة لشؤون
اللاجئين لدى دول مجلس التعاون
لدول الخليج العربية
متحدث



"أصبح المنتدى الدولي للاتصال الحكومي حدثاً مهماً يترقبه المهتمون والمختصون في مجال الاتصال الحكومي والإعلام والذي يعقد برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة. في الفترة الأخيرة بدأت الدراسات والأبحاث تركز بشكل كبير على الآثار الإيجابية للإعلام، فالقيم التي يتم بثها عبر وسائل الإعلام تؤثر إيجابياً في الناس، وأن طريقة عرض الأخبار إما أن تصينا بالشلل أو تحفزنا على إيجاد الحلول، والمحتوى الإيجابي يبني قيم إيجابية في المجتمع ويصنع طريقة تفكير. لا بد من أن نبحث عن قصص النجاح والقصص الإيجابية في مجتمعنا ونبرزها لخلق نماذج جميلة تشكل قدوة وتبعث الأمل وتخلق الطموح في نفوس الشباب".

معالي عهود بنت خلفان الرومي

وزيرة دولة للسعادة، الإمارات العربية المتحدة

"إن انعقاد المنتدى الدولي للاتصال الحكومي في إمارة الشارقة يأتي في وقت تتنامى فيه الضغوط والتحديات والنزاعات في عالم تسوده الفوضى مع ظهور أزمة اللاجئين والمآسي وأعمال العنف في الشرق الأوسط والكوارث البيئية المتزايدة في مختلف أنحاء العالم بالإضافة إلى تنامي الشعبوية في بعض أقدم الديمقراطيات في العالم. كلنا على اطلاع بهذه القضايا لكننا في الحقيقة لسنا واثقين بالسبل الكفيلة للخروج من هذه الأزمات ويبدو أن العالم يسير في الاتجاه الخاطئ. ومع ذلك لا بد لنا من التفكير بشكل جدي في كيفية مواجهة التحديات التي تهدد مستقبل البشرية على المدى الطويل."

فخامة هورست كولر

رئيس ألمانيا (2004-2010)،

والمدير العام لصندوق

النقد الدولي (2000-2004)





"إن حجم التحديات الذي يواجهه مسيرة تنفيذ أهداف التنمية المستدامة يحتاج إلى تجنيد كافة الإمكانيات، وفي مقدمتها الاتصال التموي الذي لم يكن مفعلاً بما يكفي. إن الاتصال التموي يعني خلق وعي اجتماعي ومؤسسي ورسمي بما يجب على كل فئة أن تقوم به ليكون موعد تنفيذ هذه الأهداف عام 2030 مناسبة للاحتفاء بإنجازها وليس موعداً لتأجيلها. إن الاتصال يمثل أساس التنسيق والتعاون الدولي وأداة لصياغة الوعي وتوجيهه، وطريق الشراكات الاجتماعية، وأنه القوة الثقافية التي لا يمكن لأي قوة أخرى أن تحل محلها في تحقيق الأهداف السامية للعالم. وعند الحديث عن الأهداف السامية، فليس هناك ما هو أسمى من الرسالة الإنسانية التي يجب أن تطفئ في لغتنا واتصالنا ورسائلنا على كل النزعات الأخرى."

سعادة طارق سعيد علي

مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة

The International Government Communication Forum

المنتدى الدولي للاتصال الحكومي



/ اليوم الثاني - الجلسة الأولى

دور وسائل التواصل الاجتماعي في الانتقال من المشاركة إلى الشراكة الفعلية

تناولت أولى جلسات اليوم الثاني من المنتدى، كيفية توظيف الحكومات والدوائر الرسمية لوسائل التواصل الاجتماعي من أجل بناء علاقة فاعلة ومؤثرة مع الجمهور، وكذلك من أجل بناء ثقافة اجتماعية تتقل من المشاركة في الرأي فقط إلى الشراكة الفعلية في تنفيذ البرامج وتطبيق السياسات الحكومية المختلفة والعمل على خدمة القضايا العالمية الكبرى ودعم مساعي التنمية الرسمية.

المحاور:

- / إبراز الأثر الإيجابي لوسائل التواصل الاجتماعي في تحفيز الشباب ومختلف فئات المجتمع والمتابعين على إبداء الرأي وتشكيل رأي عام مساند أو مناهض أو محايد لبعض القضايا التي تتخطى حدود الجغرافيا**
- / آلية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتحفيز الفرد والمجموعات على التغيير السلوكي والمشاركة في عملية التنمية**
- / كيفية تحويل الاهتمام من القضايا الفردية إلى القضايا المجتمعية**
- / أهمية إدارة حملات التواصل الاجتماعي وفق خطة وأهداف واضحة لتجنب السلبية تجاه القضايا العامة**

المتحدثون:

- / د. نيكولاس كريستاكيس، عالم اجتماع وطبيب، ومدير مختبر الطبيعة البشرية في جامعة ييل الأمريكية**
- / سعيد صالح الرميثي، عضو المجلس الوطني الاتحادي عن إمارة أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة**
- / أشرف زيتون، شريك مؤسس والرئيس التنفيذي للابتكار، مختبرات الدبلوماسية**
- / إيديولا باشولاري، الأمين العام للجمعية العالمية للشباب ومديرة المعهد العالمي للشباب**

مدير الجلسة: جيسي المر، إعلامية، سكاى نيوز عربية

"إن وسائل التواصل الاجتماعي مهمة جداً في تعزيز التقارب بين المجتمعات والعلاقة الحقيقية والصادقة والخالية من الأجندة المخفية هي وحدها القادرة على التأثير في الطرفين. إن أبرز أسباب انتشار وسائل التواصل الاجتماعي بين مختلف أفراد المجتمع هي للتعبير عن مصالحهم المشتركة وحمايتهم، والرغبة الطبيعية لدى الأشخاص بالانتماء للجماعة حيث توفر لهم منصات التواصل فرصة للشعور بأهميتهم مهما كانت ثقافتهم أو معتقداتهم."

د. نيكولاس كريستاكيس

عالم اجتماع وطبيب، ومدير مختبر الطبيعة
البشرية في جامعة ييل الأمريكية





"إن المصداقية والشفافية ضروريتان في التعاطي مع وسائل التواصل الاجتماعي لتؤديان دورهما الإيجابي في بناء علاقات حقيقية بين البشر. إن عزوف بعض الدول عن إشراك الشباب في صياغة القرارات والبرامج المختلفة، أمر غير منطقي خاصة بعد أن مكنتهم وسائل التواصل من التعبير عن أنفسهم ومن التأثير في الرأي العام."

سعيد صالح الرميثي

عضو المجلس الوطني الاتحادي عن إمارة
أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة

"إن دولة الإمارات العربية المتحدة من أكثر الدول فاعلية في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي خاصة وأن هذا العصر يتسم بسرعة إصدار وتداول المعلومات. هنالك ضرورة لملء الفراغ المعرفي والمعلوماتي من قبل المؤسسات والدوائر الرسمية حتى لا تتمكن جهات خارجية وغير مسؤولة من تسريب أخبارها الزائفة التي قد تؤثر سلباً على العلاقة بين الحكومة والجمهور."

أشرف زيتون

شريك مؤسس والرئيس التنفيذي
للابتكار، مختبرات الدبلوماسية





"من الضروري التركيز على نوعية وكفاءة الرسائل الموجهة للشباب من قبل الحكومات، فالتوعية بمخاطر الإنترنت بما فيها سوء الاستخدام وتزييف الأخبار والحقائق هي السبيل الأمثل للوقاية في هذا العالم الافتراضي المفتوح. إن فئة الشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة، التي تشكل نسبة 60 في المائة من سكان الدولة، تمتلك قدرات ومواهب هائلة ستدعم التوجهات التنموية للدولة إلى حد كبير."

إيديولا باشولاري

الأمين العام للجمعية العالمية للشباب

ومديرة المعهد العالمي للشباب

The International Government Communication Forum

المنتدى
الدولي
للاتصال
الحكومي



/ اليوم الثاني - الجلسة الثانية - 11:15 - 12:15

الاتصال الحكومي والأهداف الإنمائية في العالم العربي

ناقشت الجلسة أهم التحديات التي تواجه التنمية في العالم العربي وكيفية وضع الحلول الممكنة لإطلاق مسيرة تنمية مستدامة. وتم كذلك تناول أهمية الخطاب الحكومي الفعال في حث الفئات الاجتماعية المختلفة على اتخاذ مسؤولياتها ولعب دور إيجابي في نشر المعرفة والوعي تجاه القضايا الكبرى والمشاركة في عملية التنمية من خلال التغيير في السلوك الفردي على أقل تقدير وصولاً إلى التغيير في السلوك المجتمعي.

المحاور:

- / واقع التنمية العربية من حيث الفقر، والأمية، والتلوث البيئي والأضرار الطبيعية الناجمة عن الحروب، ودور الاتصال الحكومي في إبراز أهمية الشراكة المجتمعية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة**
- / مساهمة الاتصال الحكومي في حشد الرأي العام لمناهضة النزاعات والحروب والدعوة إلى التنمية**
- / استعراض مبادرات شبابية ومجتمعية ساهمت في تنمية المجتمعات واتخاذ مواقف إيجابية تجاه الواقع وتحويله إلى محفز للتغيير والتطوير**
- / كيفية التنسيق بين وسائل الإعلام والمنظمات الحكومية وغير الحكومية لتشكيل رأي عام إيجابي ومجتمع فاعل في قرارات التنمية المختلفة**

المتحدثون:

- / مشعل كانو، رئيس مجلس إدارة مجموعة "كانو"**
- / د. غادة المطيري، باحثة ومبتكرة من أصل سعودي، أستاذة ورئيسة مركز دراسات النانو في جامعة كاليفورنيا - سان دييجو**
- / حنان الحروب، حائزة على جائزة أفضل معلمة في العالم لعام 2016**

مدير الجلسة: سارة دندراوي، مقدمة برامج، قناة العربية

"هناك خشية من الحوار في المجتمعات العربية مما يخلق العوائق أمام التواصل الفعال بين فئات المجتمع الواحد، إن هذه الخشية هي إحدى المظاهر السلبية الكثيرة التي يعاني منها مجتمعنا العربي حيث تعتبر التجربة في هذه المجتمعات مغامرة ومخاطرة وليست طريقة للاكتشاف والتطور. على الجهات المسؤولة تشجيع التفكير والابتكار فالمجتمعات التي تعتمد على استيراد أفكار غيرها، لن تنتج فكرها أو تجربتها الخاصة."

مشعل كانو

رئيس مجلس إدارة مجموعة "كانو"





"من المهم جداً تشجيع البحوث العلمية والمناهج القائمة على التجارب الذاتية للطلبة، لبناء الشخصية المبدعة، كما يجب النظر في الأنماط التقليدية للتعليم لعدم ملاءمتها مع متطلبات التنمية المستدامة، حيث يتسنى على رجال الأعمال والمسؤولين أن يتطلعوا إلى الآثار الإيجابية بعيدة المدى للتنمية الاجتماعية، ولا مقارنة بين عزلة العلماء التي تنتج الاختراعات والاكتشافات لخدمة البشرية، وبين عزلة الشركات ورجال الأعمال التي أدت إلى إهمالهم لمسؤولياتهم تجاه تنمية مجتمعاتهم."

د. غادة المطيري

باحثة ومبتكرة من أصل سعودي،
أستاذة ومديرة مساعدة في مركز دراسات
النانو في جامعة كاليفورنيا، سان دييغو

"لدينا في العالم العربي مخزون هائل من الطاقات والمواهب لكن ينقصنا البيئة التي تحتضن إبداعاتهم وتجعلهم يستمرون في مسيرتهم العلمية داخل أوطانهم. إن غياب الاستثمار في الإبداعات العربية يعتبر من أهم التحديات التي تواجه مسيرة تطوير القطاعات الاقتصادية والاجتماعية المختلفة، يجب وضع برامج فورية تهتم بالأطفال المبدعين وتنمي مواهبهم لأنهم صنّاع المستقبل وصنّاع التنمية المستدامة."

حنان الحروب

حائزة على جائزة أفضل معلمة

في العالم لعام 2016



حلق مع... سمايلز

سافر مجاناً على أي طيران، إلى أي مكان و في أي وقت...



بطاقة "سمايلز" الائتمانية

نقدم لكم بطاقة "سمايلز" الجديدة كلياً من مصرف الشارقة الإسلامي، مع برنامج مكافآت يمكنكم من جمع النقاط على جميع مشترياتكم.

مع برنامج "سمايلز" الفريد من نوعه يمكنكم استبدال النقاط مقابل مكافآت متنوعة منها تذاكر الطيران، الإقامة في الفنادق، تأجير السيارات، الإلكترونيات وغيرها، مما يجعلها أفضل بطاقة في الإمارات.

استبدال نقاط "سمايلز"

السفر مجاناً مع أكثر من ٣٠٠ شركة طيران من أي مكان وإلى كل مكان



إقامة مجانية في أكثر من ٣٠٠,٠٠٠ فندق حول العالم



متجر مصرف الشارقة الاسلامي الحصري للتسوق عبر الانترنت مع أكثر من ١٣,٠٠٠ منتج



استئجار السيارات في أي مكان حول العالم



تقدم بطلبك الان للحصول على بطاقة سمايلز الائتمانية واحصل على نقاط عند كل استخدام.

ارسل رسالة نصية بكلمة "سمايلز" إلى ٦٦٦
اتصل على ٠٦-٥٩٩٩٩٩٩
تفضل بزيارة www.sib.ae/smiles



بطاقة سمايلز الائتمانية
Visit www.sib.ae/smiles



/ اليوم الثاني - الجلسة الثالثة بالتعاون مع مؤسسة القلب الكبير

آثار الصراعات واللجوء على التنمية العربية

خلال الجلسة، تم تناول قضية اللجوء وأبعادها السلبية على مسيرة التنمية في العالم العربي، واستعرض المشاركون مشكلة اللجوء بالأرقام وكذلك تدني المستويات الخدمية التي تصلهم في أماكن لجوئهم. كما ناقشت الجلسة دور القطاع الخاص والمجتمع المدني في دعم مشاريع وبرامج التنمية في الدول التي تعاني من حروب وصراعات أهلية وغيرها.

المحاور:

- / تأثير الصراعات الدائرة على تعليم الأطفال وعلى دور المرأة في دعم مسيرة التنمية**
- / دور المؤسسات المدنية - وهي أحد أدوات التنمية الاجتماعية - في مواجهة التداعيات السلبية للأزمة التي تمر بها المنطقة بشكل عام**
- / الفكر المتطرف يهدد مكانة المرأة ومنجزاتها الاقتصادية والاجتماعية، ما هو دور النساء العربيات في مواجهة هذه الموجة من التطرف والتعصب؟**

المتحدثون:

- / خالد خليفة، الممثل الإقليمي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى دول مجلس التعاون الخليجي**
- / مريم فرج، مديرة قسم المسؤولية الاجتماعية في مجموعة MBC**
- / بيتر كوستوريز، مدير المجلس النرويجي للاجئين في الأردن**
- / تمارا صائب، مديرة الاتصال والإعلام، منظمة أطباء بلا حدود، المكتب الإقليمي - دولة الإمارات العربية المتحدة**

مدير الجلسة: حسام شاهين، مسؤول الشراكات مع القطاع الخاص، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

"إن مشكلة اللجوء تنعكس على الأمن الدولي والوطني للكثير من الدول نتيجة للإحباط الذي يعانيه جيل كامل من الشباب الذي فقد أي مصدر للأمل أو شعور بالانتماء، ومعاناة النساء من مشكلات اللجوء تفوق معاناة الرجال، حيث تعيش هؤلاء النساء في دول لا تهتم بتنمية مهاراتهم، ما يحد من قدرتهن على القيام بمسؤولياتهن تجاه عائلاتهن ومن هم تحت رعايتهن، لذلك أولت هيئة الأمم المتحدة اهتماماً خاصاً بالنساء من خلال المحددات الخمس التي وضعتها ضمن برامج اللجوء والتي تركز على استقلالية المرأة وحققها في المشاركة في إدارة برامج اللجوء والوصول للمواد الغذائية وغيرها بالإضافة إلى محاربة العنف المستخدم ضد النساء اللاجئات."

خالد خليفة

الممثل الإقليمي للمفوضية السامية
للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى
دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية





"هنالك ضرورة ملحة لمشاركة القطاع الخاص في مواجهة تحديات المرحلة التي تشمل الجميع دون استثناء، كما أطالب الإعلام بالقيام بدور أكثر فاعلية في تحويل التعامل مع اللاجئين من أرقام إلى أشخاص وقصص إنسانية تبث بشكل متواصل عبر الشاشات العربية. كذلك، على المنظمات والهيئات الدولية الموازنة في الدعم بين اللاجئين والمجتمعات المضيفة لأن كلا الطرفين يعانيان بدرجة متساوية من نتائج الحروب والصراعات."

مريم فرج

مديرة قسم المسؤولية الاجتماعية

في مجموعة MBC

"إن هناك أكثر من 70 منظمة دولية تعمل حالياً لمساعدة الأردن على تخطي نتائج أزمة اللاجئين حيث نزح إلى أراضيه ما يقدر بـ 87% من نسبة اللاجئين السوريين منذ عام 2011 حتى اليوم، وأن مساعدات الأمم المتحدة تتركز حول دعم البنى التحتية والتعليم والصحة وتوفير مياه صالحة للشرب. وأطالب القطاع الخاص بالاستثمار في البلدان المضيفة للاجئين مثل الأردن ولبنان، وخاصة أن الأردن قد خسر جزءاً كبيراً من مصادر دخله نتيجة للحروب الدائرة في محيطه."

بيتر كوستوريز

مدير المجلس الترويجي للاجئين في الأردن





"إن دور منظمة أطباء بلا حدود قد تغير بفعل تنامي الصراعات وأعداد اللاجئين وتحول من العلاج إلى البحث والإغاثة والإنقاذ، مما وضع المنظمة تحت ضغط قلة الموارد وندرتها، ونطالب منظمات المجتمع المدني والدولي بدعم "أطباء بلا حدود" لتمكينهم من القيام بواجبهم على أكمل وجه. وأناشد كذلك وسائل الإعلام بأن تكون واضحة وعادلة في رسائلها الموجهة لجمهورها، وخاصة أن بعض وسائل الإعلام غير موضوعية بحيث تركز على قضية إنسانية وتخفي أخرى."

تمارا صائب

مديرة الاتصال والإعلام، منظمة
أطباء بلا حدود، المكتب الإقليمي،
دولة الإمارات العربية المتحدة

اليوم الثاني - الجلسات الخارجية التفاعلية



/ اليوم الثاني - جلسة بالتعاون مع نادي الشارقة للصحافة

جلسة حوارية تفاعلية بعنوان "حاجة الصحفيين لوجود أندية"

استعرضت الجلسة والتي نظمها نادي الشارقة للصحافة، ما تقوم به الأندية الصحفية كواحدة من المؤسسات الإعلامية المساندة من أدوار بارزة وهامة في دعم الجانب التطويري للصحفيين والإعلاميين، وخلق فرص أوسع للارتقاء بمعارفهم وتطويرها، إضافة إلى تعزيز العلاقات الاجتماعية بين العاملين في المجال ومد شبكة المعارف والعلاقات المهنية بما يخدم العمل، وتعزيز المنافسة الإيجابية عبر المسابقات التي من شأنها تشجيع التميز والمساهمة في تحقيق المزيد من التطور والرقى في قطاع الصحافة والإعلام.

المتحدثون:

/ حصة العسيلي، أول إعلامية إماراتية والملقبة بـ "أم الإعلام"

/ د. عائشة سلطان، كاتبة إماراتية

"إن الأندية الصحفية تقدم دوراً فعّالاً وحيوياً عبر العديد من الاتجاهات البناءة التي ساهمت بشكل بارز في خدمة الصحفيين ودعم تأديتهم لمهام عملهم، وإن دولة الإمارات في جميع مجالاتها وقطاعاتها خير مثال للترابط والتكاتف والعمل بروح الفريق الواحد لخدمة الصالح العام."

حصة العسيلي

أول إعلامية إماراتية والملقبة بـ "أم الإعلام"





"إن الأندية الصحفية تقدم إيجابيات عديدة من خلال ما تقوم به من أنشطة فعالة ومنصات حوارية وجلسات نقاشية تتضمن الوقوف على أبرز مستجدات المهنة بشكل مستمر وتعريف الصحفيين بتطورات عملهم ومواكبة أفضل الممارسات لضمان التقدم المستمر، وتلك الأندية أثمرت بشكل واضح عبر خططها التدريبية والتطويرية المكثفة على زيادة صقل مهارات العاملين في المجال وتطوير قدراتهم، كما عززت من الدور الاجتماعي وزادت من التقارب بين الصحفيين من مختلف الجهات والمؤسسات، وعززت التنافس الإيجابي عبر المسابقات المتخصصة، وأصبحت مساهماً فعالاً في تحقيق أهداف الرسالة الإعلامية."

د. عائشة سلطان

كاتبة إماراتية



/ اليوم الثاني - جلسة حوارية تفاعلية

جلسة حوارية بعنوان طاقات شبابية

تناولت الجلسة الطاقات الشبابية الإماراتية وإنجازاتهم المميزة التي تحققت خلال الأعوام السابقة والتي بينت إرادة الشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة وطموحاته التي ساهمت في تحقيق العديد من الأرقام القياسية في مختلف المجالات. وناقشت الجلسة كذلك أهمية دعم المبادرات التي تهدف إلى تفعيل دور الشباب ودعم قدراتهم ومساعدتهم في استكشاف حلول مبتكرة وجديدة للنهوض بالمجتمع تتوافق مع جهود دولة الإمارات العربية المتحدة الداعمة للشباب وتطوير قدراتهم لإحراز أهم الإنجازات ليكونوا نموذجاً لكافة شباب الدولة.

المتحدثون:

/ الشيخ محمد بن عبد الله آل ثاني، رئيس دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية بالشارقة

/ الشيخ ذياب بن خليفة بن حمدان آل نهيان

/ سعيد النعيمي وأميرة المرزوقي، مشاركون في مشروع "تحدي الطاقة في القطب الجنوبي"

/ الفريق العسكري لتسلق جبل إيفرست

مدير الجلسة: منذر المزكي، إعلامي - أبوظبي للإعلام



"جمعنا هذه الجلسة بالعديد من المغامرين الإماراتيين في مكان واحد، حيث كانت فرصة مهمة جداً تبادلنا فيها القصص والتجارب التي استخلصناها من رحلاتنا، وعلى الرغم من اختلاف القصص والمغامرات، إلا أن حبنا للتحدي والوصول للقمّة هو ما جمعنا لتحدث عنه وننقل تجربتنا إلى غيرنا من الشباب."

الشيخ محمد بن عبد الله آل ثاني

رئيس دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية بالشارقة



/ اليوم الثاني - بالتعاون مع مراكز أطفال الشارقة

جلسة تفاعلية خاصة بمجلس شورى أطفال الشارقة

هدفت الجلسة بحضور الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي رئيس مجلس الشارقة للإعلام، والتي نظمها المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة بالتعاون مع مراكز أطفال الشارقة، إلى التفاعل مع أجيال المستقبل وتوعيتهم بالمسؤولية المجتمعية لديهم تجاه بلدهم والإنسانية ككل وأهمية مساهمتهم في تنميتها وازدهارها من خلال تغيير بعض السلوكيات اليومية البسيطة على أقل تقدير. وكذلك توعيتهم بدورهم الإنساني لمساعدة شعوب العالم الأقل حظاً في مواجهة التحديات التي يمكن الحد منها وتخطيها. وعرض أعضاء مجلس شورى الأطفال خلال الجلسة عدداً من الأفكار والحلول لبعض التحديات التي تواجه شعوب ودول العالم.

المدرّب: محمد بن دخين المطروشي، مدير إدارة الإعلام والاتصال في هيئة الأوراق المالية والسلع، دولة الإمارات العربية المتحدة

مدير الجلسة: عدنان الحميد، إعلامي - تلفزيون سما دبي



"تفخر إمارة الشارقة بأطفالها الذين يمثلون ثروتها المستقبلية ويسهمون بأفكارهم ومعارفهم وطموحاتهم في تعزيز مسيرة الإمارة نحو الازدهار، ويعمل المنتدى الدولي للاتصال الحكومي على النظر في أي طموحات وأفكار يقترحها الأطفال تساهم في توفير البيئة المناسبة لهم وتحقق طموحاتهم بما يواكب التوجهات التنموية لدولة الإمارات العربية المتحدة."

الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي

رئيس مجلس الشارقة للإعلام



/ اليوم الثاني - جلسة مغلقة مع قادة حكوميين في إمارة الشارقة

إدارة وبناء سمعة الدول وتأثيرها على الاقتصاد

بالتعاون مع مؤسسة بي بي سي العالمية (BBC Worldwide)

تناولت الجلسة عدداً من دراسات الحالة التي سلطت الضوء على أفضل الممارسات في إدارة وبناء سمعة الدول، وهي عبارة عن مواد إعلامية وإعلانية متنوعة في تجارب مميزة لعدد من القنوات الإخبارية العالمية. وتضمنت الورشة أيضاً تمريناً تطبيقياً على عدد من الدول كنماذج وفقاً لعدد من المعايير مثل السلامة، والمناظر الطبيعية، والتسامح والتاريخ، حيث عمل المشاركون من خلاله على اختيار مؤشرين إيجابيين وسليبين لكل دولة.

أهم مواضيع الجلسة:

/ كيفية تطوير علامة مميزة للدول (Nation Branding)

/ جذب عدد أكبر من السياح

/ آليات جذب استثمارات أجنبية مباشرة

/ تحسين الدبلوماسية العامة

/ كيفية زيادة نسبة الصادرات

/ طرق استقطاب المعرفة الأجنبية والمواهب

المدرّب: ريتشارد باتينسون، نائب رئيس أول للمحتوى في "بي بي سي للإعلان"، "ستوري ووركس"

ورش العمل

/ 20 مارس 2017 - لقاء حوارى مغلق لأعضاء المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة

تبادل الخبرات وأفضل الممارسات العالمية لتحقيق أجندة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

نظم المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة ورشة مغلقة لرؤساء ومدراء الدوائر والجهات الحكومية في إمارة الشارقة قبيل انعقاد الدورة السادسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي. وخلال الورشة، تم استعراض أهداف التنمية المستدامة التي تبنتها هيئة الأمم المتحدة والدور المحوري للاتصال الحكومي في إيصال الرسائل الرئيسة لضمان تفاعل الشعوب مع توجهات الحكومات وتحقيق تلك الأهداف. وناقشت الورشة كذلك دور إمارة الشارقة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتعزيز التنسيق بين حكومة الشارقة والأمم المتحدة لتحقيقها، وتم تقديم بعض المقترحات والحلول لتحديات التنمية المستدامة.

محاور ورشة العمل:

- / استعراض التحديات العالمية للألفية الحالية**
- / عرض أهداف التنمية المستدامة بطريقة مبسطة وتفاعلية**
- / الحديث عن دور إمارة الشارقة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة**
- / رفع مستوى التنسيق بين حكومة الشارقة والأمم المتحدة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة**

المدرّب: معالي ألكسندر ستاب، رئيس وزراء فنلندا (2014-2015)، وزير الخارجية (2008-2011) وعضو حالي في البرلمان الفنلندي



/ اليوم الثاني - ورشة عمل خاصة بفرق الاتصال الحكومي

الاتجاهات الإعلامية العالمية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة

بالتعاون مع مؤسسة الأمم المتحدة

ناقشت الورشة، والتي انعقدت على مدار يومين خلال فعاليات المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، سبل تحقيق الأهداف الرئيسية من خلال التعريف بأهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة لعام 2030 وربطها بأهداف رؤية الإمارات 2021، وتحويل هذه الأهداف إلى رسالة اقتصادية تحقق مصالح الإنسان وتنمية المكان في دولة الإمارات والعالم أجمع. كما استعرضت الورشة الأهمية المتنامية لوسائل الإعلام الجديد والمنصات الرقمية في الوصول إلى شرائح أوسع من الجمهور ونقل الرسائل الإيجابية حول تحقيق التنمية المستدامة على مستوى العالم. واستقطبت الورشة متخصصين في مجال الاتصال الحكومي من مختلف مؤسسات الدولة.

محاور ورشة العمل:

- / تقديم معلومات رئيسة شاملة حول خلفية تبني الأمم المتحدة لأهداف التنمية المستدامة
- / إلقاء الضوء على أفضل الممارسات العالمية عن طريق استعراض دراسات حالة ناجحة في التواصل حول الأهداف الأممية للتنمية المستدامة
- / التفاعل مع خبراء الاتصال وممثلي الأمم المتحدة المقدمين للورشة
- / توضيح أهمية التواصل حول الأهداف التنموية لكافة فئات الجمهور المستهدف من أفراد المجتمع، ووسائل الإعلام، والعاملين في المجال الحكومي
- / استعراض العديد من التمارين العملية خلال الورشة لتعزيز المهارات المتعلقة بالاتصال حول الأهداف التنموية

المدرّب: نجلاء العمري، صحفية، ومستشارة إعلامية، ومدرّبة، مؤسسة تومسون رويترز



The
International
Government
Communication
Forum

المنتدى
الدولي
للاتصال
الحكومي

/ اليومين الأول والثاني - ورشة عمل متخصصة بالتعاون مع نادي الشارقة للصحافة

الكتابة الصحفية وصناعة الخبر - بالتعاون مع مؤسسة تومسون رويترز

طرحَت الورشة والتي نظمها نادي الشارقة للصحافة على مدى يومي المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، مواضيع هامة تتضمن مراعاة الدقة والشفافية في صياغة الأخبار وآليات بناء النص واختيار الزوايا الخبرية وفق معايير وكالات الأنباء الدولية. كما تناولت الورشة مختلف التحديات التي يواجهها الصحفيون ومسؤولو الاتصال على حد سواء اليوم، حيث شكلت الدقة والشفافية والتفاعل الإيجابي بين مختلف مكونات العملية الإعلامية أبرز القضايا المطروحة. وقد شارك في الورشة إعلاميون من مختلف المؤسسات الإعلامية والحكومية في الدولة.

محاور ورشة العمل:

- / الطرق المستخدمة في كتابة قصة إخبارية**
- / نصائح حول الكتابة الواضحة والمختصرة والبسيطة**
- / استعراض تقنيات عديدة لفهم أهمية استخدام مصادر إخبارية مختلفة**
- / التأكيد على القيم الصحفية الأساسية المتمثلة في الرصانة والدقة والسرعة**
- / نصائح لإجراء أفضل المقابلات الصحفية**
- / التعامل الصحيح مع المصادر والاقتباسات**
- / تحليل كتابة المقالات الرئيسية والعناوين**
- / المخاطر القانونية والأخلاقيات والسلامة**
- / التدوين الإلكتروني**

المدربون:

- / ماثيو روينز، مدرب معتمد، مؤسسة تومسون رويترز**
- / سعد حتر، مدرب معتمد، مؤسسة تومسون رويترز**



We transform how companies



MARKET

SELL

WORK



/ اليوم الثاني - بالتعاون مع "لينكد إن"

ورشة عمل خاصة بأعضاء شبكة الاتصال الحكومي لإمارة الشارقة

استعرضت الورشة تاريخ ومستقبل التعامل مع "لينكد إن" كواحدة من أبرز الشركات العاملة في مجالات التواصل الاجتماعي والإعلام الرقمي، والتعرف أكثر على الخيارات التي توفرها كمنصة احترافية للمؤسسات والشركات بهدف تعزيز حضور علاماتها المؤسسية على شبكة الإنترنت والارتقاء بمستوى تفاعلها إلكترونياً، إضافةً لاستعراض أفضل الممارسات الحالية المنفذة لعدد من الجهات الحكومية، وطرق تحسين أداء الحسابات الرسمية والارتقاء بها، إلى جانب التعرف على كيفية إدارة صفحة "لينكد إن" وإعداد المحتوى الملائم للحسابات الرسمية المهنية.

محاور ورشة العمل:

- / إنشاء وتطوير حسابات رسمية لأعضاء الشبكة والجهات الحكومية التابعة لها عبر موقع "لينكد إن"**
- / تفعيل المنصة الإلكترونية للشبكة عبر الموقع الرسمي "لينكد إن" وشرح كيفية استخدامها**
- / شرح مبادئ وأساسيات استخدام المنصة التفاعلية وكافة أقسامها**
- / شرح كيفية تفعيل الحسابات الرسمية للجهات الحكومية لزيادة شبكة العلاقات في القطاعات المختلفة**
- / دور شبكة الاتصال الحكومي في تفعيل المنصة وفق أفضل المعايير المهنية**

المدرّب: داوود أبو قشة، مسؤول العلاقات الحكومية في "لينكد إن"

FROM THE UAE, AND HERE FOR THE WORLD

Innovative environmental solutions, world-class recycling facilities, sustainable resource management – these are some words that are synonymous with Bee'ah. With an array of public and corporate services, Bee'ah is an award-winning environmental management company that is not only swiftly transforming Sharjah into the Environmental Capital of the Middle East but also expanding its horizons by extending their services to other parts of the region.



WE ARE THE FUTURE

bee'ah.ae |     

الإحصائيات - التغطية الإعلامية

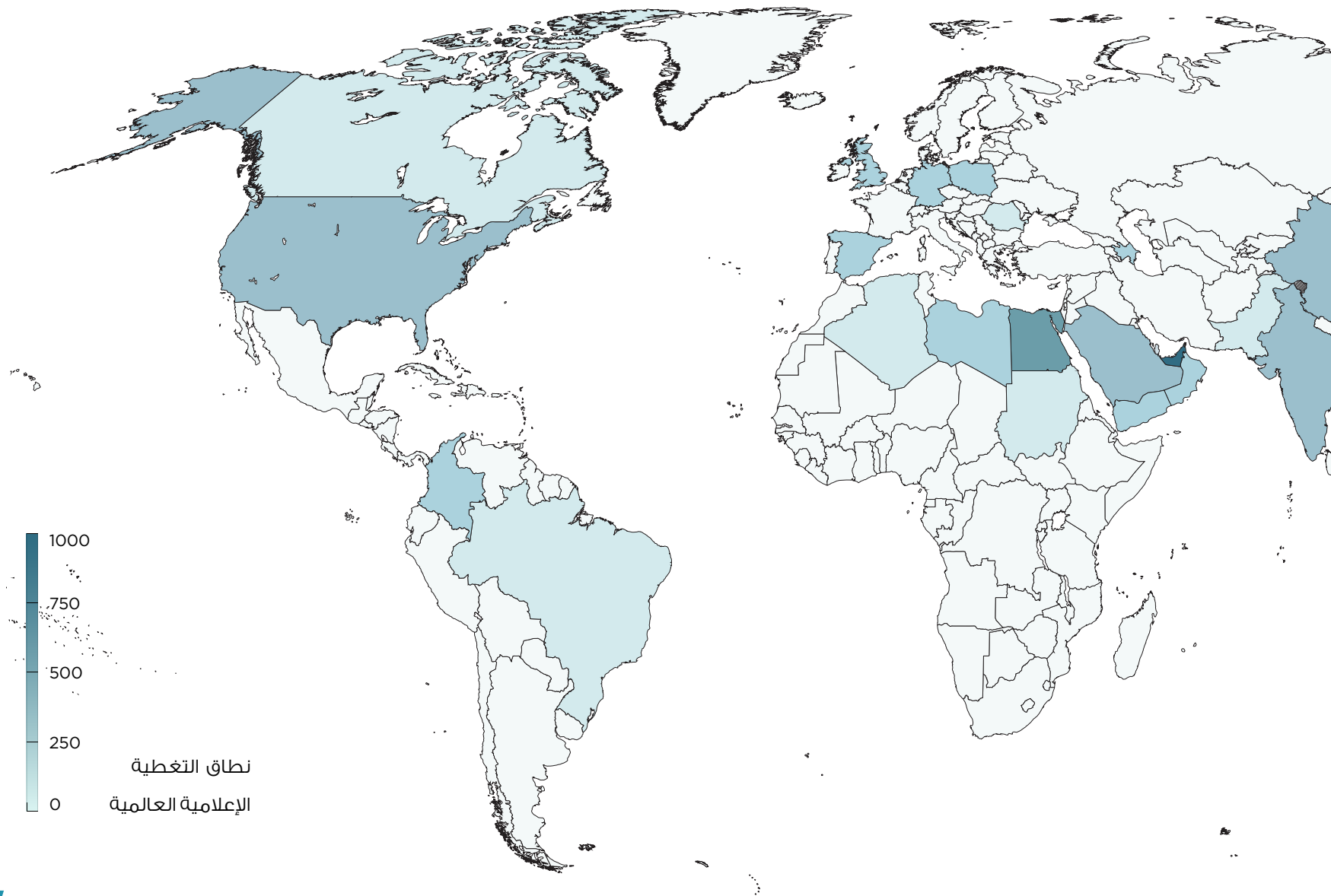


حصدت الدورة السادسة للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2017 والذي نظمها المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة تحت رعاية وحضور صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة وبحضور عدد كبير من المسؤولين والقادة والخبراء وصناع القرار من مختلف دول العالم، تغطية إعلامية عالمية غير مسبوقة تخطت نسبة الزيادة فيها تغطية الدورة الماضية من المنتدى بنسبة 32.2% وأكثر من نصف مليار متابع، مما يعكس حجم المتابعة الكبيرة لكافة الفعاليات على مستوى العالم.

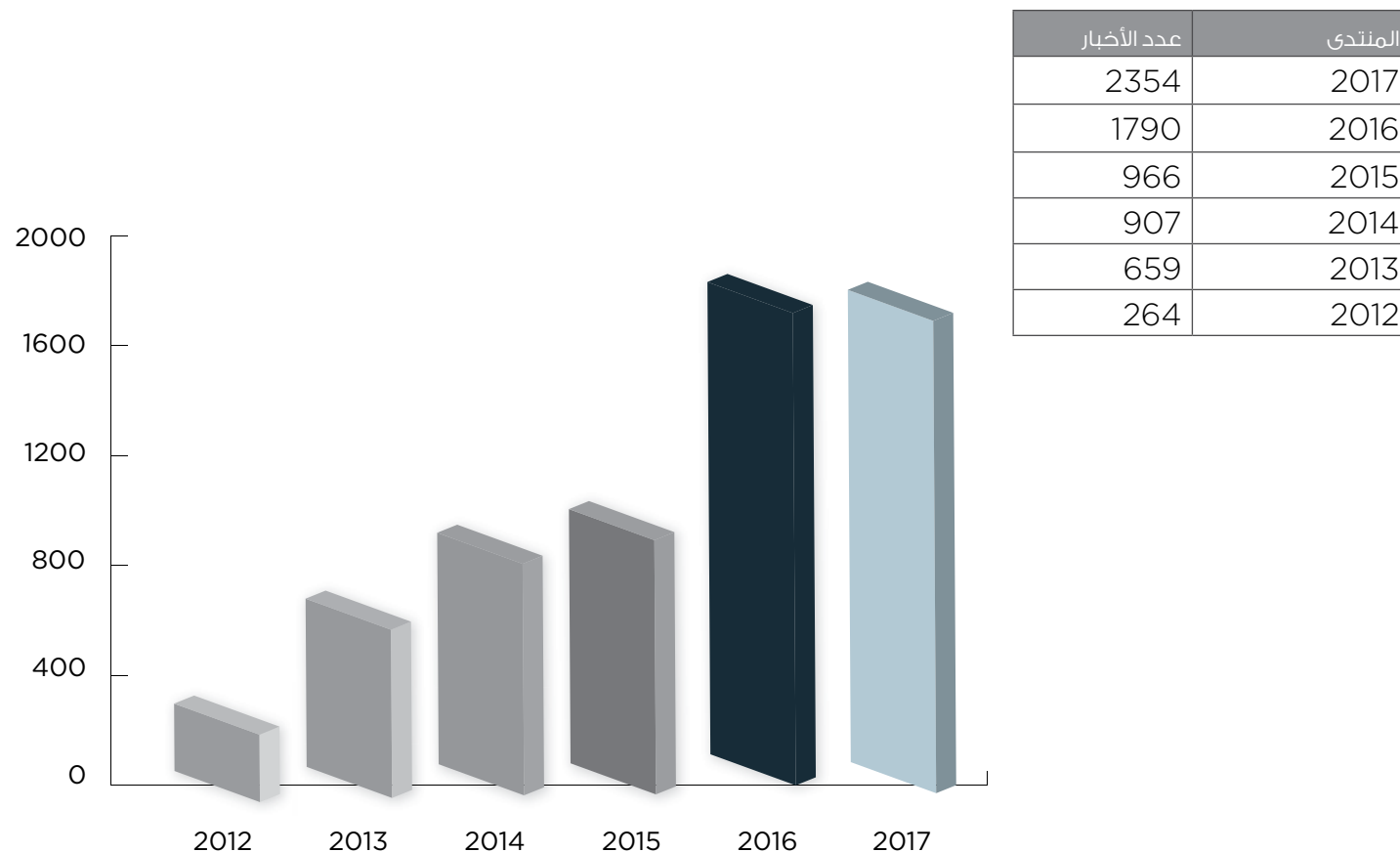
هذا العام، عملت الصحافة على متابعة المنتدى ونشر ما يزيد على 2354 خبراً منذ المؤتمر الصحفي الذي أعلن فيه الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي رئيس مجلس الشارقة للإعلام عن انطلاق الدورة الجديدة للمنتدى، ما يقارب 800 مصدراً إعلامياً من 46 دولة حول العالم بعدد يتجاوز 10 من اللغات التي تغطي مناطق مختلفة وأقاليم لغوية عالمياً. وقيمة سوقية تجاوزت 3.51 مليون دولار.

وشملت تغطية المنتدى في دورته السادسة ما نسبته 52% من الشرق الأوسط الذي حاز النسبة الأكبر للتغطية، تليه الأمريكتان الشمالية والجنوبية بنسبة بلغت 26%، تليها القارة الأفريقية بنسبة 12%، متقدمة على أوروبا بنسبة 5%، تليه قارة آسيا بنسبة 4% وأخيراً قارة أستراليا التي نالت نسبة 1% من التغطية الإجمالية لأخبار المنتدى.

التغطية الإعلامية

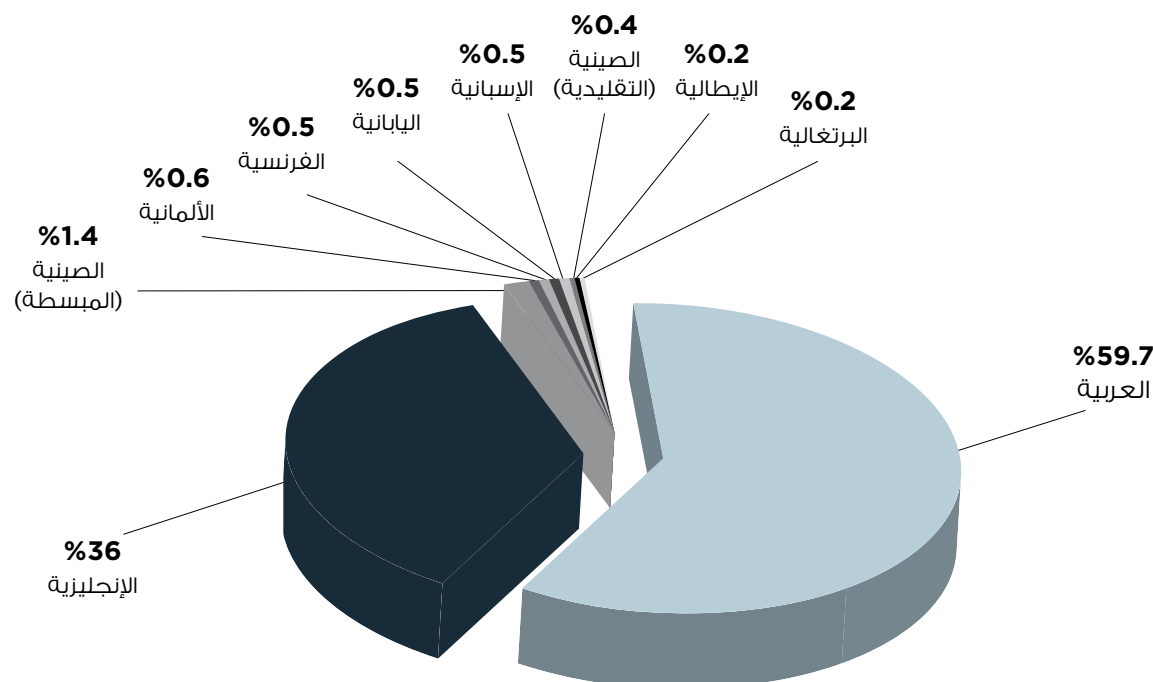


مقارنة التغطية الإعلامية للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2012 - 2017



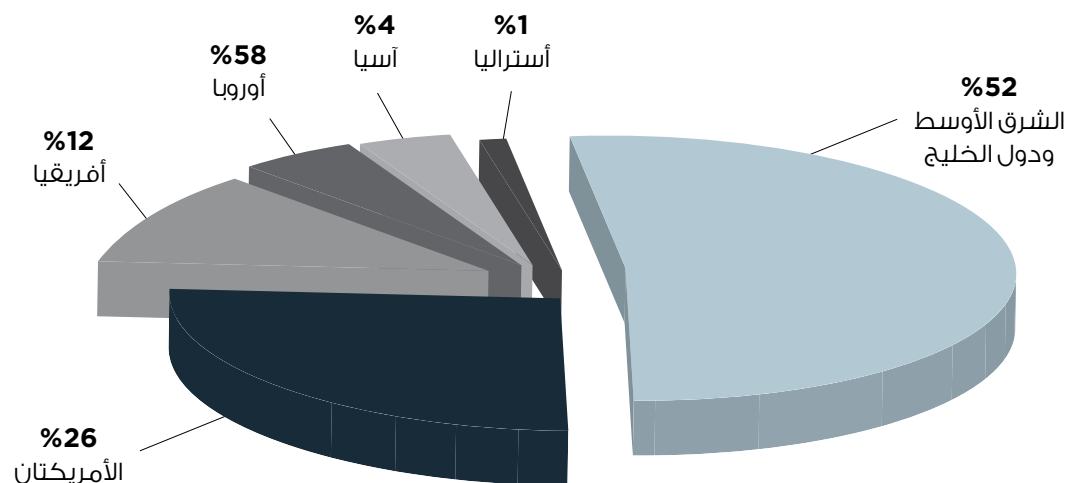
التغطية الإعلامية حسب اللغة

لمكانة المنتدى العالمية، وأهمية ما يطرحه من موضوعات، فقد تسابقت وسائل الإعلام الدولية على متابعة ونشر كافة الأخبار عن المنتدى. وسجلت الصحف والمواقع الإلكترونية العالمية أرقاماً جديدة في اللغات الأجنبية الأخرى بجانب العربية والإنجليزية التي تم بها ترجمة ونشر الأخبار.

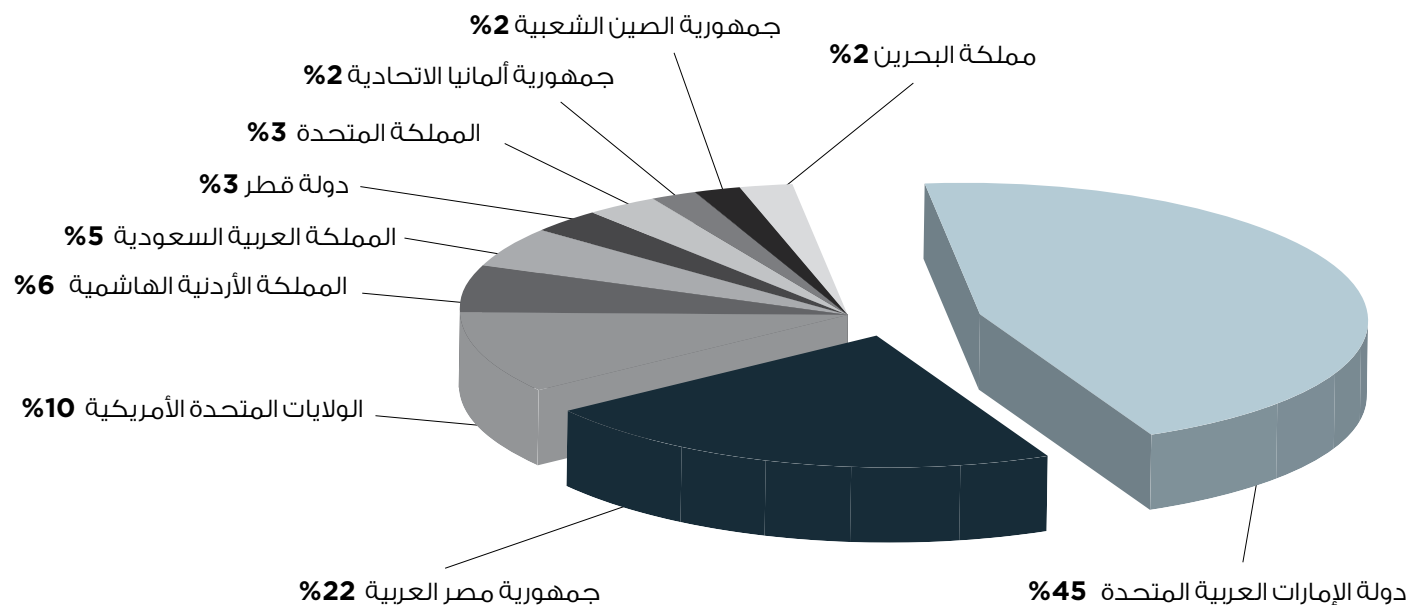


التغطية الإعلامية حسب المحيط الجغرافي

حصص المنتدى الدولي للاتصال الحكومي تغطيات وسائل إعلام متنوعة ومختلفة من 46 دولة. ودخلت العديد من الدول التي تعمل للمرة الأولى على تغطية فعاليات خاصة بإمارة الشارقة مثل: كوريا، وتايوان، وكولومبيا، وأذربيجان، وبولندا، وهونغ كونغ، وسويسرا، وأوكرانيا، وجواتيمالا، والنمسا.



أكثر عشر دول تغطيةً لأخبار المنتدى



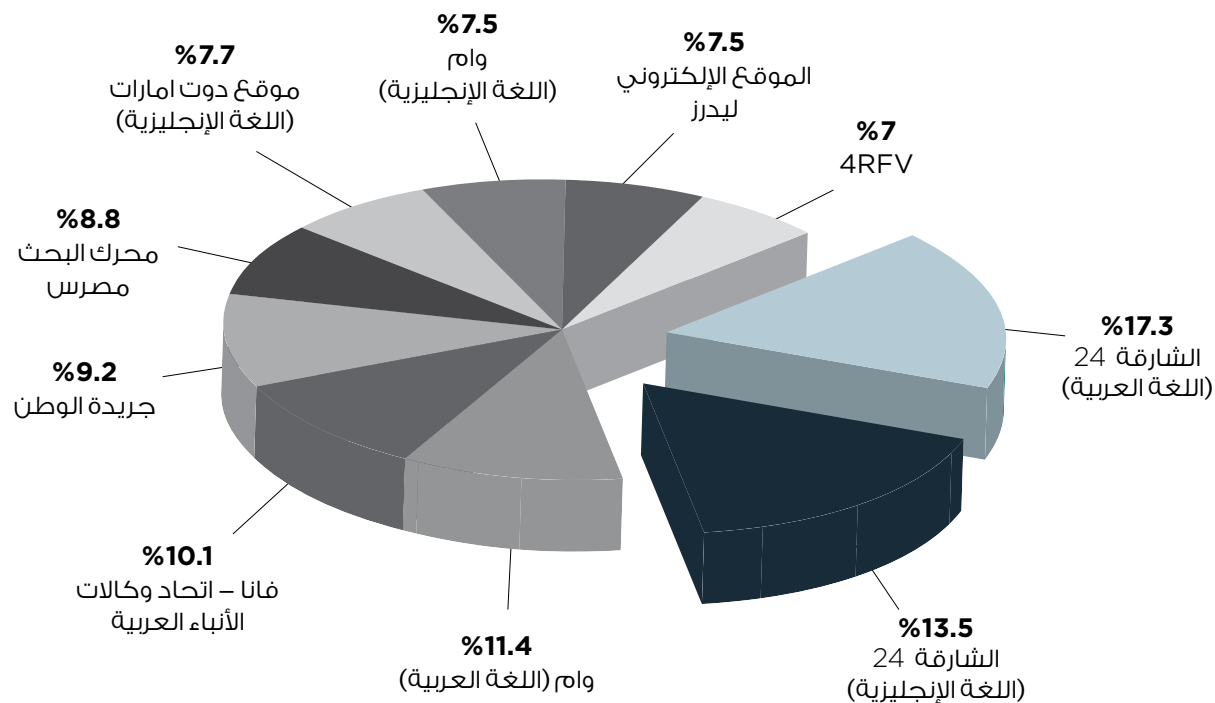
التغطية الإعلامية حسب الدول

النسبة	المصدر
%0.08	رومانيا
%0.08	إيطاليا
%0.08	اندونيسيا
%0.08	السودان
%0.08	سويسرا
%0.08	أوكرانيا
%0.08	فرنسا
%0.08	تونس
%0.08	تركيا
%0.04	سوريا
%0.04	جواتيمالا
%0.04	العراق
%0.04	النمسا
%0.04	سنغافورة

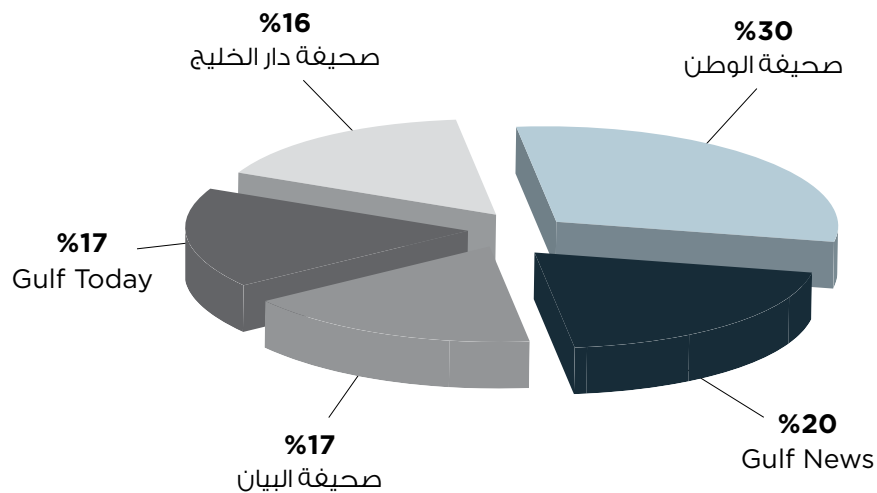
النسبة	المصدر
%0.80	أذربيجان
%0.66	الجمهورية اللبنانية
%0.50	الجمهورية اليمنية
%0.46	بولندا
%0.42	اليابان
%0.42	الهند
%0.40	إسبانيا
%0.25	هونغ كونغ
%0.24	ماليزيا
%0.20	البرازيل
%0.15	كندا
%0.12	فلسطين
%0.12	الباكستان
%0.12	الجزائر
%0.12	تايلوان
%0.08	هولندا

النسبة	المصدر
%39.75	الإمارات العربية المتحدة
%19.88	جمهورية مصر العربية
%8.69	الولايات المتحدة الأمريكية
%5.58	المملكة الأردنية الهاشمية
%4.77	المملكة العربية السعودية
%2.3	دولة قطر
%2.2	المملكة المتحدة
%2	جمهورية ألمانيا الاتحادية
%1.7	جمهورية الصين الشعبية
%1.6	مملكة البحرين
%1.1	كوريا
%1	دولة الكويت
%0.9	سلطنة عمان
%0.85	أستراليا
%0.85	كولومبيا
%0.85	الجمهورية الليبية

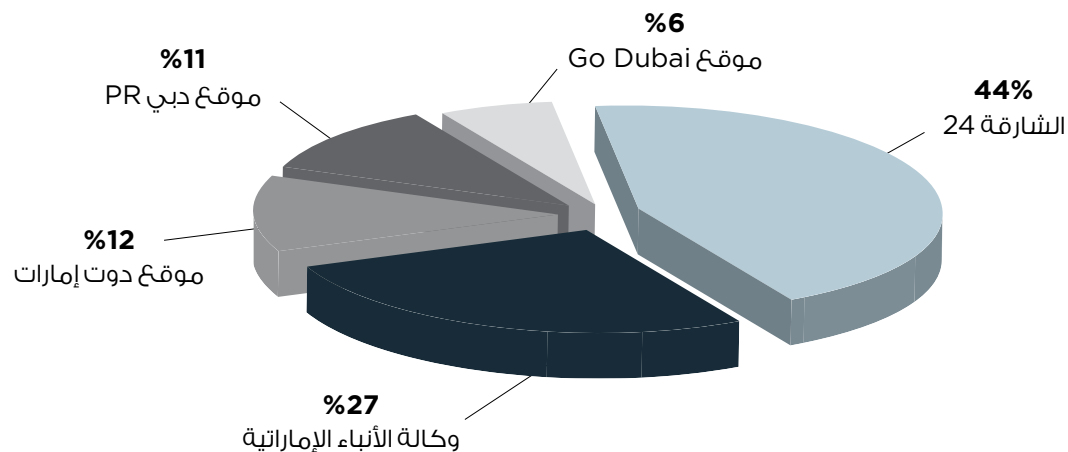
أكثر عشرة مصادر تغطيةً لأخبار المنتدى



التغطية المحلية - الصحف



التغطية المحلية - الصحافة الإلكترونية



الكلمات الأكثر تداولاً

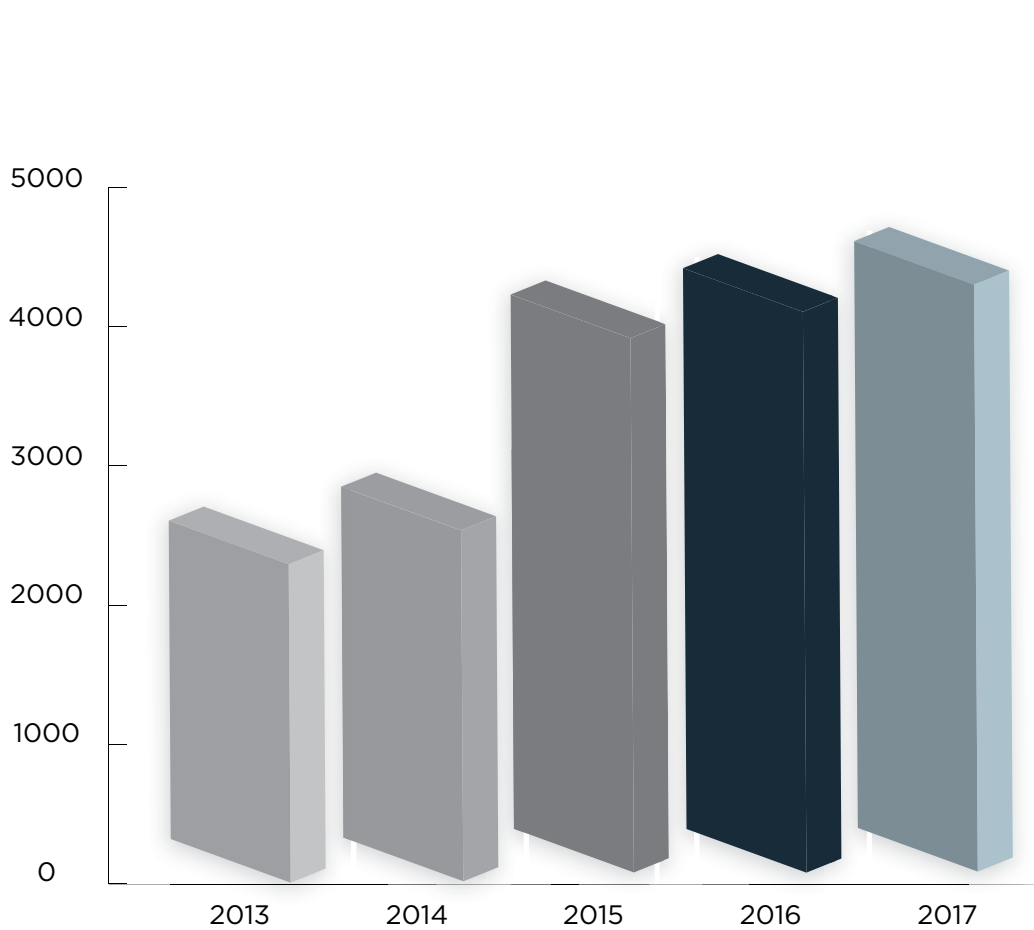


الانطباع العام

شهدت أخبار المنتدى الدولي للاتصال الحكومي متابعة كبيرة في مختلف دول العالم، كما سبق الحديث عنها بالأرقام، وكان الانطباع العام لدى جمهور القراء والمتابعين لأجهزة الإعلام من الصحف المطبوعة والإلكترونية إيجابياً للغاية، من بداية الكتابة عن الدورة السادسة للمنتدى في ديسمبر من العام الماضي 2016، لتواصل أخبار المنتدى تسجيلها أعلى المعدلات الإيجابية في انطباعات المتابعين، لتبلغ ذروتها خلال يومي المنتدى واليومين التاليين.

الإحصائيات - التسجيل والحضور

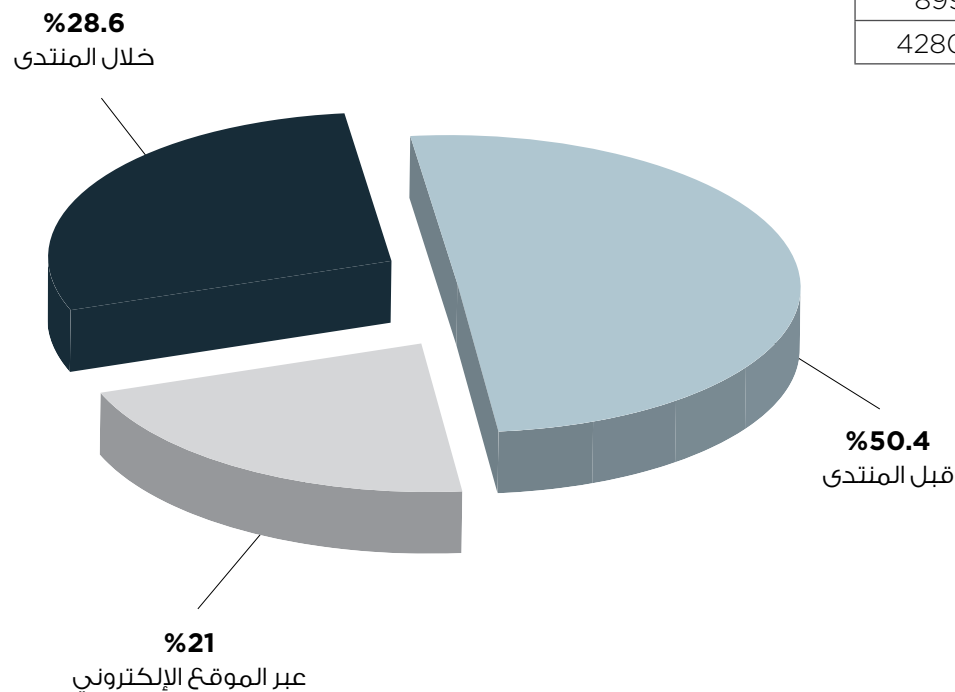
مقارنة الحضور للمنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2013 - 2017



العدد	المنتدى
4280	2017
4239	2016
4196	2015
2756	2014
2500	2013

نسبة التسجيل لحضور المنتدى 2017

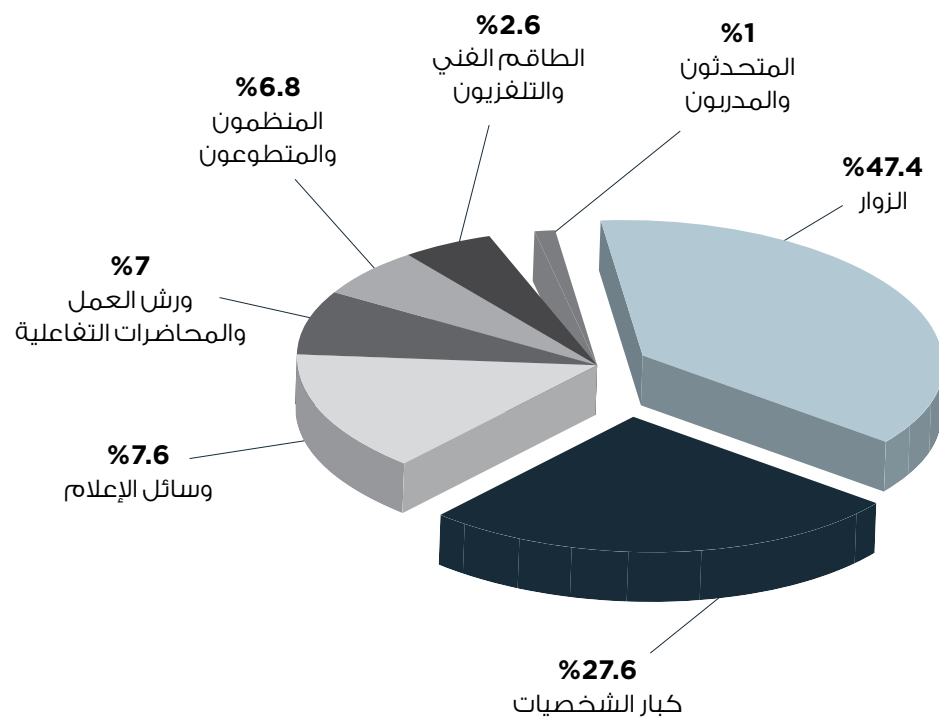
العدد	الفئة
2158	قبل المنتدى
1223	خلال المنتدى
899	عبر الموقع الإلكتروني
4280	المجموع



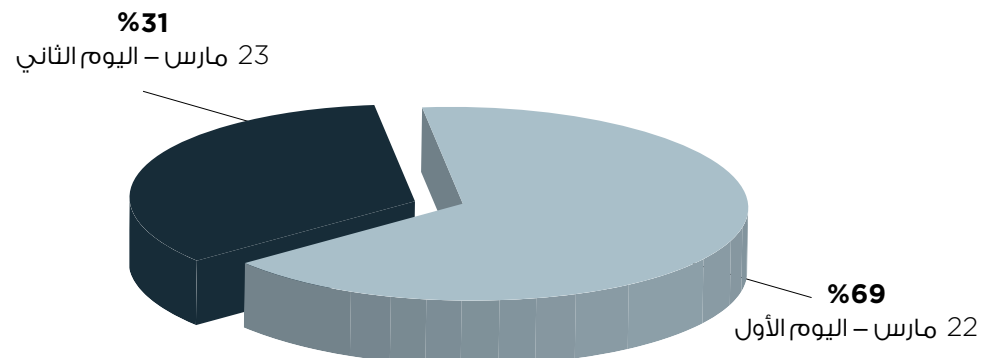
التسجيل والحضور

فئات الحضور

العدد	الفئة
2023	الزوار
1179	كبار الشخصيات
323	وسائل الإعلام
300	ورش العمل والمحاضرات التفاعلية
288	المنظمون والمتطوعون
110	الطاقم الفني والتلفزيون
57	المتحدثون والمدرّبون
4280	المجموع

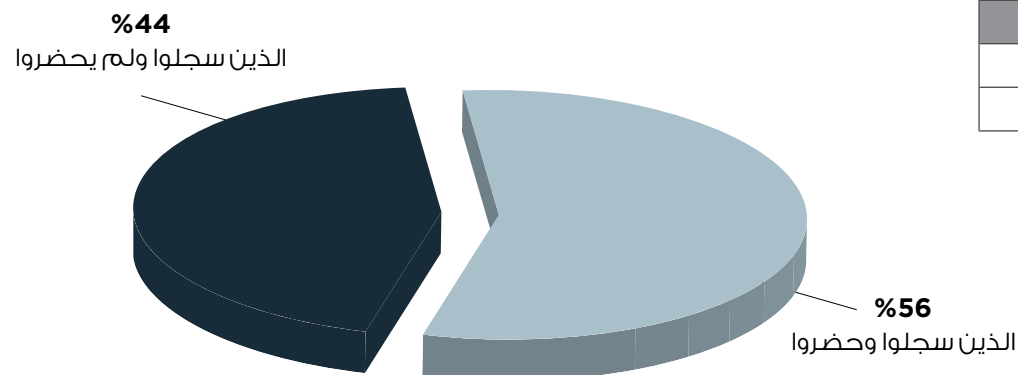


إحصائيات الحضور خلال المنتدى



العدد	أيام المنتدى
2950	22 مارس - اليوم الأول
1330	23 مارس - اليوم الثاني
4280	المجموع

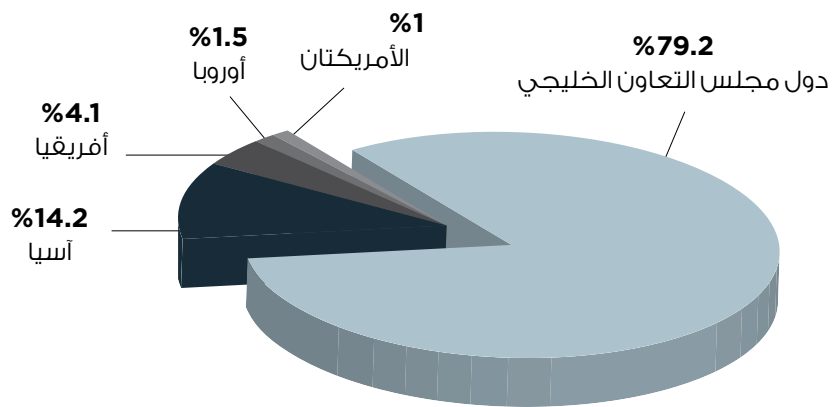
تقرير حضور المسجلين عبر الموقع الإلكتروني



العدد	الفئة
899	الذين سجلوا وحضروا
697	الذين سجلوا ولم يحضروا

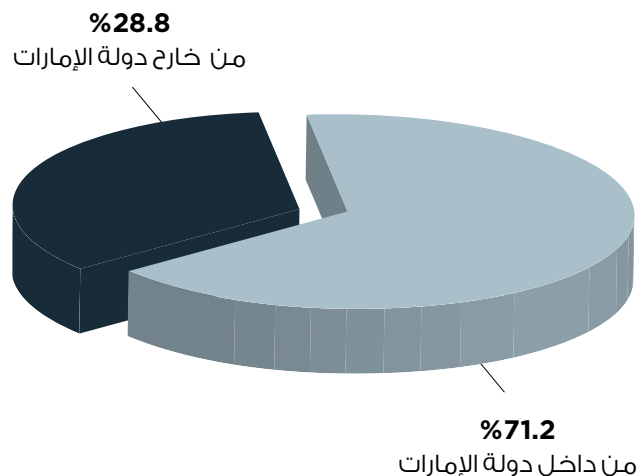
التسجيل والحضور

التحليل حسب المناطق



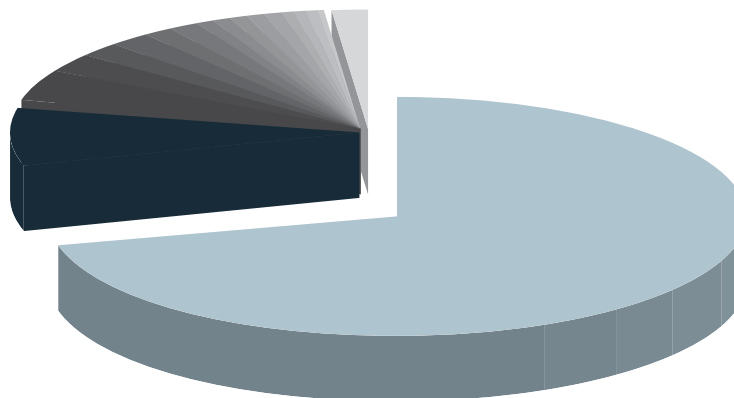
العدد	الفئة
3391	دول مجلس التعاون الخليجي
608	آسيا
179	أفريقيا
65	أوروبا
37	الأمريكتان
4280	مجموع

الحضور والمشاركون



العدد	الفئة
3049	من داخل دولة الإمارات
1231	من خارج دولة الإمارات
4280	المجموع

تقرير الحضور حسب الدولة



38	المملكة المتحدة	3032	دولة الإمارات العربية المتحدة
37	دولة قطر	269	المملكة العربية السعودية
36	الولايات المتحدة الأمريكية	144	الجمهورية اللبنانية
32	الجمهورية العربية السورية	167	جمهورية مصر العربية
30	سلطنة عمان	158	المملكة الأردنية الهاشمية
22	جمهورية العراق	84	فلسطين
19	جمهورية الجزائر	93	جمهورية الهند
18	جمهورية الصومال	66	دولة الكويت
16	ماليزيا	62	مملكة البحرين
23	أخرى	56	المملكة المغربية

الإحصائيات - مواقع التواصل الاجتماعي

مواقع التواصل الاجتماعي

الفترة: 1 يناير - 23 مارس 2017

مواقع التواصل الاجتماعي: فيسبوك، تويتر، انستغرام، وسناب شات

إحصائيات المنشورات والتفاعل عبر صفحات المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة الاجتماعية:

الصفحات	فيسبوك	تويتر	انستغرام	سناب شات
إجمالي المنشورات الصادرة عن المكتب	303	1,065	276	152
إجمالي التفاعلات	601,721	1,776	40,582	10,841

إحصائيات الهاشتاغ #IGCF2017

الصفحات	فيسبوك	تويتر	انستغرام
إجمالي الاستخدام للهاشتاغ #IGCF2017	371	1,301	374

مواقع التواصل الاجتماعي



Sharjah Media
Published by Fuad Al Taher (1) - February 17 - 3

صاحب السمو الحاكم الشارقة: إن التنمية الشاملة والعادلة التي تسعى الإنسان في محور اهتماماتها، هي وحدها كفيلة بالقضاء على لزمات التفكك والتطرف التي تعانيها العديد من المجتمعات في محيطنا الإقليمي والعالمي. لهذا نعتبر أن عدالة التنمية هي الوسيلة الأمثل للقضاء على جذور التفكك والتطرف. لأنها تعالج الأسباب وليست النتائج فقط

#IGCF17 #مشاركة مجتمعية للتنمية شاملة للتنمية #مشاركة التنمية #التطوير #الاستثمار #عدالة #الاستدامة #إمداد للصحة #التعليم #المساواة #الصحة #الجوع #المطر #المياه نظيفة #المطلة #الاقتصاد #البنية التحتية #الموارد #المناخ #البيئة #الأرض #المدن #المجتمعات #الإنسان #إقليمية #إرهاق #مطلة #الاقتصاد



مواقع التواصل الاجتماعي - فيسبوك



مواقع التواصل الاجتماعي - تويتر



مواقع التواصل الاجتماعي - انستغرام

Lolo Al-Aisawi @lolo_al_aisawi
Thursday Mar 23, 2017 09:58 UTC +00:00

شكرًا -
حكومة الشارقة على خيانتكم لنا في المنتدى الدولي للاتصال الحكومي ، الذي شهد اجتماع لدية من
الإعلاميين الإماراتيين والعرب والمعادين زوار الفجر الحكومي في إدارة الشارقة ، ولما في المنتدى على مدى
يومين سلسلة من جلسات المناقشة وورش عمل مثيرة مع زوار الفجر في صحناء الإعلام والاتصال - كل
الشكر لفاعلين على المنتدى على الدعوة الكريمة و خاصة الاستقبال وكرم الضيافة 🇦🇪 ... لم أقص على
المنتدى الإعلامي لمكة الشارقة ، الذي هو المنتدى الحكومي #GCT17
... More on my sharjahpost ... @sharjahmedia



1,586 Interactions 1,573 Likes 13 Comments 3.96 Interactions per 1k Followers

المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة @sharjahmedia
Sunday Mar 19, 2017 12:00 UTC +00:00

... #GCT17 الذي من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2017 ...



220 Interactions 203 Likes 17 Comments 0.00 Interactions per 1k Followers

Neshan Der Haroutiounian @neshaniv
Thursday Mar 23, 2017 12:00 UTC +00:00

...#Summit #Inspiration #UAE #Dubai #AbuDhabi #GCT17
#InternationalGovernmentCommunicationForum #Sharjah #Media
#SharjahMedia #Frostbitten #60degrees #usmilitaryteamclimbvest



4,657 Interactions 4,608 Likes 50 Comments 5.04 Interactions per 1k Followers

مجلس الإمارات للشباب @emiratesyouth
Wednesday Mar 22, 2017 10:41 UTC +00:00

...with their government. #UAE #EmiratesYouth #GCT17 #Sharjah



427 Interactions 422 Likes 5 Comments 26.78 Interactions per 1k Followers

Neshan Der Haroutiounian @neshaniv
Wednesday Mar 22, 2017 11:04 UTC +00:00

With #AIQore at the #Sharjah
#InternationalGovernmentCommunication_Forum #GCT17 "If you want to go
fast, go alone; if you want to go far, go together!" #African #Proverb
#Climate_Change



5,288 Interactions 5,268 Likes 22 Comments 5.72 Interactions per 1k Followers

United Nations Foundation @unfoundation
Wednesday Mar 22, 2017 15:30 UTC +00:00

...Follow coverage from @lplus_socialgood and #GCT17 #Sharjah #UAE
#gebergais #youth



976 Interactions 960 Likes 7 Comments 4.01 Interactions per 1k Followers

الحفل الختامي

الحفل الختامي: إعلان التوصيات وتكريم المتحدثين والرعاة والجهات الداعمة

أسدل الستار على أعمال الدورة السادسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي خلال الحفل الختامي الذي عقد في مركز أكسبو الشارقة في نهاية اليوم الثاني من المنتدى وذلك يوم الخميس الموافق 23 مارس 2017. وألقى الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي، رئيس مجلس الشارقة للإعلام كلمة ختامية أعرب فيها عن تقديره للجهود والخبرات المتميزة التي استضافتها جلسات ومنصات المنتدى على مدار يومين وانبثق عنها إرثاً معرفياً جديداً تستفيد منها كافة القطاعات المعنية بالاتصال الحكومي وتدعم جهود تحقيق التنمية الشاملة. وتخلل الحفل الإعلان عن أهم توصيات المنتدى وذلك من خلال كلمة ألقته السيدة جواهر النقيب، مديرة المنتدى الدولي للاتصال الحكومي.

وفي نهاية الحفل الختامي، كرّم المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة المتحدثين والمشاركين في مبادرة الكرسي الأخضر ومدراء الجلسات الذين شاركوا في أعمال الدورة السادسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي وبلغ عددهم 27 متحدثاً و7 مدراء جلسات. وتم كذلك تكريم رعاة الدورة السادسة للمنتدى الذين وصل عددهم إلى 28 راعياً بالإضافة لتكريم الجهات الداعمة للمنتدى وعددها 9 جهات.

وتميز المنتدى الدولي للاتصال الحكومي هذا العام بمشاركة مسؤولين من 16 دولة، وبتنوع فعالياته حيث تضمن 6 كلمات رئيسية، و7 جلسات محورية، و6 جلسات حوارية منفردة، و5 ورش عمل مصاحبة، و3 جلسات تفاعلية، كما شهد مساء اليوم الأول من المنتدى الإعلان عن الفائزين بفئات جائزة الشارقة للاتصال الحكومي بدورها الرابعة.



"إن نهاية كل دورة من المنتدى هي بداية جديدة لمرحلة أكثر تطوراً في الاتصال الحكومي، وسنباشر العمل على تنفيذ توصيات ومخرجات المنتدى لترجمتها إلى مبادرات فعلية تنعكس إيجاباً على منظومة الاتصال الحكومي وتساهم في تطويرها بما يفيد المجتمعات. ونشكر جميع المساهمين في إنجاح الدورة السادسة من المنتدى وكافة الرعاية والمتطوعين وأعضاء اللجان لجهودهم الكبيرة لدعم آليات عمل المنتدى ومساندة فريق عمل المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة في تحقيق أهداف المنتدى التي تترجم رؤية إمارة الشارقة في الاتصال الحكومي."

الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي

رئيس مجلس الشارقة للإعلام















انطلاقاً من أهداف المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة التي تصب في إطار دعم الاتصال الحكومي والخطاب الإعلامي، فقد حرصنا أن يقدم المنتدى الدولي للاتصال الحكومي في دورته السادسة ركيزة أساسية تقوم عليها دوائر الاتصال الحكومي في مؤسسات وهيئات الدولة المختلفة، وليكون وسيلة لوضع آليات تطوير عملية الاتصال في المنطقة.



عمل فريق المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة بشكل متكامل وفعال على وضع الخطط الاستراتيجية والأهداف التي من شأنها الوصول إلى هدف المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، والخروج بمنظومة جديدة في فكر الاتصال الحكومي تستفيد منها المؤسسات الحكومية في إمارة الشارقة ودولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة العربية.

المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة

الشريك الاستراتيجي



90.3 FM



الشريك الإقليمي



الشريك الدولي

الشريك المحلي



الشريك الداعم



الناقل الرسمي



شركاء التدريب



